

## 新潟市市之瀬運動広場 指定管理者候補者事業計画

項目	荻川コミュニティ振興協議会									
1 事業者の概要	<p>【荻川コミュニティ振興協議会】</p> <p>設立 : S58. 4. 1</p> <p>従業員数 : 15 名</p> <p>事業内容 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会員の融和・協調性と、広聴・広報に関すること</li> <li>・文化・芸能・学習等に関すること</li> <li>・高齢者・弱者の福祉及びボランティアの普及に関すること</li> <li>・スポーツ・保健・衛生に関すること</li> <li>・環境美化に関すること</li> <li>・生活改善に関すること</li> <li>・女性・青少年に関すること</li> <li>・他のコミュニティ組織（団体）との連携協調に関すること</li> <li>・コミュニティセンター等の維持管理及び運営に関すること</li> <li>・市から委託を受けた事項</li> <li>・その他目的達成に必要なこと</li> </ul>									
2 施設の管理運営方法	<p>指定管理者制度を理解し、利用者に対して安全で快適な運動広場を提供することを運営方針とします。</p> <p>現状の管理方法を踏襲し利用者の平等利用が図れるように管理を行います。</p>									
3 利用者サービス・利用者増加の取組	<p>利用者目線で利用しやすい施設・環境づくりを行います。</p> <p>ホームページ・広報誌などを活用し、積極的にPRします。</p> <p>利用者増加を図るため、平日については地域内各種団体や区内各スポーツ振興会等を通じ定期利用をしてもらえる団体を模索していきます。</p>									
4 利用者ニーズの把握とその反映策	<p>施設内設置のアンケート用紙及び、鍵の受渡時などのヒアリングを積極的に行い、要望事項などを把握し可能なものは早めに対応していきます。</p> <p>また対応結果やアンケート結果については、施設内掲示板・ホームページで公開します。</p>									
5 問合せ・苦情の把握・対応	<p>利用者からの問合せ・苦情は誠意を持って対応します。このため日々の利用者とのコミュニケーションにも気を付けます。</p> <p>頂いた意見は迅速に対応するよう努め、職員間で情報を共有し、利用者に対して同じ対応が取れるように徹底していきます。</p> <p>苦情は、必要に応じ、新潟市へ報告します。</p>									
6 管理経費削減への取組	<p>施設の管理の経費削減が利用者のサービスの質の低下にならないように行います。施設内備品の点検や簡単な補修等自分たちで出来るものは早めの対応を行い、少しでも長く使用できる様に取り組みます。</p>									
7 従事者の雇用・労働条件・人員配置	<p>荻川コミュニティセンターのローテーションにて管理運営を行います。</p> <p>全職員 6 名（内、臨時職員男性 4 名、パート女性 2 名）</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">業務分担</td> <td>受付・予約・電話対応等</td> <td style="text-align: right;">全員</td> </tr> <tr> <td></td> <td>施設見回り、軽修繕、管理全般</td> <td style="text-align: right;">2 名</td> </tr> <tr> <td></td> <td>経理事務</td> <td style="text-align: right;">1 名</td> </tr> </table>	業務分担	受付・予約・電話対応等	全員		施設見回り、軽修繕、管理全般	2 名		経理事務	1 名
業務分担	受付・予約・電話対応等	全員								
	施設見回り、軽修繕、管理全般	2 名								
	経理事務	1 名								

項目	荻川コミュニティ振興協議会
8 人材育成の取組	<p>施設の特性に応じ、公平・公正なサービスを提供し、安全で快適な施設利用を確保することができるよう職員に徹底いたします。</p> <p>機会を捉えて講習会や研修会等に参加し、必要スキルの習得と共に他職員への情報共有を行います。</p>
9 安全管理の対策・緊急時の対応	<p>施設・設備の経年劣化や損耗状況の日常点検を行い、小さな危険も残さず利用環境を確保します。</p> <p>緊急時には新潟市の指示のもと”利用者の安全を守ること”を最優先とした的確な対応を迅速に行います。</p> <p>重大な怪我等発生した場合は『市之瀬運動広場危機発生時緊急対応マニュアル』に基づき、初期体制を確保します。</p>
10 個人情報保護等の取組・関係法令の遵守	<p>個人情報の取り扱いについては、『個人情報保護マニュアル』に基づき個人情報保護に取り組みます。このため申請書や許可書、名簿などむやみにコピーしたり公開したりしません。</p>
11 地域との連携・社会貢献活動への取組	<p>荻川地区スポーツ振興会とともに各種スポーツ大会や荻川市民運動会、ちびっ子雪まつり等を毎年開催しており、地域住民の方と共に荻川コミュニティ振興協議会も参画をしています。</p> <p>市之瀬運動広場を活用し、荻川コミュニティ振興協議会と荻川地区スポーツ振興会の共同事業として毎年6月に地区全体のソフトボール大会を開催し、地域同士の親睦に寄与していきます。</p>