

# 指定管理者評価結果シート

新津駐車場管理

## 1.施設サービス提供

評価項目		評価	コメント
1 利用時間等	○	B	利用者からの苦情には適切かつ迅速に対応し、概ね良好な施設サービスの提供を継続している。
2 適正な人員配置	○		
3 設備・備品の貸出	○		
4 利用者の安全確保	○		
5 案内等の対応と接遇	○		
6 苦情への対応等	○		
7 緊急体制	○		
8 利用実績	○		

## 2.事業(市の事業, 自主事業)

評価項目		評価	コメント
1 目的にあったサービス提供	○	B	商工会議所や地元商店街と連携し、駐車券や回数券を発行し、買い物客の利便性を図っている。 中心市街地という立地から利用客の利用率も高く、常にサービスの向上に努めている。
2 適正な人員配置	○		
3 情報提供・接遇	○		
4 利用者数等	○		
5 自主事業配分	○		
6 サービス向上の観点	○		
7 苦情等への対応	○		
8 緊急体制・対応	○		

## 3.施設の管理

評価項目		評価	コメント
1 建物保守管理等	○	B	利用者が安心・安全に利用できるように駐車場内の管理・警備に万全を期している。 また施設修繕についても担当課と連携を密にして適切に対応した。
2 個人情報保護	○		
3 備品等の管理	○		
4 清掃・警備等	○		
5 修繕	○		
6 環境配慮	○		
7 再委託	○		
8 災害等への対応	○		
9 関係団体, 地域との連絡調整	○		
10 管理記録	○		

## 4.歳入歳出

評価項目		評価	コメント
1 管理経費等の縮減	◎	A	人件費上昇やコロナ禍、積雪の影響に対応しながら常に経費節減を心がけ、経費率を令和元年の54.2%から51.5%に改善した。(令和2年度は除雪等経費の影響で経費率は60.1%)
2 事業見直し	○		
3 利用者増等	○		

## 5.総合評価

B

現地調査日：令和4年2月16日

地域商店街との協力と連携を図りながら利用者ニーズの把握、情報発信にも積極的に取り組んでいる。さらには、積雪への適切な対応や、新型コロナウイルス感染症の影響で利用者状況が変化する中で、コスト意識を持ち、経費節減に努め管理にあたっている。  
指定管理者として優良と評価できる。