

# 指定管理者評価結果シート

参考書式例037B

## 1.施設サービス提供

評価項目		評価	コメント
1 利用時間等	○	B	利用者の苦情もなく、要望等にも出来るだけ対応している。また、利用者に対する接遇も丁寧で、適切であり評価できる。良好な施設サービスの提供を継続している。 施設利用者は新型コロナウイルスの影響により減少していたが、withコロナの流れとなり改善し、目標を大幅に超えた。
2 適正な人員配置	○		
3 設備・備品の貸出	○		
4 利用者の安全確保	○		
5 案内等の対応と接遇	◎		
6 苦情への対応等	◎		
7 緊急体制	○		
8 利用実績	◎		

## 2.事業(市の事業, 自主事業)

評価項目		評価	コメント
1 目的にあったサービス提供	○	A	新型コロナウイルスの影響がある中、感染対策を行いながら内容を一部変えて「グリーンアートフェスタ」「収穫体験」「子供チャレンジクッキング教室」「味噌教室」などの自主事業を開催した、イベントごとにアンケートを取り次回の参考にするなど、施設利用者や地域住民への情報発信と利便性の向上に努めている。 Withコロナとなり、イベント来場人数も増となった。目標も大幅に超えた。
2 適正な人員配置	○		
3 情報提供・接遇	◎		
4 利用者数等	◎		
5 自主事業配分	◎		
6 サービス向上の観点	◎		
7 苦情等への対応	◎		
8 緊急体制・対応	○		

## 3.施設の管理

評価項目		評価	コメント
1 建物保守管理等	○	B	清掃、ほ場管理等も含め、周辺の福祉施設などと連携を図り、施設の維持管理を行っている。それから、福祉施設の利用者がほ場で農作業を行い、職業訓練の実施の場となるなど、地区内の各施設との協力体制も良好である。 また、環境対策と利用者のためにグリーンカーテンなどを取り入れ、より良い施設管理の構築に努めている。
2 個人情報保護	○		
3 備品等の管理	○		
4 清掃・警備等	○		
5 修繕	○		
6 環境配慮	◎		
7 再委託	○		
8 災害等への対応	◎		
9 関係団体、地域との連絡調	◎		
10 管理記録	○		

## 4.歳入歳出

評価項目		評価	コメント
1 管理経費等の縮減	◎	A	常に経費節減に努め、節減したことを施設、設備のメンテナンスに充当できるよう努力している。自主事業の内容見直し等に努めている。
2 事業見直し	◎		
3 利用者増等	○		

## 5.総合評価

現地調査日： 令和 5年 7月 5日

周辺の福祉施設と密接に連携を図り、ほ場を有効活用するなど施設の実情に応じた運営が実現されており、「グリーンアートフェスタ」などの自主事業を通じて情報発信や利用者ニーズの把握に積極的に取り組んでいる。

新型コロナウイルスの影響がある中、昨年と比べ施設利用者数は改善している。また、自主事業は、柿の収穫体験に加え梨の収穫体験を行う等、改善を行っている。

コスト意識を持ち経費節減に努め管理にあたっている。指定管理者として良好と評価できる。