

# 指定管理者評価結果シート

新津駐車場管理

## 1.施設サービス提供

| 評価項目        | 評価 | コメント                             |
|-------------|----|----------------------------------|
| 1 利用時間等     | ○  | 利用者の苦情もなく、概ね良好な施設サービスの提供を継続している。 |
| 2 適正な人員配置   | ○  |                                  |
| 3 設備・備品の貸出  | ○  |                                  |
| 4 利用者の安全確保  | ○  |                                  |
| 5 案内等の対応と接遇 | ○  |                                  |
| 6 苦情への対応等   | ○  |                                  |
| 7 緊急体制      | ○  |                                  |
| 8 利用実績      | ○  |                                  |

## 2.事業(市の事業, 自主事業)

| 評価項目           | 評価 | コメント   |
|----------------|----|--|
| 1 目的にあったサービス提供 | ○  | 商工会議所や地元商店街と連携し、駐車券や回数券を発行し、買い物客の利便性を図っている。中心市街地という立地から利用客の利用率も高く、常にサービスの向上に努めている。 |
| 2 適正な人員配置      | ○  |  |
| 3 情報提供・接遇      | ○  |  |
| 4 利用者数等        | ○  |  |
| 5 自主事業配分       | ○  |  |
| 6 サービス向上の観点    | ○  |  |
| 7 苦情等への対応      | ○  |  |
| 8 緊急体制・対応      | ○  |  |

## 3.施設の管理

| 評価項目             | 評価 | コメント                                   |
|------------------|----|--|
| 1 建物保守管理等        | ○  | 利用者が安心・安全に利用できるように駐車場内の管理・警備に万全を期している。 |
| 2 個人情報保護         | ○  |  |
| 3 備品等の管理         | ○  |  |
| 4 清掃・警備等         | ○  |  |
| 5 修繕             | ○  |  |
| 6 環境配慮           | ○  |  |
| 7 再委託            | ○  |  |
| 8 災害等への対応        | ○  |  |
| 9 関係団体, 地域との連絡調整 | ○  |  |
| 10 管理記録          | ○  |  |

## 4.歳入歳出

| 評価項目       | 評価 | コメント   |
|------------|----|--|
| 1 管理経費等の縮減 | ○  | 常に経費節減を心がけ、節減した経費を施設・設備のメンテナンスに充当できるよう努めている。 |
| 2 事業見直し    | ○  |  |
| 3 利用者増等    | ○  |  |

## 5.総合評価

|   |
|---|
| <p>現地調査日：平成31年4月20日</p> <p>地域商店街連盟の協力と連携を図る中で利用者ニーズの把握や駐車場の利用状況を随時発信するなど情報発信にも積極的に取り組んでいる。さらには、コスト意識を持ち経費節減に努め管理にあたっている。</p> <p>指定管理者として優良と評価できる。</p> |
|---|