

指定管理者評価結果シート

新津駐車場

1.施設サービス提供

評価項目		評価	コメント
1 利用時間等	○	A	利用者の苦情もなく、概ね良好な施設サービスの提供を継続している。
2 適正な人員配置	○		
3 設備・備品の貸出	○		
4 利用者の安全確保	◎		
5 案内等の対応と接遇	◎		
6 苦情への対応等	◎		
7 緊急体制	○		
8 利用実績	○		

2.事業(市の事業, 自主事業)

評価項目		評価	コメント
1 目的にあったサービス提供	○	B	商工会議所や地元商店街と連携し、駐車券や回数券を発行し、買物客の利便性を図っている。 中心市街地という立地から利用客の利用率も高く、常にサービスの向上に努めている。
2 適正な人員配置	○		
3 情報提供・接遇	○		
4 利用者数等	○		
5 自主事業配分	○		
6 サービス向上の観点	○		
7 苦情等への対応	○		
8 緊急体制・対応	○		

3.施設の管理

評価項目		評価	コメント
1 建物保守管理等	○	B	利用者が安全安心に利用できるよう、駐車場内の管理・警備に万全を期している。
2 個人情報保護	○		
3 備品等の管理	○		
4 清掃・警備等	◎		
5 修繕	○		
6 環境配慮	○		
7 再委託	○		
8 災害等への対応	○		
9 関係団体、地域との連絡調整	○		
10 管理記録	◎		

4.歳入歳出

評価項目		評価	コメント
1 管理経費等の縮減	◎	A	常に経費削減に心がけ、節減した分を施設・設備のメンテナンスに充当できるよう努力している。
2 事業見直し	○		
3 利用者増等	○		

5.総合評価

地元商店街との連携を図るなかで利用者ニーズの把握や駐車場の利用状況を随時発信するなど、情報発信にも積極的に取り組んでいる。
また、常に経費節減に努め、安全な施設設備の管理に十分配慮した運営は、指定管理者として評価できる。