

小須戸武道館等 指定管理者候補者事業計画

項目	秋葉区スポーツフィールド運営グループ
1 事業者の概要	<p>◎代表団体</p> <p>【環境をサポートする株式会社きらめき】 設立 : S38. 12. 23 資本金 : 5 千万円 従業員数 : 791 名 事業内容 : トータルビルメンテナンス (設備管理、警備、清掃、電話交換案内) 技術の開発及びサービスの提供 他 体育施設管理運営実績: 新潟市白根野球場 (JV)、新潟市小須戸武道館・新潟市小須戸体育館・新潟市雁巻緑地公園 (JV)、新潟市新津地域学園体育施設等・新津金屋運動広場等 (JV)、三条市民プール、他</p> <p>○構成団体</p> <p>【株式会社丸富】 設立 : S10. 3. 10 資本金 : 2 千万円 従業員数 : 36 名 事業内容 : スポーツ施設の維持管理・設計施工・運営管理 他 体育施設管理運営実績: 新潟市白根野球場、新潟市新津金屋運動広場・阿賀野川水辺プラザ公園多目的運動広場、新潟市小須戸武道館・新潟市小須戸体育館・雁巻緑地公園、新潟市西川地区体育施設等、三条市総合運動公園、他</p> <p>○構成団体</p> <p>【株式会社ヴァーテックス】 設立 : H4. 6. 5 資本金 : 5 千万円 従業員数 : 225 名 事業内容 : 会員制温浴施設・カルチャー教室・インドアゴルフ・各種スポーツスクール、フィットネスクラブ運営、指定管理者事業、介護予防事業、コンビニエンスストア等小売店運営、ブランクメディア・デジタルならびに生活家電・アクセサリ等の製造・開発・販売・卸売業 他 体育施設管理運営実績: 新潟市旧豊照小学校体育館、スポーツクラブ JOYFIT、他</p>
2 経営理念・経営方針、申請の動機	<p>【経営理念】 安全・安心・快適なスポーツ環境の提供 スポーツを通して地域の健康増進・市民交流・防災活動に貢献します</p> <p>【経営方針】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 平等利用の確保、法令遵守、社会的良識ある行動を確約します 2. 安全・安心・快適な利用環境を提供します 3. 民間ノウハウを活用し、新潟市および秋葉区の施策を具現化します 4. より一層の地域貢献、愛される施設を目指します
3 施設の管理運営方法	<p>【平等利用の確保】 ユニバーサルサービスの実現に向けて施設管理を行います</p> <p>【施設設備管理 (維持管理) の基本的な方針とその内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設アドバイザー制の導入 ・協力企業による設備維持管理と迅速な緊急対応 ・維持管理台帳によるデータストック <p>屋外施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公認スポーツ施設管理士の巡回による品質維持活動 ・内野グラウンドレベル調整・整備 (野球場) ・整備員のマルチスタッフ化

項目	秋葉区スポーツフィールド運営グループ
4 区内スポーツ施設との連携	1. 組織力をフル活用した包括的エリア管理 <ul style="list-style-type: none"> ・ エリアマネージャー制の導入 ・ 新津健康センターとの連携 2. 合同会議及び研修会の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・ 体育施設連携協議会（1/四半期）（案） ・ オンライン会議の開催（案） ・ 秋葉区体育施設合同研修会（随時）
5 利用者サービスへの取組	1. 安全・安心・快適なプレゾーンの提供 『指定管理者の最大の市民サービスは安全・安心・快適な環境の提供』 2. スポーツ相談窓口の設置 大会運営サポート、広報サポート、施設内掲示板の設置、講習会の誘致等 3. 高齢者・障がい者の利用を意識した取組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 見やすく分かりやすい注意喚起看板の増設 ・ 身近なバリアフリー改善活動 4. 《エリア内サービスの均一化》 特別予算（指定管理料の範囲で）を計上し、備品の充実 石灰無料サービスの継続 5. けがや熱中症への対策 熱中症計使用による注意喚起、熱中症計およびAED の貸出（希望団体のみ） 6. 障がいスポーツの促進 「新潟ユニバーサルスポーツ・文化推進協会」と連携し、障がい者スポーツの促進
6 利用者数及び稼働率アップへの取組と実現性	1. 広報活動 <ul style="list-style-type: none"> ・ メディア露出の業績評価化 ・ 「市報にいがた」の活用 ・ 『FM にいつ』『あき・はび』『新潟情報』との連携 ・ ホームページのリニューアル ・ インスタグラム・フェイスブックの活用 ・ パンフレット（チラシ）の作成と学校訪問
7 要望や苦情の把握・対応	1. 苦情等への対応方法 <ul style="list-style-type: none"> ・ 苦情処理体制の構築 ・ 苦情・クレーム対応マニュアル整備 ・ 迅速な初期対応と報告・原則、即日対応 ・ 情報開示と客観的な評価 2. 要望への対応 <ul style="list-style-type: none"> A) 利用者ニーズの把握の取組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケート及びご意見箱の設置 ・ 現場連絡メモの活用 ・ お問い合わせフォームによる受付 B) 意見集約のための取組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 『利用団体との意見交換会』の開催 C) 意見や要望の反映方法 <ul style="list-style-type: none"> ・ 現場スタッフミーティング ・ 現場報告会
8 管理経費の適正把握	1. 事務局による予算執行状況の適正把握 <ul style="list-style-type: none"> ・ 予算（経費）管理の流れ トリプルチェック体制 2. 施設アドバイザーを中心としたコスト削減 <ul style="list-style-type: none"> ・ 予防保全の観点 ・ 人員活用の観点 ・ エネルギー消費量削減の観点 3. 自主事業からの維持管理費充当、指定管理料の削減 <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の維持管理費に充当し、指定管理料の削減
9 自主事業の提案内容	1. (株)ヴァーテックスによる健康増進およびスポーツ振興事業への取組み <ul style="list-style-type: none"> ・ 生活習慣病予防事業 ・ スポーツ振興に貢献する事業 ・ スポーツ技術向上を目的とした教室事業 ・ 初めてスポーツに触れる機会づくり 2. 現在行っている事業の継続 <ul style="list-style-type: none"> ・ スポーツ大会の開催 ・ アスリート育成を目的とした事業 ・ 地域とのふれあい事業

項目	秋葉区スポーツフィールド運営グループ
10 組織体制、人材育成、雇用・労働条件、ワーク・ライフ・バランス等を推進する取り組み	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人員配置の特色と基本的考え方（包括的エリア管理の具現化） <ul style="list-style-type: none"> ・包括的エリア管理を具現化するためにエリアマネージャー制を導入 ・エリアマネージャーは現職が引き続き担当 ・2名の施設長、1名の施設長代理を配置（各施設長にも公認上級スポーツ施設管理士資格取得を義務付け） 2. ライフ・ワーク・バランスを推進する取組 <ul style="list-style-type: none"> ・「女性の活躍促進策」、女性にとって働きやすい職場環境整備 ・ハッピー・パートナー企業（新潟県男女共同参画推進企業）認定、男性も有給休暇、早番、遅番を積極的に活用した子育て参加を促進 A) 仕事と家庭生活・地域活動とが両立できる環境づくりへの支援 <ul style="list-style-type: none"> ・遅番、早帰勤務の有効活用 ・有給休暇の取得促進 ・定時退社の推進（ノ残業デー） ・産休、育休の積極的取得（男性含） 3. 施設価値を高めるため人材育成 <ul style="list-style-type: none"> A) 施設長取得必須及び常駐職員取得奨励資格 <ul style="list-style-type: none"> ・公認スポーツ施設管理士、施設運営士 ・公認上級スポーツ施設管理士等 B) 施設管理・運營業務一般研修 <ul style="list-style-type: none"> ・サービス顧問によるスキルアップ計画 ・ハイレベルな安全衛生一般研修
11 安全確保、災害発生時の対応、事故防止や発生時などの緊急対応	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安全管理の対策 <ul style="list-style-type: none"> ・24 時間体制管制センターの保有 ・1日5回の巡視による早期発見、早期対応 ・緊急時営業中止及び臨時休館基準の策定 ・対応マニュアルの整備と避難訓練等、安全管理研修の実施 ・けがや熱中症への備えの充実 ・熱中症への注意喚起 2. 災害・緊急事態発生時の対応 <ul style="list-style-type: none"> ・防災備蓄の常備 ・一次対応と二次災害防止策 3. 新型コロナウイルス他 感染症への対策 <ul style="list-style-type: none"> 県内No.1、新潟大学医歯学総合病院「清潔環境総合管理業務」スキルの活用 A) 新型コロナウイルス感染症拡大防止への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・状況に応じたマスク着用をお願い ・清掃時のアルコール消毒の実施 ・感染症対策マニュアルの整備 ・感染症対策消耗品及び備品の備蓄 ・柵きらめき医療関連サービスチームによる消毒作業
12 環境保護の取り組み、地域・社会貢献活動の実績	<ol style="list-style-type: none"> 1. 環境保護への取組み <ul style="list-style-type: none"> ・電灯1本の交換から建物全部の省エネまで各種省エネ提案を行います 2. 地域との連携 <ul style="list-style-type: none"> ・新規採用職員については原則地元雇用 ・地域と連携した防災への取組やひとり親家庭支援事業 ・コミュニティ活動への参加 3. 地域と連携した防災への取組み <ul style="list-style-type: none"> ・地域と連携した防災デイキャンプの実施 ・AED 講師の派遣 4. 社会貢献活動への取組み <ul style="list-style-type: none"> ・就労支援として「清掃作業指導講習会」の実施 ・新潟地域若者サポートステーション様と連携した就労支援活動（案） ・中学生職場体験およびインターンシップの受け入れ ・地域団体と連携したひとり親家庭支援事業
13 障がい者雇用の取組み	<ol style="list-style-type: none"> 1. 障がい者雇用への取組み <ul style="list-style-type: none"> ・新潟市内社会福祉法人と連携した障がい者就労支援活動 ・障がい者の方々が作っているパン等の販売機会を設け、PRと販売に協力 ・職場体験の外部講師として清掃作業の指導を春・秋の2期において実施 ・県立高等特別支援学校の職業技能検定（清掃部門）の検定項目・検定内容・採点の仕方等の協力

項目	秋葉区スポーツフィールド運営グループ
14 事務の適正な執行、関係法令の遵守、守秘義務の徹底、個人情報保護の取組み、ハラスメント防止の取組み	<p>1. 事務の適正な執行</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現場及び事務局役割分担 ・文書管理規定 ・文書管理台帳の作成 ・個人情報記載文書及び電子媒体の保管 ・情報公開規定を制定 <p>2. 関係法令の遵守</p> <ul style="list-style-type: none"> ・反社会的勢力への対応 ・新潟県最低賃金ほか労働条件の遵守 <p>3. 守秘義務の徹底・個人情報保護の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・秘密保持宣誓書を提出させ、遵守を徹底 ・新潟市個人情報保護条例など関係法令を遵守 ・職員全員を対象に個人情報、守秘義務教育を行い、情報収集から管理、保管、提供まで遵守事項を周知徹底 <p>4. ハラスメント防止への取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・(株)きらめき本社内に監視機能部署を設置 ・外部講師を招いたコンプライアンス研修