

指定管理者評価結果シート

新津駐車場管理

1.施設サービス提供

| 評価項目 | | 評価 | コメント |
|-------------|-----------------------|----|----------------------------------|
| 1 利用時間等 | <input type="radio"/> | B | 利用者の苦情もなく、概ね良好な施設サービスの提供を継続している。 |
| 2 適正な人員配置 | <input type="radio"/> | | |
| 3 設備・備品の貸出 | <input type="radio"/> | | |
| 4 利用者の安全確保 | <input type="radio"/> | | |
| 5 案内等の対応と接遇 | <input type="radio"/> | | |
| 6 苦情への対応等 | <input type="radio"/> | | |
| 7 緊急体制 | <input type="radio"/> | | |
| 8 利用実績 | <input type="radio"/> | | |

2.事業(市の事業, 自主事業)

| 評価項目 | | 評価 | コメント |
|----------------|-----------------------|----|--|
| 1 目的にあったサービス提供 | <input type="radio"/> | B | 商工会議所や地元商店街と連携し、駐車券や回数券を発行し、買い物客の利便性を図っている。中心市街地という立地から利用客の利用率も高く、常にサービスの向上に努めている。 |
| 2 適正な人員配置 | <input type="radio"/> | | |
| 3 情報提供・接遇 | <input type="radio"/> | | |
| 4 利用者数等 | <input type="radio"/> | | |
| 5 自主事業配分 | <input type="radio"/> | | |
| 6 サービス向上の観点 | <input type="radio"/> | | |
| 7 苦情等への対応 | <input type="radio"/> | | |
| 8 緊急体制・対応 | <input type="radio"/> | | |

3.施設の管理

| 評価項目 | | 評価 | コメント |
|------------------|-----------------------|----|--|
| 1 建物保守管理等 | <input type="radio"/> | B | 利用者が安心・安全に利用できるように駐車場内の管理・警備に万全を期している。 |
| 2 個人情報保護 | <input type="radio"/> | | |
| 3 備品等の管理 | <input type="radio"/> | | |
| 4 清掃・警備等 | <input type="radio"/> | | |
| 5 修繕 | <input type="radio"/> | | |
| 6 環境配慮 | <input type="radio"/> | | |
| 7 再委託 | <input type="radio"/> | | |
| 8 災害等への対応 | <input type="radio"/> | | |
| 9 関係団体, 地域との連絡調整 | <input type="radio"/> | | |
| 10 管理記録 | <input type="radio"/> | | |

4.歳入歳出

| 評価項目 | | 評価 | コメント |
|------------|-----------------------|----|--|
| 1 管理経費等の縮減 | <input type="radio"/> | B | 常に経費節減を心がけ、節減した経費を施設・設備のメンテナンスに充当できるよう努めている。 |
| 2 事業見直し | <input type="radio"/> | | |
| 3 利用者増等 | <input type="radio"/> | | |

5.総合評価

地域商店街連盟の協力と連携を図る中で利用者ニーズの把握や駐車場の利用状況を随時発信するなど情報発信にも積極的に取り組んでいる。さらには、コスト意識を持ち経費節減に努め管理にあたっている。
指定管理者として優良と評価できる。