

新潟市小須戸運動広場 指定管理者候補者事業計画

項目	山の手コミュニティ協議会
1 事業者の概要	<p>【山の手コミュニティ協議会】</p> <p>設立 : H18. 3. 19</p> <p>従業員数 : 14 名</p> <p>事業内容 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ・校区のまちづくり、環境美化に関すること ・安全な地域の確保に関すること ・福祉活動の充実にに関すること ・子供を健全に育てる活動に関すること ・地区の伝統・伝承に関すること ・文化・スポーツ活動の振興に関すること ・地域の産業振興に関すること ・情報の共有を深める広報啓発活動に関すること ・公共施設等の維持管理に関すること ・その他、本会の目的を達成するために必要なこと
2 施設の管理運営方法	<ul style="list-style-type: none"> ● 山の手コミュニティ協議会の設立目的である「会員が相互の連携・協力により、校区内の共通の課題の解決を図り、活力ある住みよい地域を創造することを目的とする。」を理念に、地域住民並びに区内外の利用者の健康増進・心身のリフレッシュ、生涯スポーツの振興を図り、スポーツの普及・振興に寄与する管理運営を行います。 ● 隣接する小須戸地区ふれあい会館の指定管理業務とあわせ、運営ノウハウを最大限に活かし、効率的な施設運営を実施します。 ● 施設利用の平等性・公平性を確保し、利用者への快適な環境づくりに取り組みます。 ● 利用者の安全・安心・快適を目指し、日々の点検やメンテナンス等を計画的に実施します。 ● 施設台帳や備品管理簿により適正な施設管理を行うことにより、スポーツ愛好者にとって価値ある場所を提供します。
3 利用者サービス・利用者増加の取組	<p>ホスピタリティ精神の心を大切にし、誰もが気持ちよく利用できる施設にします。</p> <p>施設整備や整理整頓を心がけ、安心安全で、かつ利用者が快適にプレーできる環境を堅持し、コロナ過で減少した利用者の増加を図ります。</p>
4 利用者ニーズの把握とその反映策	<p>利用者との対話を重視し、積極的に利用者とのコミュニケーションを図り、ニーズの把握と収集を行います。</p> <p>アンケートや意見箱の設置、ホームページ等による幅広い意見・要望を収集し、対応結果を施設内及びホームページ等にて公開します。</p>
5 問合せ・苦情の把握・対応	<p>利用者からの問合せ・苦情には、誠意を持って即時対応を行います。</p> <p>アンケートや意見箱の設置、ホームページ等からも広く施設への意見・要望を収集し、問い合わせ・苦情には、迅速に対応するように努めます。</p>
6 管理経費削減への取組	<p>長年本施設に関わってきた経験をもとに、安全・安心を最優先した施設長寿命化と経費削減に取り組みます。</p> <p>職員の日常点検を徹底し、小さな問題が大きな故障につながらないように努めます。</p>
7 従事者の雇用・労働条件・人員配置	<p>全職員が労働関係法令を遵守するとともに、地元住民の雇用を最優先し、地域実情に則した施設運営の実現を目指します。</p> <p>男女がともに働きやすい職場環境を構築し、男女の区別なく積極的に登用します。</p> <p>ローテーション勤務を基本とし、早番・遅番勤務毎に 1 名配置の 2 交代制で運営業務にあたります。</p>

項目	山の手コミュニティ協議会
8 人材育成の取組	<p>安心・安全で快適な施設運営を実現するために、施設特性等に合わせた専門知識やコミュニケーションスキルを向上させるための研修会を計画的に実施し、職員のスキルアップを図ります。</p>
9 安全管理の対策・緊急時の対応	<p>職員による日常点検と専門業者による定期的な施設点検と保守作業を実施して、設備の劣化や問題の早期発見・修復することで事故リスクを軽減します。また、その状況を速やかに新潟市へ報告します。</p> <p>緊急時には新潟市の指示のもと、利用者の安全を最優先とした的確な対応を迅速に行います。</p>
10 個人情報保護等の取組・関係法令の遵守	<p>個人情報の取り扱いについては、「個人情報保護マニュアル」に基づいて、適切な個人情報の取得と運用を行います。</p> <p>反社会的団体との接触や反社会的活動への便宜提供禁止を徹底します。</p>
11 地域との連携・社会貢献活動への取組	<p>行政・地域団体等との連携によって、豊かで潤いのあるまちづくりに寄与します。</p> <p>地元で築いてきたスポーツ団体との協力関係を活用しながら、自主事業に取り組みます。</p>