

新潟市新津駐車場指定管理者事業計画

秋葉区産業振興課

項目	新津商工会議所																
1. 事業者の概要	<p>設立 昭和24年6月4日</p> <p>資本金 ー</p> <p>収入 219,352千円(平成27年度)</p> <p>従業員数 15名</p> <p>事業内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中小企業相談所事業(金融、経営、経理、税務、労働、創業、IT化支援)</li> <li>・地域、商店街活性化事業(にいつ食の陣、新津あおぞら市場、JAPANブランド、街なかガーデニング、空き店舗対策まちの駅ぽっぽ、空き店舗対策昭和基地一丁目C57など)</li> <li>・会員サービス事業、講演講習会等の人材教育事業、青年部活動、女性会活動</li> <li>・委託団体業務(新津観光協会、新津JC、ロータリークラブ、ライオンズクラブ、新津青色申告会など)</li> <li>・各種検定、調査研究、広報、意見建議活動</li> </ul> <p>施設管理実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者 新潟市新津駐車場(平成19年4月～)</li> </ul>																
2. 経営理念・経営方針	<p>本商工会議所の目的は、商工会議所法(第6条)により「その地区内における商工業の総合的な改善発達を図り、兼ねて社会一般の福祉の増進に資すること」としている。</p> <p>この目的に照らし、駐車場の平等性を確保し、駐車場の効用を最大限に発揮することにより、地域商工業の発展と社会福祉の増進を図る。</p>																
3. 施設の管理方法	<p>本商工会議所は新津駐車場(新津本町3丁目駐車場)に隣接した場所に立地しており、地の利を活かした管理運営を行うとともに、公平で平等な管理、地域に密着したきめ細かいサービスと接客に心がけた運営、公的施設としての厳正な運営に努める。</p>																
4. 応募の動機	<p>新津駐車場は本商工会議所の目的に合った事業として商店街の活性化、地域活性化の一助としてその役割を担っている。</p> <p>また、指定管理者として得た収益は本商工会議所が実施する様々な地域活性化事業に役立てる。</p>																
5. サービス向上に向けた取り組み	<p>担当者による巡回点検の他、周辺施設や契約事業所との連携による安心・安全の確保、顔の見えるサービスの提供、荒天時における利用者への緊急連絡、駐車場施設の定期清掃などを実施し、利用者の利便性向上を図る。</p>																
6. 予算の範囲内での適正な執行	<p>予算の管理については責任者の事務局次長から担当者まで複数の職員によりチェックし、指定管理者の責務として組織一体となって管理する。</p> <p>予算は本商工会議所の指定管理者事業として管理し、予算の適正かつ計画的な執行、予算の使途に適した執行、妥当な金額による契約及び支出により、月単位の予算収支対比を行う。</p>																
7. 稼働率アップへの取り組み	<p>新津商店街協同組合連合会との「3丁目駐車場に関する駐車利用券取り扱い協定」を継続して駐車場を使える店舗を増やすとともに、街なかのイベントと連携した「休日クーポンの発券」の検討など、さらなる稼働率アップを目指す。また、毎月発行する本商工会議所の会報誌「にいつホットStation」に駐車場の利用状況を掲載するとともに、本商工会議所のホームページでも利用状況を随時更新して積極的な広報に努める。</p>																
8. 事業計画の具体性・実現性	<p>9年間培った駐車場管理ノウハウを活かし、地域に根ざした指定管理者として年度予算、事業計画に沿って堅実に運営する。</p> <p>また、新津本町3丁目の精算所業務については、地元の(公社)新潟市シルバー人材センターへ委託することにより、予め締結した低廉な契約単価で経費の支出を最小限に抑えるとともに、地元高齢者の働く場を継続して提供する。</p>																
9. 要望や苦情への対応	<p>アンケートや聞き取りにより利用者ニーズの収集体制を構築し、要望・苦情ノートを整備して、より満足度の高い駐車場運営につなげる。</p>																
10. 管理経費削減の具体的な取り組み	<p>管理点検にかかわる本商工会議所職員の直接人件費及び管理諸経費を本商工会議所の本体会計でまかなうことにより指定管理者の大幅な経費削減を継続するとともに、外部へ委託していた本町4丁目駐車場の点検業務を本商工会議所の担当者が点検することにより委託費の削減につなげる。</p> <p>また、本商工会議所の分館で事務処理していた駐車場管理業務を本商工会議所の本館へ移設することにより、分館を維持管理するための管理経費、印刷費や消耗品などの需用費削減を図る。</p>																
11. 組織・人員体制	<p>事業責任者の事務局次長以下、担当課長代理、主任(3名)、駐車場業務専従者の6名体制により駐車場業務全般を管理する。</p> <p>部門には「点検」「利用促進」「連携強化」の3部門を設置し、事務局次長は3部門の各業務を統括し、秋葉区役所と連携して円滑な事業の遂行に努める。</p>																
12. 人材育成の取り組み	<p>担当者及び駐車場業務専従者は、本商工会議所が主催する「接客マナーセミナー」等へ積極的に参加してさらなるスキルアップを図る。</p> <p>また、(公社)新潟市シルバー人材センターへ委託している精算所業務については一定の研修期間を設けて従事者の人材育成を図るとともに、精算所には詳細な業務マニュアルを常備する。</p>																
13. 安全確保・災害時の対応	<p>本商工会議所に備える防災計画及び緊急連絡網に基づき、日頃から駐車場担当者全員が災害時における危機意識をもって業務の遂行にあたる。大規模災害が発生した場合には、本商工会議所防災計画に基づいて全員が速やかに行動し、いかなる場合も負傷者の救護を最優先に行動する。</p>																
14. 周辺施設・地域との連携	<p>中心市街地における駐車場総合窓口としての役割を果たす。</p> <p>新津商店街協同組合連合会と連携した買い物駐車場としての認知向上、本商工会議所が商店街、地域住民とともに進める街なかガーデニング事業との相乗効果、駐車場の利用が多い医療施設とも連携し、市民生活を支える駐車場としての役割を果たす。</p> <p>さらに、まつりやイベントなどを主催する団体との協働体制を確立し、安心して駐車場を利用できるよう、本商工会議所のもつネットワークを最大限に活かして運営する。</p>																
15. 関係法令の遵守・個人情報保護の取り組み	<p>公的施設を運営する指定管理者の責務として、関係法令を遵守し、特に個人情報の取り扱いには管理責任の重要性を十分認識し、本商工会議所が定める「個人情報保護方針」及び「個人情報保護規定」に沿って厳格且つ慎重に取り扱う。</p>																
16. 収支計画	<p>《平成28～30年の各年度》(税抜き)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: left;">&lt;収支予定&gt;</th> <th style="width: 50%; text-align: left;">&lt;市への納付予定額&gt;</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 18,850千円</td> <td>(収入予定額) (支出予定額) (納付率) (納付予定額)</td> </tr> <tr> <td>支出 人件費 1,000千円</td> <td>(18,850千円 - 7,925千円) × 80/100 = 8,740千円</td> </tr> <tr> <td>需用費 1,160千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>役務費 985千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>委託料 4,180千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>賃借料 600千円</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計 7,925千円</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	<収支予定>	<市への納付予定額>	収入 18,850千円	(収入予定額) (支出予定額) (納付率) (納付予定額)	支出 人件費 1,000千円	(18,850千円 - 7,925千円) × 80/100 = 8,740千円	需用費 1,160千円		役務費 985千円		委託料 4,180千円		賃借料 600千円		合計 7,925千円	
<収支予定>	<市への納付予定額>																
収入 18,850千円	(収入予定額) (支出予定額) (納付率) (納付予定額)																
支出 人件費 1,000千円	(18,850千円 - 7,925千円) × 80/100 = 8,740千円																
需用費 1,160千円																	
役務費 985千円																	
委託料 4,180千円																	
賃借料 600千円																	
合計 7,925千円																	