

新潟市小須戸運動広場指定管理者候補者事業計画

項目	山の手コミュニティ協議会		
1. 事業者の概要	<p>【山の手コミュニティ協議会】</p> <p>設立 : H18. 3. 19</p> <p>従業員数 : 14名</p> <p>事業内容 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・校区のまちづくり、環境美化に関すること</li> <li>・安全な地域の確保に関すること</li> <li>・福祉活動の充実に関すること</li> <li>・子供を健全に育てる活動に関すること</li> <li>・地区の伝統・伝承に関すること</li> <li>・文化・スポーツ活動の振興に関すること</li> <li>・地域の産業振興に関すること</li> <li>・情報の共有を深める広報啓発活動に関すること</li> <li>・公共施設等の維持管理に関すること</li> <li>・その他、本会の目的を達成するために必要なこと</li> </ul>		
2. 施設の管理運営方法	<p>山の手コミュニティ協議会の設立目的である「矢代田小学校区の住民が互いに連携・協力し、区自治協議会への参画、行政との協働などにより、自主的、主体的に活動を行う。それにより校区のコミュニティにおける共通の課題解決を図り、活力ある住みよい地域社会づくりの推進に資することを目的とする。」を理念に、地域住民並びに区内外の利用者への健康増進・心身のリフレッシュ、また生涯スポーツの場となるよう、スポーツの普及・振興の場づくりとして施設の管理運営を行います。</p> <p>小須戸地区ふれあい会館の指定管理業務とあわせ、運営ノウハウを最大限に活かし、効率的な施設運営を実施します。また施設利用の平等性・公平性を確保し、利用者への快適な施設環境づくりに取り組みます。</p>		
3. 利用者サービス・利用者増加の取組	<p>人的サービス・業務的サービス・施設サービスの三つのサービスを必要に応じて組み合わせながら、誰もが気持ちよく利用できる施設にします。また施設整備や整理整頓を心がけ、安心安全で、かつ利用者が全力にプレーできる環境を提供します。</p>		
4. 利用者ニーズの把握とその反映策	<p>利用者との対話を重視し、積極的に利用者の声を吸い上げ、施設サービスに反映させます。</p> <p>毎月1回、職員全員でミーティングを行い、ニーズ・問い合わせ・苦情への対応等情報の共有を図ります。</p>		
5. 問合せ・苦情の把握・対応	<p>利用者からの問合せ・苦情は、誠意を持って即時対応を行います。</p> <p>苦情の真意を理解し、再発防止や業務改善を図り、より良い施設運営に活かします。また指定管理者の裁量で解決しがたい苦情は、新潟市へ報告します。</p>		
6. 管理経費削減への取組	<p>コミュニティ協議会の強みともいえる、熟知した地区内の住民・ボランティア団体を施設管理に積極的に活用し、維持管理経費の削減に取り組みます。</p>		
7. 従事者の雇用・労働条件・人員配置	<p>地元住民の雇用を最優先し、地域実情に則した施設運営の実現を目指します。</p>		
8. 人材育成の取組	<p>安心・安全で快適な施設運営を実現するための研修を計画的に実施します。</p>		
9. 安全管理の対策・緊急時の対応	<p>施設・設備の経年劣化や消耗状況の日常点検および専門業者による点検を行い、小さな危険も残さないよう、応急処置を講ずるとともにその状況を速やかに報告します。</p> <p>緊急時には新潟市の指示のもと、利用者の安全を最優先とした的確な対応を迅速に行います。</p>		
10. 個人情報保護等の取組・関係法令の遵守	<p>職員全員が施設の管理運営に関する関係法令を熟知し、遵守するよう徹底します。</p>		
11. 地域との連携・社会貢献活動への取組	<p>地元で築いてきたスポーツ団体との協力関係を活用しながら、新たな自主事業に取り組みます。</p>		
12. 収支計画(5か年分)	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>【収入の部】</p> <p>指定管理料 64,510,000円</p> <p>自主事業からの充当額 650,000円</p> <p>その他収入 0円</p> <hr/> <p>合計 65,160,000円</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>【支出の部】</p> <p>人件費 33,175,000円</p> <p>管理費 28,730,600円</p> <p>事務費 3,254,400円</p> <hr/> <p>合計 65,160,000円</p> </td> </tr> </table> <p>指定管理料上限額 13,032千円×5年 =65,160千円</p>	<p>【収入の部】</p> <p>指定管理料 64,510,000円</p> <p>自主事業からの充当額 650,000円</p> <p>その他収入 0円</p> <hr/> <p>合計 65,160,000円</p>	<p>【支出の部】</p> <p>人件費 33,175,000円</p> <p>管理費 28,730,600円</p> <p>事務費 3,254,400円</p> <hr/> <p>合計 65,160,000円</p>
<p>【収入の部】</p> <p>指定管理料 64,510,000円</p> <p>自主事業からの充当額 650,000円</p> <p>その他収入 0円</p> <hr/> <p>合計 65,160,000円</p>	<p>【支出の部】</p> <p>人件費 33,175,000円</p> <p>管理費 28,730,600円</p> <p>事務費 3,254,400円</p> <hr/> <p>合計 65,160,000円</p>		