

新潟市秋葉区総合体育館・新津武道館指定管理者事業計画の比較

秋葉区地域総務課

項目	あきはKCKライフパートナーズ(候補者)			次点	
	代表団体	構成団体①	構成団体②	代表団体	構成団体①
事業者の概要	設立:昭和 48 年 3 月	設立:平成 3 年 12 月	設立:昭和 54 年 10 月	設立:平成 4 年 6 月	設立:昭和 38 年 12 月
	資本金:1 億円	資本金:1 千万円	資本金:1 千万円	資本金:5 千万円	資本金:5 千万円
	雇用人数:4,731 人	雇用人数:170 人	雇用人数:297 人	雇用人数:259 人	雇用人数:797 人
	事業内容:スポーツクラブの開発・運営ほか	事業内容:ビルメンテナンス業務	事業内容:ビル並びに各種建築物の清掃並びに管理業務ほか	事業内容:会員制温浴施設、カルチャー教室ほか	事業内容:トータルビルメンテナンスほか
1①経営理念・経営方針、申請の動機	<p>【団体の経営理念・経営方針】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コナミスポーツ/トータル健康パートナーを掲げ、業界リーディングカンパニーとして全国 377 の類似施設を運営 ・関越サービス/市が主催する業務改善提案実践報告「やろてばにいがた」で 2 年連続最優秀事例として表彰 ・中央管財/秋葉区内企業として、新津クリーンセンター等の清掃業務を担当する等、地域密着型の業務を実現 <p>【事業計画の実現性】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本施設の指定管理者に相応しい豊富な実績、履行チェック表の活用 <p>【基本方針策定にあたっての 3 つの取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現状の再検証, 市・区と目線を合わせる, 市民・区民の声に耳を傾ける <p>【施設の設置目的を踏まえた基本方針】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「地域をつなぐ施設運営」 <ul style="list-style-type: none"> ①区民のスポーツ活動をつなぐ～工事休館への対応～ ②地域のスポーツをつなぐ～中核施設としての交流の創出～ ③安心・安全な施設を未来につなぐ～施設の長寿命化への貢献～ ・令和 9 年度年間利用者数目標 190,000 人 			<p>【経営理念】</p> <p>新潟市・秋葉区の「笑顔・元気」の「ふらっとホーム」をつくる。</p> <p>【経営方針】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.新潟市スポーツ推進計画に定める「健康」「競技」「みる」「支える」のスポーツ振興に貢献します。 2.公平、公正、透明性を確保した市民に開かれた管理運営とコンプライアンスに徹した企業経営を実施します。 3.民間ノウハウを最大限発揮し、ニーズに基づくサービスの向上を図ります。 4.利用者の安心・安全を最優先に考えた管理運営を実施します。 <p>【申請の動機】</p> <p>地元新潟を土台に成長してきた当団体が、新潟市スポーツ推進計画である第2次「スポ柳都にいがた」プランにおける「スポーツに満ちた明るく豊かな新潟市」の実現に向け、長い年月で培った経験を、新潟市の皆様にお返ししたいと考え応募致しました。</p>	
1②施設の管理運営方法	<p>【平等・公平な利用の確保】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ひらがな表記, 老眼鏡の設置, 初級障がい者スポーツ指導員資格取得, 多言語放送 <p>【新潟市の施策の理解】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「にいがた未来ビジョン」「スポ柳都にいがた」「区ビジョンまちづくり計画」等に基づく管理運営 			<ul style="list-style-type: none"> ・平等利用の確保 ・組織力をフル活用した包括的エリア管理 ・エリアマネージャー制の導入, 当施設の常駐 ・施設アドバイザー制の導入 ・協力企業 山隆リコム(株)による迅速な対応 ・バリアフリー意識による身近な改善活動 ・新津健康センターとの日常的連携 	
1③区内スポーツ施設との連携	<p>【区内スポーツ施設との連携策】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出張指導, 合同卓球大会, イベント・教室情報連携, 工事休館中の新津健康センターでの教室開催 			<ul style="list-style-type: none"> ・合同会議及び研修会の実施 ①秋葉区体育施設連携協議会 ②秋葉区体育施設合同研修会 ・大規模改修に伴う臨時休暇期間の継続雇用 ・秋葉区スポーツ協会との関係強化 	
2①利用者サービスへの取組	<p>【これまでの主なサービス向上策】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トップアスリートイベント, 健康づくり新聞, トレーニング指導員の配置, Wi-Fi の設置, 年末年始開館日拡大 <p>【新たなサービス向上策】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新潟出身トップアスリートイベント, キャッシュレス決済導入, 気化式冷風機の設置, 下足箱増設, ストレッチポール設置等 			<ul style="list-style-type: none"> ・顧客管理システムの導入 ・新津健康センターとの連携による施設案内 ・新型コロナウイルス感染予防対策によるパーティション設置 ・ストレッチエリアのストレッチローラー等の備品設置 ・荷物棚の設置 ・雑誌の設置 ・障がい者スポーツの促進 ・障がいのある人もない人も利用しやすい魅力ある施設づくり 	
2②利用者数及び稼働率アップへの取組と実現性	<p>【利用者数及び稼働率アップへの具体的な取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・きっかけづくり/ホームページリニューアル, SNS の活用, 新たな個人開放枠拡大, 宿題やつつけタイム ・再来館/トレーニングコーナーリニューアル, 回数券・定期券販売, 武道館にサービスを移設(工事休館中) ・定着化/卓球大会, レズミルズ合同イベント, アルビレックスBBバスケットボールクリニック 			<ul style="list-style-type: none"> ・広報・PR活動の充実 ・魅力的なプログラムの展開 ・トレーニングマシンの増設と刷新 ・フリーウエイトの増設と刷新 ・リオ五輪・パラリンピック卓球台の設置と卓球台増設, 卓球マシンの設置 ・武道館の稼働率アップ ・健康経営の推進 ・育ちの森とのタイアップによるイベントの開催 ・平日夜の大会の開催(アリーナを分割した利用促進) 	
2③要望や苦情の把握・対応	<p>【要望や苦情を把握する方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様の声 BOX 設置, 200 名を超える利用者アンケート, 利用団体との意見交換, PDCA サイクルに基づくモニタリングシステム <p>【要望や苦情への適切な対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様の声に 5 日以内に回答, 回答を館内掲示, 各種要望への具体的な対応実績 			<p>利用者とコミュニケーションを深め利用者の意見を吸い上げます。地域の皆さんが施設の愛着を持ち、当事者として意見を出し合える場をつくり運営に反映させます。</p>	
2④管理経費の適正把握	<p>【管理費削減の取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・講師の内製化, マルチジョブの推進, 業界No.1 企業のスケールメリットを活かした備品調達, 自主事業会計からの充当 			<p>新潟市の大切な公共財産であることを念頭に適正に執行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予算範囲内での適正な執行 ・管理費削減・・・秋葉区総合体育館・新津武道館・新津健康センター一体となった経費削減として人員一体と考え、ボリュームメリットを生かした運用, 備品の使用, 銀行入金対応などを行います。 	

項目	あきはKCKライフパートナーズ(候補者)	次点
2⑤自主事業の提案内容	<p>【豊富な自主事業の実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・週30本のスポーツ教室, ライフステージに合わせた事業展開, レズミルズプログラム, レズミルズ合同イベント, 区健康増進施策に沿った取組み, 工事休館中の武道館での教室定期開催, スポーツ環境を充実させる物販事業, 利便性を向上させるレンタル事業, 自動販売機の設置 	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで以上のスポーツ教室等開催 ・バドミントン実業団選手が教える教室の開催 ・地元大学と連携した人気卓球教室の開催 ・子ども向け健康教室の実施 ・トップアスリートイベントの開催 ・糖尿病予防, フレイル予防, 認知症予防, 生活習慣病予防等の取組み ・体力測定会の開催 ・新津健康センターとの相互利用の促進 ・スポンサーバナーの設置 ・地域と連携した魅力的なイベントの開催 ・屋外広場を活用したイベントの開催
3①組織体制, 人材育成, 雇用・労働条件, ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	<p>【配置予定職員・組織体制】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経験豊富な施設長, 施設長をバックアップする施設長代理, ホスピタリティの高い受付職員, トレーニング指導員の配置, 専門資格を有した維持管理業務職員の配置, 明確な指揮命令系統構築, 明確な業務分担による高品質のサービス <p>【人材育成の取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体系化された研修体制, 職員のスキル評価制度 <p>【働きやすい職場環境, ワーク・ライフ・バランス推進の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・労働関連法規の遵守, えるぼし最高位認定, 男性の育児休暇取得の積極的推進 	<p>館長についてはウェルネス事業管理運営経験豊富な人材が常駐いたします。当団体としての男女共同参画への姿勢・取組は女性職員比率が65%以上となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新潟県最低賃金ほか労働条件の順守 ・仕事と家庭生活・地域活動とが両立できる環境づくりへの支援 ・施設価値を高めるための研修(施設運営・安全管理業研修)の実施
3②安全確保, 災害発生時の対応, 事故防止や発生時などの緊急対応	<p>【経験と実績に基づく安全管理対策】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全の日の制定, トレーニング機器メンテナンス(年1回以上のワイヤー交換), 体育器具取り扱い研修, 本施設の特徴を把握した防犯対策, 緊急時対応シミュレーション, 災害対策備品災害ベンダー設置, 窓口を一本化した緊急時体制, スポーツ庁のガイドラインに基づく感染防止対策 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時には24時間体制の管制センターで対応 ・1日5回の巡視による早期発見, 早期対応 ・緊急時営業中止及び臨時休館基準の構築 ・対応マニュアルの整備, 避難訓練等, 安全管理研修の実施 ・防災備蓄の常備, 一次対応と二次災害防止策の体制確立
3③環境保護の取組み, 地域・社会貢献活動の実績	<p>【環境保護に関する取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・環境健康都市・SDGs 未来都市の実現, 6R活動によるゴミ減量の推進 <p>【地域経済活性化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の地元雇用, 地域に根差した協力団体との連携 <p>【社会(地域)貢献活動】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コナミスポーツ所属選手のオリンピック出場, 新津川除草・クリーン作戦, プロギング 	<p>【環境保護への取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電灯1本の交換から建物全部の省エネまで各種省エネ提案を行います。 ・データの電子化 <p>【地域・社会貢献活動への取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災デイキャンプの実施 ・AED講師の派遣 ・中学生職場体験・大学・専門学校実習及び研修の受け入れ ・フードドライブ&ベビー用品・学用品リユース事業 ・新潟地域若者サポートステーション様と連携した就労支援活動(案)
3④障がい者雇用の取組み	<p>【障がい者雇用の取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・類似施設での障がい者の雇用, 就労支援事業所「メロディ」通じた障がい者による光庭の清掃, 区の障がい者チャレンジ支援事業への協力 	<p>CSRの一環として, 長年, 障がい者雇用支援事業を行っており, 現在も新潟県立特別高等支援学校より生徒を受入れ, 本社研修室を使用した講習会を定期的に行っております。新潟市内社会福祉法人と連携した障がい者就労支援活動を行っていきます。</p>
3⑤事務の適正な執行, 関係法令の遵守, 守秘義務の徹底, 個人情報保護の取組み, ハラスメント防止の取組み	<p>【事務の適正な執行, コンプライアンス等の取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・厳格な内部統制, 業界屈指のセキュリティ対策, プライバシーマーク取得, SNS利用に関するガイドライン, 内部通報制度の整備 	<p>【適正な事務執行】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・文書管理規定に沿った文書管理 ・「新潟市情報公開条例」を尊重した新潟市秋葉区総合体育館等 情報公開規定」を制定 <p>【関係法令の遵守・個人情報保護の取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンプライアンス遵守体制とコンプライアンスマニュアルによる徹底管理 ・新潟市秋葉区総合体育館等専用のプライバシーポリシー作成 ・個人情報保護法方針の設定と個人情報研修の実施 <p>【セクハラ, パワハラほかハラスメント防止への取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本社総務部内に監視部署を設置 ・外部講師による研修

新潟市秋葉区総合体育館・新津武道館指定管理者収支計画の比較

■収 入

(単位：千円)

項目	あきはKCKライフ パートナーズ（候補者）	次点	<参考> H30～R4収支報告 (R4のみ計画)
新潟市からの指定管理料（委託料）	242,020	241,570	276,945
指定管理業務に伴うその他の収入	0	0	0
自主事業会計からの充当額	26,900	22,860	25,000
収入合計	268,920	264,430	301,945

■支 出

(単位：千円)

項目	あきはKCKライフ パートナーズ（候補者）	次点	<参考> H30～R4収支報告 (R4のみ計画)
人件費	111,786	130,599	126,314
管理費	118,119	92,452	120,814
事務費	39,015	41,379	25,619
支出合計	268,920	264,430	272,747