

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】参考書式例038

施設名	新潟市新津育ちの森		
管理者名	特定非営利活動法人 ヒューマン・エイド二十二	指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日
担当課	新潟市秋葉区健康福祉課		
所在地	新潟市秋葉区程島2009番地		
根拠法令	児童福祉法第六条の二第六項		
設置条例	新潟市新津育ちの森条例		
施設概要	施設規模	鉄筋コンクリート造地上2階建ての1階部分の一部	
	施設面積	専有延床面積 413.15㎡	
	施設内容	プレイルーム：1室 (77.86㎡)，サークルルーム：2室 (39.46㎡)， 一時保育室：1室 (34.94㎡) 事務室：1室 (27.12㎡)，相談室：1室 (11.39㎡)， その他：4室 (222.38㎡)	
	開館日	平成14年4月1日	

施設設置目的
<p>子育てを行う市民に対する育児不安等についての相談及び指導並びに子育てサークル等への支援を行い、並びに地域の保育ニーズに応じて関係機関との連携を図り、もって地域全体で子育てを支援する基盤の形成を推進する。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用者のニーズに寄り添う支援を目指します。 2. 男性も育児を楽しむためにサポートします。 3. 次世代に向けた「学びの場」の充実を図ります。 4. 地域と連携し子育てしやすいまちになるよう働きかけ、共に学びます。

3年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	年間利用者数	・施設利用数8,000件以上 ・相談件数 1,000件以上			
	各種サービス別満足度	利用者満足度アンケートで「満足」又は「やや満足」の者が7割以上			
	苦情に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答したか。区への事故報告は当日に行ったか			
	設置目的に合致したサービスの提供	設置目的に合致した自主事業を10回以上実施			
財 務	事業収入等	事業収入等が目標額に達している			
	管理運営経費の削減	経費削減の取組み、努力をしているか			
業 務	業務仕様書に定める事項の遵守	業務仕様書に定める事項を遵守しているか			
	事業計画・事業報告の適切さ	事業計画や事業報告が適切な内容であり、且つ期日までに提出されているか			
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故が発生した場合の対応方法が適切に定められており、それに必要な訓練や講習を実施しているか			
人 材	労働基準の充足	労働関係法令を遵守しているか			
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年間5回以上実施しているか			

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていな

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

現地調査日: 年 月 日

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】（記載例）

施設名	新潟市新津育ちの森		
管理者名	特定非営利活動法人 ヒューマン・エイド二十二	指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日
担当課	新潟市秋葉区健康福祉課		
所在地	新潟市秋葉区程島2009番地		
根拠法令	児童福祉法第六条の二第六項		
設置条例	新潟市新津育ちの森条例		
施設概要	施設規模 鉄筋コンクリート造地上2階建ての1階部分の一部 施設面積 専有延床面積 413.15㎡ 施設内容 プレイルーム：1室（77.86㎡），サークルルーム：2室（39.46㎡）， 一時保育室：1室（34.94㎡）事務室：1室（27.12㎡），相談室：1室（11.39㎡）， その他：4室（222.38㎡） 開館日 平成14年4月1日		

施設設置目的	
子育てを行う市民に対する育児不安等についての相談及び指導並びに子育てサークル等への支援を行い，並びに地域の保育ニーズに応じて関係機関との連携を図り，もって地域全体で子育てを支援する基盤の形成を推進する。	
管理・運営に関する基本理念，方針等	
1. 利用者のニーズに寄り添う支援を目指します。 2. 男性も育児を楽しむためにサポートします。 3. 次世代に向けた「学びの場」の充実を図ります。 4. 地域と連携し子育てしやすいまちになるよう働きかけ，共に学びます。	