

令和2年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	信濃バレー親水レクリエーション広場		
管理者名	グリーン&フィールド	指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日
担当課	秋葉区役所建設課		
所在地	秋葉区大秋地先信濃川右岸河川敷		
根拠法令	地方自治法		
設置条例	新潟市信濃バレー親水レクリエーション広場条例		
施設概要	信濃バレー親水レクリエーション広場 170,784㎡ ゴルフ体験場9ホール, 芝生広場, バーベキュー広場 受付棟(プレハブ), 工具倉庫(プレハブ), 機械倉庫(プレハブ2棟) 移動式水洗トイレ(2棟)		

施設設置目的
市民の河川に対する親しみを深め、並びに健康増進を図るため、信濃バレー親水レクリエーション広場を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>【管理・運営の基本方針】</p> <p>(1) 新規利用者および初心者向けサービスの充実 (2) 快適な環境で気持ちよくすごせる施設管理 (3) もしもの時も安全で安心な施設</p> <p>【年度別目標】</p> <p>新たな指定管理期間(R2.4/1~R7.3/31)を迎え、令和2年度目標を下記の通り定め、さらに利用者に楽しんでもらい、安定的な運営ができるように励む。</p> <p><運営>「新規利用者の利用拡大と利用快適性の向上」 新規顧客・新たな利用形態の創出，リニューアルの推進，地域連携・イベントの充実 積極的なマナー啓発，安全対策の徹底</p> <p><ゴルフ体験場>「利用満足度の高いサービス提供を目指します」 体験会，大会等の開催，マナー向上，コースコンディション・景観向上</p> <p><多目的広場>「誰もが気持ちよく楽しめる環境の提供を目指します」 ミニゴルフコースの提供，各種スポーツ用具，遊び道具の提供</p>

達成すべき要求水準

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	ホームページアクセス数(年) 18,400件以上	31,347件	A	定期的に更新しながら、内容を充実し情報の提供を行っている。
	基準利用者の達成	ゴルフ体験場入場者数(年) 8,000人以上	9,364件	A	目標に対し上回っている。
	基準利用者の達成	芝生広場・バーベキュー広場 入場者数(年) 7,000人以上	7,559件	C	コロナ禍のため、やむを得ない。
財 務	業務の効率化	施設利用者1人当たり運営経費 1,184円以下	1,178円	A	目標を達成している。
業 務	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	A	適正に遵守されている。
人 材	配置人員条件の水準維持	配置人員条件の充足 他のゴルフ場等で芝生管理業務 従事経験者(2年以上)を1人以上	他のゴルフ場等で 芝管理業務を20 年以上従事	A	有資格者を適正に配置している。
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	研修の開催回数(マニュアル 整備を含む) 個人情報保護、災害時の対応 について、それぞれ年1回以上	教育訓練(安全 面・個人情報等・ 接客研修)、指定 管理者研修	A	場内の見回り等、安全面に特に注意を注ぎ管理している。

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

継続課題である施設内のゴルフプレーのマナーについては、イベントや施設利用についてのルール配布等の中で、利用者の方との対話を通して、施設のマナーが向上するように引き続き取り組みます。
多目的広場は、スポーツ団体の会員数が減少しているため、スポーツ以外での利用形態をお客様へ提案し、休日のみでなく平日の利用方法等もあわせて、ホームページやSNSを利用して広報していきます。
次年度は「新たな利用者呼び込み、誰もが気持ちよく利用できる施設運営」というコンセプトに従い、誰もが、楽しく、安全で安心して利用できる施設を提供し、市民の健康増進に貢献していきます。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

コロナ禍という状況において、所管課への情報提供や、相談等の際に迅速に意思疎通ができ安心して管理をしてもらえたと評価します。
ゴルフ体験場内においては安全対策(水路沿いの刈込み/ロープと杭の設置/日陰・ベンチ等の設置等)やコースコンディションの向上に努める等、適切に管理をしていたと評価します。
多目的広場においても砂の補充や定期的な刈込み等コンディションの向上に努めていました。
駐車場の区画線の更新や花壇等の充実に努め、有料・無料ゾーンに関わらずバランスの取れた維持管理運営を行っていたと評価します。