

令和4年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市秋葉区総合体育館		
管理者名	あきはKCKライフパートナーズ	指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日
担当課	秋葉区役所地域総務課		
所在地	新潟市秋葉区程島2009番地		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 9,368.08 m ² 、延床面積 5,979.69 m ² 建築構造 鉄骨造、一部鉄筋コンクリート造・鉄骨鉄筋コンクリート造 2階建 主な施設内容 1階 アリーナ (2,100m ²)、多目的ルーム (180m ²)、研修室 (80m ²)、会議室 (70m ²)、トレーニングコーナー (100m ²) ほか 2階 アリーナ観客席545席 (車椅子用6席含む)、ランニングコース (250M) ほか		

施 設 設 置 目 的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ・ 方 針 等
ア 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。 イ 利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 ウ 利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 エ 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 オ 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 カ 法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 キ 指定管理者制度を理解し、実践すること。

令和4年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市民	広報の充実	・HP等による情報提供を月1回以上更新	専用HPにて月2回以上の情報提供実施	A	目標値以上に情報提供を行った
	基準利用者数の達成	・令和4年度 年間151,400人以上	104,563人	C	目標を下回ったが、前年比だと増加した。
	基準稼働率の達成	・全室場平均稼働率55%以上(利用日数/開館日数)	63% (876日/1,396日)	B	
	スポーツ教室等の実施	・設置目的に合致した教室年間1,800コマ以上実施 ・教室参加者年間延べ18,000人以上	運動教室1,378コマ 参加人数19,827人	B	コマ数は目標を下回ったが、参加人数は上回った。
	苦情・要望に関する対応	・苦情・要望は14日以内に回答	2週間以内のお声回答 揭示	A	迅速に対応した。
	地域連携	・地域と連携した事業の実施	ニュースポーツ研修会 職場体験・プログラミング 障がい者チャレンジ支援 ポッチャ・柔軟性測定会 社会福祉協議会	A	地域イベントに多く参加し、地域と連携をした。
財務	使用料収入の達成	・令和4年度 年間18,912千円以上	14,035,935円	C	目標を下回った。
業務	人身事故に関するもの	・補償を伴う事故発生件数0件	0件	A	
	事故防止の取組	・設備、備品等の日常点検及び定期点検による事故防止対策の実施	毎日の施設・マシン点検 毎月17日安全の日ミーティング実施	A	
	事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の〆切厳守	毎月15日までに報告提出	B	
	危機管理体制の整備	・危機管理マニュアルの職員周知	入社時研修・マニュアル随時整備 安全の日シミュレーション研修	A	
	安全確保の取組	・防災訓練 年2回以上実施	2022年9月20日 2023年3月20日	B	
	関係法令の遵守	・個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修年1回以上実施	入社時研修 毎月テスト・研修の実施	A	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	・業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書事項を遵守	B	
人材	配置人員条件の充足	・仕様書で定める以上の必要な資格や経験を有する職員の配置	体育施設管理士 防火管理者 CPRライセンス全員取得	A	
	配置人員のスキルの習得度	・職員研修を年2回以上実施	新人研修 高齢者障がい者研修 お声対応研修 レベルアップ研修	A	定期的な研修を行っている。

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

施設利用者・使用料収入の目標は達成できませんでしたが、前年利用者の131%(+24,718人)の回復と前年使用料収入の121.1%(+2,446,858円)の回復が見られました。また、自主事業では、年間教室参加者目標の18,000人を達成することが出来ました。稼働率では前年60.7%からさらにアップし63%と目標もクリアしました。コロナ禍で実施できておりませんでしたご利用者との運営協議会やスポーツ推進委員会主催「ニュースポーツ研修会」、秋葉区地域総務課主催「健康ウォーキング」への参加をさせていただきました。社会福祉協議会とは新たな連携についても検討会を実施するなど、地域と連携した事業に努めてまいりました。新たな生活様式に向けて工事休館中もご利用者の運動機会を継続出来るよう、安心・安全な・楽しい施設づくりを目指し運営してまいります。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

現地調査日: 令和5年3月31日

利用者数・使用料収入の目標には至らなかったものの、前年に比べ回復がみられた。人数制限も昨年より緩和し、教室参加者が増加した。アンケートで要望のあった、プログラムのさらなる充実を図り(プログラムの増設)、利用者確保に繋げた。
R5年度に予定されている当施設の天井改修工事により、利用者にご不便をおかけするが、工事終了後に利用者数が増加するよう新たな取り組みも行っていただきたい。