

平成 30 年度 信濃バレー親水レクリエーション広場 事業報告書

施設名	信濃バレー親水レクリエーション広場		
団体名	グリーン&フィールド (構成員：グリーン産業株式会社/株式会社フィールドスケープ)		
団体所在地	新潟県新潟市中央区神道寺 2-2-10		
代表者名	荒川義克	設立年月日	平成 19 年 4 月 1 日
電話番号	025-242-2711		
FAX 番号	025-242-2710		
E メール	kikaku@green-s.co.jp		

1. 経営方針

経営理念

当親水広場が市民の河川に対する親しみを深め、健康増進を図るために設置されたことを理解し、「新潟市信濃バレー親水レクリエーション広場条例」「新潟市信濃バレー親水レクリエーション広場条例施行規則」「新潟市都市公園条例」その他関連する法例等を遵守します。更にこれらを踏まえ、行政の管理運営代行者として全ての利用者に対し平等公平なサービスを行います。

私達は、多様な年齢層の利用者が河川敷を吹き抜ける心地良い風を感じながら、安全で安心して利用ができる施設を提供し、市民の健康増進に貢献いたします。

基本コンセプト

「世代を越えて愛されるグリーンフィールドの提供」

管理・運営の基本方針

- 1) 多様な年齢層が健康を楽しむことができる施設運営を行います
- 2) 周辺施設との連携を深め、地域貢献と利用者への多様なサービスを提供します
- 3) これまで以上に快適な環境をお客様に提供します
- 4) 安全で安心な施設を提供します

年度別目標

新たな指定管理期間（H27.4/1～H31.3/31）を迎え、平成 30 年度目標を下記の通り定め、さらに利用者を楽しんでもらい、安定的な運営ができるよう励んでいきます。

運 営) 「快適で安心・安全な施設運営で、多世代の健康づくりをサポートします」

新規顧客・新たな利用形態の創出、リニューアルの推進、地域連携・イベントの充実
安全対策の徹底～雷・熱中症対応・水害時の敏速な対応～

ゴルフ体験場) 「すべての世代が楽しめるゴルフ体験場を目指します」

各世代へのサービス提供、ジュニア育成、マナー向上、コースコンディション・景観向上

多目的広場) 「さまざまな世代に・さまざまな利用形態で利用していただけることを目指します」

新たな利用形態（スナックゴルフ、トリットボール、レクリエーション、フットゴルフ等）

2. 職員の配置（職種、人数、雇用形態、資格、技能、経験など）

職員	資格の有無	人数
総括責任者	管理経験者	1名
副総括責任者	1級造園施工管理技士（監理技術者）、防火管理責任者、公園運営管理士、農薬管理指導士、安全衛生責任者	1名
技術責任者	ゴルフ場管理経験者、芝生管理技術者、	1名
管理責任者（兼場長）	管理経験者、ゴルフ場等で芝管理業務従事経験10年以上、農薬管理指導士	1名
維持管理職員		1～2名
受付員		4名
本部運営サポート（経理・イベント等）	経理業務経験者、食品衛生責任者	3名

3. 研修計画

研修名	内容	対象
指定管理者研修	指定管理者制度・指定管理者としての心構え・管理運営方針から取り組みについての説明	新規職員
個人情報保護・情報公開研修	個人情報保護法及び新潟市個人情報保護条例の理解、運用に関する研修	全職員
接客研修	接客研修、受付実務研修	受付員
防犯・防災・緊急時対応	緊急連絡訓練、災害対応訓練、傷病者者対応訓練	全職員

4. サービス内容（開館時間、休館日設定）

1). 開館時間、休館日設定

●通常オープン時間

利用期間	受付時間	利用時間
平成30年4月1日～11月30日 （※天候・日照条件により変更）	午前8時～午後4時 （※天候・日照条件により変更）	午前8時～午後5時 （※天候・日照条件により変更）

※ 春季（3月）、冬季（12月）の利用期間・利用時間を延長及び変更する場合、協議致します。

●早期ゴルフ供用時

利用期間	受付時間	利用時間
5月12日～9月30日 土・日・祝日 （※天候・日照条件により変更）	午前5時半～午前6時半	午前5時半～午前8時

2). 事業内容

事業名	内 容	時 期	対 象
通常プレー	ゴルフ体験場利用サービス	通常オープン時	予約なし
早朝ゴルフ	早朝時間のゴルフ体験場利用サービス	2 ページ参照	〃
※1 温泉パックサービス	近隣の温泉施設と連携し、ゴルフ体験場利用料金と温泉利用料金のお得なパックを設け、利用者へのサービス向上及び利用者数向上を目指し、ゴルフ体験利用料を指定管理運営事業で展開 温泉施設…秋葉温泉花水・ごまどう湯つ多里館	通常オープン時	〃
※2 温浴パックサービス	近隣の温浴施設と連携し、ゴルフ体験場利用料金と温浴利用料金のお得なパックを設け、利用者へのサービス向上及び利用者数向上を目指し、ゴルフ体験利用料を指定管理運営事業で展開 温浴施設…舞平清掃センター附属休憩所 亀田清掃センター附属休憩所	〃	〃
スタンプカードサービス	利用毎のスタンプ押印数に応じて、割引券を発行	〃	〃
レディースデー割引 ペア割引	毎週水・木曜は女性、ペアの利用料金を割引	〃 水・木曜	女性・ペア
シルバーデー割引	毎週火・金曜は 60～75 歳未満の方の利用料金を割引	〃 火・金曜	60 歳以上
ゴールドデー割引	平日限定で、75 歳以上の方の利用料金を割引	〃 平日	75 歳以上
ヤングデー割引	月曜は 16 歳～39 歳の方の利用料金を割引	月曜	16 歳以上
親子ペア割引	毎週土・日曜・祝日は親子の利用料金を割引(小・中学生対象)	土・日曜・祝日	親子
バーベキュー広場	バーベキュー施設の供用	通常オープン時	予約制
多目的広場	サッカー・ラグビー等によるスポーツ利用の提供	〃	〃
「FM 新津」での情報発信	地元メディアである FM 新津から、イベント情報等を発信	随時	利用者
「ゴルフアーズナビ新潟」の活用	新潟県のゴルフ場予約サイトにて施設情報を配信	通年	サイト利用者
地域情報の掲示	地域の情報配信・地域活性化を目的として情報を発信	通年	施設利用者
施設内看板の充実	利便性向上を図り、案内看板・場内案内看板・マナー向上看板等を随時修正、進入路斜路へ「信濃バレー」をペイント、ウエルカム横断幕を設置	随時	〃

3). 自主事業内容

事業名	内 容	時 期	対 象
信濃バレー感謝祭 (イベント)	利用者への感謝を込めて、パター・アプローチ体験、サッカーゲーム、レクリエーション企画の他、汁物等の料理振る舞いを実施	10月頃	施設 利用者
※3 温泉パックサービス	近隣の温泉施設と連携し、温泉入浴料とゴルフ体験場利用料金のお得なパックを設け、利用者へのサービス向上及び利用者数向上を目指し、温泉利用料を自主事業で展開 温泉施設…秋葉温泉花水・ごまどう湯っ多里館	通常オープン時	〃
※4 温浴パックサービス	近隣の温浴施設と連携し、温浴利用料とゴルフ体験場利用料金のお得なパックを設け、利用者へのサービス向上及び利用者数向上を目指し、温浴利用料を自主事業で展開 温浴施設…舞平清掃センター附属休憩所 亀田清掃センター附属休憩所	〃	〃
スナックゴルフ体験・大会等(予定)	新津ゴルフ連盟、新津地域学園等との地域連携事業で、3世代スポーツであるスナックゴルフの普及を目指し、体験会等を芝生広場で開催	夏頃	希望者
トリットボール体験・大会等(予定)	トリットボール協会と連携し、ニュースポーツとして普及を目指し、体験会等を芝生広場で開催	夏頃	〃
親子大会・月例会 オープンコンペ 等(予定)	ゴルフの普及や幅広い年齢層の健康増進を目的とした大会等をゴルフ体験場で開催	〃	〃
ジュニアゴルフ教室 (予定)	近隣の練習場、新潟県ゴルフ連盟と連携し、ジュニアの体力向上及びゴルフの普及を目的に、週末を中心にジュニアゴルフ教室を開催	5月～	希望者
物品販売	ゴルフボール等消耗品を販売	随時	希望者
軽食サービス	施設内で飲食できるよう軽食を販売	〃	〃
コーヒーサービス	ゴルフ体験場利用者へ無料サービス	〃	〃
レンタル事業	ゴルフクラブ・遊具・簡易式サッカーゴール等を無料でレンタル(ゴルフバック・レディースゴルフセット・スナックゴルフセット、タープは有料レンタル)	〃	〃

※1,3・※2,4 を合わせて、パックサービスとして運用

<p>1. 概況</p>	<p>① 実績 平成 30 年度</p> <p>■ ゴルフ体験場 入場者数 累計 8,919 人 (H29 8,242 人) 対前年比 108.2% 売上合計 累計 18,183,500 円 (H29 17,163,800 円) 対前年比 105.9%</p> <p>■ 多目的広場他 入場者数 累計 11,188 人 (H29 9,130 人) 対前年比 122.5%</p> <p>■ 合計 入場者数 累計 20,107 人 (H29 17,372 人) 対前年比 115.7%</p> <p>■ HP アクセス数 アクセス数 累計 23,065 回 (H29 22,797 回) 対前年比 101.1%</p> <p>② 利用形態</p> <p>1) ゴルフ体験場 平日 2,317 人 (25.98%)、休日 2,948 人 (33.05%) 早朝 911 人 (10.21%)、ジュニア 136 人 (1.52%) シルバー・レディース・ペア 2,443 人 (27.39%)、月例会 9 人 (0.10%) 温泉パック 155 人 (1.74%)</p> <p>2) 多目的広場 利用団体 サッカー14 団体、ラグビー団体 1 団体、その他 5 団体 利用形態 サッカー 70.7%、ラグビー 18.2%、その他 11.1% バーベキュー利用 延べ 387 人</p> <p>③ 物販 飲食 (軽食、かき氷等) 90,800 円 ゴルフ用品 (ボール、ティー等) 15,700 円</p>
<p>2. 所感</p>	<p>平成 30 年度のゴルフ場の利用者人数は 8,919 人で昨年比 108.2%、売上 18,183,500 円で昨年比 105.9%となりました。多目的広場の利用に関しては 11,188 人で昨年比 122.5%となりました。今年度は、台風、浸水、降雪の影響が少なく施設を長期的に閉鎖する必要がなかったこと、新たなイベントとしてオープンコンペを開催したことなどにより、楽しみながら安心してご利用いただけたことが結果に結びついたように感じます。来年度は、今年度実施したバンカー改良・修繕等コースの品質向上に努め、地域関連施設との連携やイベントの安定集客を図るなど、コース管理と運営内容のより一層の向上を目指したいと思います。</p>
<p>3. 今年度自主目標に対する結果</p>	<p>1. 運営</p> <p>① ゴルフ体験場利用者数・利用料収入 目標 8,500 人に対し 8,919 人 (約 104.9%)</p> <p>② 多目的広場 (BBQ含む) 利用人数 目標 10,500 人に対し 11,188 人 (約 106.5%)</p>

③ 新規サービス

- 1) 表示類のリニューアル（車両出入口受付案内板等）
- 2) 親子ペア割引の実施
- 3) オープンコンペ（6月、10月）の実施
- 4) レフティゴルフクラブの無料貸し出し

2. コース

マナー啓発、コースコンディションの向上、安全対策の徹底

- ① 排水対策 コース内の排水不要箇所への暗渠設置
- ② 日陰対策 コースの要所に寒冷紗やパラソルベンチ等の設置
- ③ ティーグラウンド拡張等によるプレー環境の充実
- ④ コース内危険箇所付近の看板・ポスター設置

3. 多目的広場

利用者の満足度向上、コースコンディションの向上、安全対策の徹底

- ① 排水対策 排水溝の施工とトレンチャーロータリーの施工
- ② 花装飾の充実（駐車場脇花壇）
- ③ スポーツ玩具の貸し出し スポーツ観戦親子づれの幼児対象へのサービス
- ④ サッカーゴールの貸し出し ゴール寄贈による貸出物の充実化

4. その他

① 地域連携

- ・新津カントリークラブ等とのイベント協賛やパンフ交互配置
- ・その他周辺施設のパンフ設置、周辺情報地図の掲示
- ・温泉パックの継続（花の湯、花水）
- ・トリットボール体験会（トリットボール協会協同開催）

② 広報

- ・FM ラジオ取材、新潟クチコミナビ掲載等による施設広報実施

③ 水害対策

- ・水害対策訓練の実施（4月）

④ 熱中症対策

- ・冷たいお茶のサービス、熱中飴のサービス
- ・スタッフの声掛けと注意喚起のポスターの掲示
- ・扇風機の設置
- ・ミスト散布機の設置

⑤ アンケート、利用者意向調査

- ・スタッフ接客時にお客様との対話による施設へのご意見を対応表として次年度のサービス向上に役立てた。

⑥ 毎月の拾得物届け出（秋葉警察署）と施設内への表示

<p>4. 次年度の見通し、目標</p>	<p>平成 30 年度は、利用者人数、利用料収入ともに前年度を上回る結果となりました。この結果は、スタッフの受付時の利用者との対話から、利用者の方からの口コミにより新たな利用者が増えるといった、良い流れが出来ていることが一因にあるように感じられましたので、今後もより多くの方に施設への関心を示していただけるように、HP の更新頻度の見直し、SNS の活用などによる広報活動等実施していきたいと思ひます。</p> <p>継続課題である施設内のゴルフプレーのマナーや多目的広場利用のマナーについては、イベントや施設利用についてのルール配布等の中で、利用者の方との対話を通して、施設のマナーが向上するように引き続き取り組みます。</p> <p>多目的広場は、スポーツ団体以外にも地域のレクリエーション開催等、様々な利用が可能である為、スポーツ以外での利用形態を模索し、休日のみでなく平日の利用方法等もあわせて、利用の選択肢を広げていきたいと思ひます。</p> <p>次年度も「世代を越えて愛されるグリーンフィールドの提供」というコンセプトに従い、世代を問わず、楽しく、安全で安心して利用できる施設を提供し、市民の健康増進に貢献していきます。</p> <p>今後の主な予定</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. マナー向上の取り組み（ブック配布、掲示類） 2. ジュニア育成事業（ジュニアゴルフ教室、スナッグゴルフの促進） 3. スタッフ会議・教育・AED、水害等の訓練 4. 多目的広場の新たな利用形態の開発（トリットボールなど） 5. 新規競技方法による定期イベントの開催 6. オープンコンペの継続開催 7. 親子ゴルフ、感謝祭等の実施 8. 親子ペア、温浴プラン等のサービスや連携の強化 9. 営業の強化（パンフの配布、メディア広報、SNS の） 10. 地域情報の掲示 11. 利用者ニーズの把握と対応（アンケート、利用者意向調査表、対応表の公表） 12. 落とし物の報告（秋葉警察署）
----------------------	---

5. 料金

	内 容	利用 単価
平日	(平)ハーフプレー・カート付	2,200
	(平)ハーフプレー	2,000
	(平)1 ラウンドプレー・カート付	2,700
	(平)1 ラウンドプレー	2,500
	(平)1,000 円割引・カート付	1,700
	(平)1,000 円割引	1,500

	内 容	利用 単価
休日	(休)ハーフプレー・カート付	2,700
	(休)ハーフプレー	2,500
	(休)1 ラウンドプレー・カート付	3,200
	(休)1 ラウンドプレー	3,000
	(平)1,000 円割引・カート付	2,200
	(平)1,000 円割引	2,000

	内 容	利用 単価
共通	早朝ゴルフ・カート付	2,200
	早朝ゴルフ	2,000
	追加ハーフ	1,000
	追加1 ラウンド	1,500
	ジュニア小学生・カート付	1,000
	ジュニア中学生・カート付	1,500

	内 容	利用 単価
サービスデー	レディースデー・カート付	1,500
	男女ペアの日・カート付	3,000
	シルバーデー・カート付	1,500
	ゴールドデー・カート付	1,500
	ヤングデー・カート付	1,500
	親子ペア・カート付	1,700

	内 容	利用 単価	
特別(温泉バック・イラ ウンド・カート付)	(平)花水セット	2,200	
	(休)花水セット	2,700	
	(平)湯っ多里館セット	2,200	
	(休)湯っ多里館セット	2,600	

	内 容	利用 単価	
特別(温泉バック・イラ ウンド・カート付)	(平)舞平清掃センター附属休憩所	2,600	
	(休)舞平清掃センター附属休憩所	3,100	
	(平)亀田清掃センター附属休憩所	2,500	
	(休)亀田清掃センター附属休憩所	3,000	

	内 容	利用 単価
自主事業(温泉バック)	(平)花水セット	800
	(休)花水セット	800
	(平)湯っ多里館セット	600
	(休)湯っ多里館セット	700

	内 容	利用 単価
自主事業(温泉バック)	(平)舞平清掃センター附属休憩所	100
	(休)舞平清掃センター附属休憩所	100
	(平)亀田清掃センター附属休憩所	200
	(休)亀田清掃センター附属休憩所	200

	内 容	利用 単価
自主事業 (レンタル)	ゴルフバッグ (ハーフ)	200
	レディースゴルフセット (ハーフ)	500
	テント・タープ	300