

令和4年度 信濃バレー親水レクリエーション広場 事業報告書

施設名	信濃バレー親水レクリエーション広場		
団体名	グリーン&フィールド (構成員：グリーン産業株式会社/株式会社フィールドスケープ)		
団体所在地	新潟県新潟市中央区神道寺 2-2-10		
代表者名	荒川義克	設立年月日	平成19年4月1日
電話番号	025-242-2711		
FAX番号	025-242-2710		
Eメール	kikaku@green-s.co.jp		

1. 経営方針

経営理念

河川法及び信濃バレー親水レクリエーション広場条例及び関連する法令を遵守し、公共の施設であることを理解して公平かつ公正性を確保致します。また、「河川に対する親しみを深め、及び健康増進を図る」という施設の設置目的をよく理解し、これを実現するための管理運営を行います。

基本コンセプト

新たな利用者呼び込み、誰もが気持ちよく利用できる施設運営

管理・運営の基本方針

1. 新規利用者および初心者向けサービスの充実
2. 快適な環境で気持ちよくすごせる施設管理
3. もしもの時も安全で安心な施設

年度別目標

指定管理期間 (R2.4/1~R7.3/31) も半ばを迎え、令和4年度目標を下記の通り定め、さらに利用者を楽しんでもらい、安定的な運営ができるよう励んでいきます。

運 営) 「新規利用者の利用拡大と利用快適性の向上」

新規顧客・新たな利用形態の創出、リニューアルの推進、地域連携・イベントの充実
積極的なマナー啓発、安全対策の徹底

ゴルフ体験場) 「マナー等啓発による利用快適性の向上」

体験会、大会等の開催、マナー向上、コースコンディション・景観向上

多目的広場) 「新規利用者の利用拡大」

ミニゴルフコースの提供、各種スポーツ用具、遊び道具の提供

2. 職員の配置（職種、人数、雇用形態、資格、技能、経験など）

職 員	資格の有無	人 数
総括責任者	管理経験者	1名
副総括責任者	防火管理責任者	1名
技術責任者	ゴルフ場管理経験者、芝生管理技術者、	1名
管理責任者（兼場長）	管理経験者、ゴルフ場等で芝管理業務従事経験10年以上、農薬管理指導士	1名
維持管理職員		1～2名
受付員		4名
本部運営サポート （経理・イベント等）	経理業務経験者、食品衛生責任者	3名

3. 研修計画

研修名	内 容	対 象
指定管理者研修	指定管理者制度・指定管理者としての心構え・管理運営方針から取り組みについての説明	新規職員
個人情報保護・情報公開研修	個人情報保護法及び新潟市個人情報保護条例の理解、運用に関する研修	全職員
接遇研修	接客研修、受付実務研修	受付員
防犯・防災・緊急時対応	緊急連絡訓練、災害対応訓練、傷病者者対応訓練	全職員

4. サービス内容（開館時間、休館日設定）

1). 開館時間、休館日設定

●通常オープン時間

利用期間	受付時間	利用時間
令和4年4月1日～11月30日 （※天候・日照条件により変更）	午前8時～午後4時 （※天候・日照条件により変更）	午前8時～午後5時 （※天候・日照条件により変更）

※ 春季（3月）、冬季（12月）の利用期間・利用時間を延長及び変更する場合、協議致します。

●早朝ゴルフ供用時

利用期間	受付時間	利用時間
5月7日～9月29日 土・日・祝日 （※天候・日照条件により変更）	午前5時半～午前6時半	午前5時半～午前8時

2). 事業内容

事業名	内 容	時 期	対 象
通常プレー	ゴルフ体験場利用サービス	通常オープン時	予約なし
早朝ゴルフ	早朝時間のゴルフ体験場利用サービス	2 ページ参照	〃
※1 温泉パックサービス	近隣の温泉施設と連携し、ゴルフ体験場利用料金と温泉利用料金のお得なパックを設け、利用者へのサービス向上及び利用者数向上を目指し、ゴルフ体験利用料を指定管理運営事業で展開 温泉施設…秋葉温泉花水・ごまどう湯っ多里館	通常オープン時	〃
スタンプカードサービス	利用毎のスタンプ押印数に応じて、割引券を発行	〃	〃
レディースデー割引 ペア割引	毎週水・木曜は女性、ペアの利用料金を割引	〃 水・木曜	女性・ペア
シルバーデー割引	毎週火・金曜は 60～75 歳未満の方の利用料金を割引	〃 火・金曜	60 歳以上
ゴールドデー割引	平日限定で、75 歳以上の方の利用料金を割引	〃 平日	75 歳以上
ヤングデー割引	月曜は 16 歳～39 歳の方の利用料金を割引	月曜	16 歳以上
親子ペア割引	毎週土・日曜・祝日は親子の利用料金を割引(小・中学生対象)	土・日曜・祝日	親子
バーベキュー広場	バーベキュー施設の供用	通常オープン時	予約制
多目的広場	サッカー・ラグビー等によるスポーツ利用の提供	〃	〃
「BSN ラジオ」での情報発信	県内で視聴率の高いラジオに出演して、PR 活動・情報発信	随時	利用者
「新潟日報」にて広告掲載	新潟日報朝刊にて、広告掲載し、PR 及び情報発信	通年	サイト利用者
SNS の活用	Google、facebook、Instagram の活用による情報発信	通年	施設利用者
施設内看板の充実	利便性向上を図り、案内看板・場内案内看板・マナー向上看板等を随時修正、進入路斜路へ「信濃バレー」をペイント、ウエルカム横断幕を設置	随時	〃

3). 自主事業内容

事業名	内 容	時 期	対 象
信濃バレー感謝祭 (イベント)	利用者への感謝を込めて、ホールインワン大会、ガラポン抽選会の実施	10月	施設 利用者
※3 温泉パックサー ビス	近隣の温泉施設と連携し、温泉入浴料とゴルフ体験場利用料金のお得なパックを設け、利用者へのサービス向上及び利用者数向上を目指し、温泉利用料を自主事業で展開 温泉施設…秋葉温泉花水・ごまどう湯っ多里館	通常オープン時	〃
キッチンカー出店	利用者の利便性のため、キッチンカーの出店	随時	施設 利用者
トリットボール体験・ 大会等(予定)	トリットボール協会と連携し、ニュースポーツとして普及を目指し、体験会等を芝生広場で開催	夏頃	〃
ネットレンタル	スタート待ち時間に、ネットを利用した練習	常時	〃
物品販売	ゴルフボール等消耗品を販売	随時	希望者
軽食サービス	施設内で飲食できるよう軽食を販売	〃	〃
コーヒーサービス	ゴルフ体験場利用者へ無料サービス	〃	〃
レンタル事業	ゴルフクラブ・遊具・簡易式サッカーゴール等を無料でレンタル (ゴルフバック・レディースゴルフセット・スナッグゴルフセット、タープは有料レンタル)	〃	〃

※1,3 を合わせて、パックサービスとして運用

5. 料金

	内 容	利用 単価
平日	(平)ハーフプレー・カート付	2,200
	(平)ハーフプレー	2,000
	(平)1 ラウンドプレー・カート付	2,700
	(平)1 ラウンドプレー	2,500
	(平)1,000 円割引・カート付	1,700
	(平)1,000 円割引	1,500

	内 容	利用 単価
休日	(休)ハーフプレー・カート付	2,700
	(休)ハーフプレー	2,500
	(休)1 ラウンドプレー・カート付	3,200
	(休)1 ラウンドプレー	3,000
	(平)1,000 円割引・カート付	2,200
	(平)1,000 円割引	2,000

	内 容	利用 単価
共通	早朝ゴルフ・カート付	2,200
	早朝ゴルフ	2,000
	追加ハーフ	1,000
	追加1 ラウンド	1,500
	ジュニア小学生・カート付	1,000
	ジュニア中学生・カート付	1,500

	内 容	利用 単価
サービスデー	レディースデー・カート付	1,500
	男女ペアの日・カート付	3,000
	シルバーデー・カート付	1,500
	ゴールドデー・カート付	1,500
	ヤングデー・カート付	1,500
	親子ペア・カート付	1,700
	雨天割引・カート付き	1,000

	内 容	利用 単価
特別(温泉・温浴パック・コース) ウンド・カート付)	(平)花水セット	2,200
	(休)花水セット	2,700
	(平)湯っ多里館セット	2,200
	(休)湯っ多里館セット	2,600
	(平)舞平清掃センター附属休憩所	2,600
	(休)舞平清掃センター附属休憩所	3,100

	内 容	利用 単価
自主事業(温泉・温浴 パック)	(平)花水セット	800
	(休)花水セット	800
	(平)湯っ多里館セット	600
	(休)湯っ多里館セット	700
	(平)舞平清掃センター附属休憩所	100
	(休)舞平清掃センター附属休憩所	100

	内 容	利用 単価
自主事業(レンタル)	ゴルフバッグ (ハーフ)	200
	ゴルフセット (ハーフ)	500
	テント・タープ	300