

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	小須戸老人福祉センター			
管理者名	株式会社 関越サービス	指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和3年3月31日	
新潟市主管課	新潟市秋葉区健康福祉課			
所在地	区名	秋葉区	住所	秋葉区小須戸3870番地2
根拠法令	老人福祉法			
設置条例	新潟市老人福祉センター条例			
施設概要	構造 鉄筋コンクリート2階建て 敷地面積 4,276.65㎡ 延床面積 740.02㎡ 施設内容 大集会室, 休養室, 機能回復訓練室(談話室兼用), 相談室, 浴室(男女各1), 事務室, 個室			

施設設置目的
高齢者に対して、相談に応ずるとともに、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的に設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
【基本的理念】 (1) 新潟市老人福祉センター条例に基づき、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーション活動の支援をするための施設として、管理運営を行う。 (2) 公の施設であることを認識し、市民の平等利用が確保されるように公平な管理運営を行う。 (3) 効果的・効率的な管理運営を行い、経費の削減に努める。 (4) 利用者や市民などの意見を管理運営に反映させる。 (5) 個人情報保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守する。 (6) 省エネルギーに努めるとともに、廃棄物の発生を抑制し、環境に配慮した管理を行う。 (7) 法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行う。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	年間利用者数	前年度と比較し利用者の増があったか。また利用者増の努力をしているか	7,239人(前年より▲306人)	C	事業を工夫する等、利用者増に向けてより一層努めてほしい。
	各種サービス別満足度	利用者アンケートでサービス対応への満足度70%以上	4件回収。満足が31%、普通が63%。	C	満足度向上により一層努めてほしい。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答したか。区への事故報告は当日に行ったか	発生時には速やかに区に報告し、個別の対応も実施。	B	苦情・要望の対応が適切にされている。
財 務	管理運営経費の削減	経費削減の取組、努力をしているか	受付、設備、清掃等全ての業務を全スタッフが担当できるようにした。	A	光熱水費の節約や清掃を自前で行うことで、経費削減に努めている。
	市の歳入の増加	老人福祉センター条例に基づく利用料の徴収を行ったか	年間189,350円の徴収でした。	B	適切に徴収している。
業 務	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書に基づいた業務の遂行をした。	B	仕様書に定める事項を遵守している。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回以上実施	年2回実施	B	規定の回数をこなし、安全確保体制の確立に努めている。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	当該施設の管理において関係する法令を遵守しているか	関係する法令を遵守した。	B	法令を遵守した運営を録になっている。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件事故発生時など緊急時の対応マニュアルの整備	連絡先を記載した組織図を作成。緊急時には正確に報告ができる体制とした。	B	緊急時に備え、対応を適切に行っている。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	年2回の研修とミーティングを実施。	B	規定の回数をこなし、人材育成に努めている。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	関係する法令を遵守した。	B	法令を遵守した運営を録になっている。

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**総 合 評 価 ( 所 見 )**

施設の安全管理、利用者の安全を確保し、適切な運営を行っている。また、職員の意識向上に努め、利用者に対し親切丁寧な対応を行っており評価できる。  
利用者の増加や満足度の向上に向けて、引き続き善処していただきたい。