

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	小須戸老人福祉センター		
管理者名	公募後決定	指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日
新潟市主管課	新潟市秋葉区健康福祉課		
所在地	区名	秋葉区	住所 秋葉区小須戸3870番地2
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例		
施設概要	構造 鉄筋コンクリート2階建て 敷地面積 4,276.65㎡ 延床面積 740.02㎡ 施設内容 大集会室, 休養室, 機能回復訓練室(談話室兼用), 相談室, 浴室(男女各1), 事務室, 個室		

施設設置目的

高齢者に対して、相談に応ずるとともに、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的に設置する。

管理・運営に関する基本理念，方針等

【基本的理念】

- (1) 新潟市老人福祉センター条例に基づき、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーション活動の支援をするための施設として、管理運営を行う。
- (2) 公の施設であることを認識し、市民の平等利用が確保されるように公平な管理運営を行う。
- (3) 効果的・効率的な管理運営を行い、経費の削減に努める。
- (4) 利用者や市民などの意見を管理運営に反映させる。
- (5) 個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守する。
- (6) 省エネルギーに努めるとともに、廃棄物の発生を抑制し、環境に配慮した管理を行う。
- (7) 法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行う。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	年間利用者数	前年度と比較し利用者の増があったか。また利用者増の努力をしているか	7,565人で昨年度より1,847人増加	A	前年度比で利用者が大きく増加しており評価できる。
	各種サービス別満足度	利用者アンケートでサービス対応への満足度70%以上	満足度80%	B	
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答したか。区への事故報告は当日に行ったか	発生時に速やかに区へ報告し、対応	B	
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費を年間8,874千円以下	8925千円	A	光熱費及び人件費支援を含めた指定管理料(9084千円)の中で運営されており、経費削減に努めている。
	市の歳入の増加	使用料収入を年間188千円以上	215千円で昨年度より76千円増加	B	
業 務	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回以上実施	救命講習1回 消防訓練2回	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	当該施設の管理において関係する法令を遵守しているか	関係する法令を遵守	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件事故発生時など緊急時の対応マニュアルの整備	事件・事故の発生時、緊急時の対応マニュアルを整備済	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書を遵守	B	
	高齢者生きがい推進事業の実施	高齢者生きがい推進事業を年1回以上実施	変わり湯、ビンゴ大会、映画鑑賞会、ポイントラリー等を実施	A	目標を大きく超える回数の実施により、生きがい推進に努めている。
人 材	配置人員の業務内容の理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	2回実施	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	関係する法令を遵守	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

総 合 評 価 (所 見)

新型コロナウイルスが5類に移行し行動制限がなくなったことにより、利用者数が新型コロナウイルス流行前と同等に回復している。高齢者生きがい推進事業を多く実施するなど、利用者増に向けた取り組みの成果と思われる。また、施設の設置目的を理解し、管理・運営に関する基本理念、方針等に基づいた適切な管理運営を行い、職員の意識向上にも努め、利用者に対し親切丁寧な対応を行っていることが利用者アンケート調査結果から伺える。以上のことから、指定管理者として良好と評価する。