

新津 B&G 海洋センター等 指定管理者候補者事業計画

項目	株式会社新潟ビルサービス
1 事業者の概要	<p>【株式会社新潟ビルサービス】 設立 : S31.8.1 資本金 : 5 千万円 従業員数 : 1,766 名 事業内容 : ・建築物及び施設の維持管理、運営の請負 ・建築物及び建築設備の設計、施工、監理の請負 ・清掃用機材及び用品の販売 ・警備保安業務（常駐・機械） ・労働者派遣事業 ・一般廃棄物並びに産業廃棄物の収集及び運搬業務 ・自家用電気工作物の工事、維持及び運用に関する保安管理業務 ・指定管理者、PFI 事業</p> <p>体育施設管理運営実績：新潟市新津 B&G 海洋センター等、新潟市中之口地区体育施設等、長岡市みしま体育館、長岡市北部体育館、長岡市南部体育館・長岡市新産体育館、長岡市和島 B&G 海洋センター・長岡市和島野球場、長岡市中之島体育館・長岡市中之島北体育館・長岡市信濃リバーサイドパーク野外活動施設・長岡市中之島野球場、上越市オールシーズンプール</p>
2 経営理念・経営方針、申請の動機	<p>経営理念 「公共性の確保と説明責任」を基本に、新潟市・利用者の満足を実現する 上記の経営理念を掲げ、新津 B&G 海洋センター等の指定管理者として 9 年が経過。次期指定管理期間は当施設の運営のみならず、新潟市秋葉区の地方創生を支える指定管理者としてさらに飛躍して管理運営を行う。</p>
3 施設の管理運営方法	<p>設置目的・スポーツ推進計画・B&G 4thSTEP を基本とした管理運営 「施設の設置目的」、「新潟市スポーツ推進計画」を重視し、さらに B&G 財団が掲げる 4th STEP 「地域活性化と地方創生」を念頭に置いて施設管理運営に取り組む。特に次期指定管理期間は豊かなまちづくりの一助となるため、地域貢献について重点をおく計画を予定。</p>
4 区内スポーツ施設との連携	<p>「秋葉区指定管理者協議会」の協力関係を主体的に構築する 現指定管理期間は「秋葉区指定管理者協議会」を立上げて会議や研修会を実施。今後はより主体的に区内スポーツ施設間で情報共有するとともに、秋葉区指定管理者協議会としてイベントを行えるように会員間で連携を深める。</p>
5 利用者サービスへの取組	<p>安心して使用できる環境づくりを基本に、利用者ニーズを反映したサービスを提供する ・貸出し備品の充実(モニターや Switch ほかに) ・プール脱水機の新設 ・障がい者の利用者に向けたサービス：「ボッチャ体験会」等</p>
6 利用者数及び稼働率アップへの取組と実現性	<p>年間利用者数 45,500 人を目指す ・ミーティングルームの利用促進—「e スポーツ」の導入 ・「無料運動利用」の時間を提供 ・地域貢献事業の促進—「出張運動指導」</p>
7 要望や苦情の把握・対応	<p>1, 要望の把握・対応 公共施設としての立場から、利用者の要望を的確に判断・反映する 報告書アンケート/自主事業アンケート/利用者聞き取りアンケート 他 2, 苦情の把握・対応 苦情は施設運営における貴重なヒント 頂いた苦情は「苦情処理マニュアル」に基づき対応し、速やかに市所管課及び当社担当部署へ状況を報告して指示を受けて対応する。</p>
8 管理経費の適正把握	<p>指定管理実績と維持管理企業の実績を活かす ・効率的な人員配置とバックアップ体制＝全職員が受付担当を兼任して、本社の応援体制を確立させることで、サービスを維持しつつ人的配置に無駄を出さずに人員の削減を実現。 ・適切な維持管理＝「データベース」を基に建物設備等の不具合、磨耗、消耗箇所の早期発見や対応に繋げてライフサイクルコストを低減。</p>

項目	株式会社新潟ビルサービス
9 自主事業の提案内容	<p>施設の設置目的を重視して利用者のニーズに合わせた事業を開催する</p> <p>1, ヨガ教室 2, はつらつ健康教室 3, スポレク教室 4, 新潟市健康寿命延伸計画に沿った教室 5, 水泳教室 6, B&G 財団関連事業</p>
10 組織体制、人材育成、雇用・労働条件、ワーク・ライフ・バランス等を推進する取り組み	<p>1, 組織体制 現職員を配置し、現有体制を継続</p> <p>2, 人材育成 段階を踏んだ研修と技術向上の教育を奨励</p> <p>3, 雇用・労働条件、ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み、職員が長く働き続けられる労働環境づくり 関連法令の遵守、子育てとの両立、女性の登用</p>
11 安全確保、災害発生時の対応、事故防止や発生時などの緊急対応	<p>利用者の生命・身体を守ることを最優先に、被害の最小化に努める</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全対策＝「怪我・事故」、「火災」、「自然災害」等、各危機に応じた対応をする。プールの監視体制は「監視業務作業マニュアル」を使用。 ・緊急対応＝「危機発生時対応マニュアル」を基に対応する。二次被害防止も含め被害最小化に努める。
12 環境保護の取組み、地域・社会貢献活動の実績	<p>地域に愛される企業として秋葉区・新潟市の発展に貢献する</p> <p>地元新潟の企業として、地域経済の発展や地域貢献かかわる活動に積極的に取組み秋葉区・新潟市の発展に貢献する。「脱炭素社会の創造」、「循環型社会の推進」の活動にも尽力する。</p>
13 障がい者雇用の取組み	<p>障がい者の方が自然に職場に受け入れられ、定着できる環境づくりを推進する</p> <p>令和5年7月現在で障がい者雇用率は2.37%。以下の取組みを実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定の障がい（内容・部位、程度・等級）の方に限定しない。 ・特定の部門、業務に限定・集中しない。 ・受け入れる側の職員の教育・研修を積極的に実施する。 ・ハローワークの求人でも可能な限り障がい者専用求人を出す。
14 事務の適正な執行、関係法令の遵守、守秘義務の徹底、個人情報保護の取組み、ハラスメント防止の取組み	<p>プライバシーマーク取得団体として自覚ある管理を徹底する</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護管理体制＝新潟市個人情報保護条例等の法令遵守始め、個人情報保護内部規程に基づく社内管理体制を構築し、職員教育を行う。 ・個人情報の管理方法、施設での収集と利用・守秘義務＝施設内で収集した個人情報は、収集日、利用目的、保管場所、保管期間等の基本情報を明記した「個人情報記録一覧表」を整備して管理を行う。