

令和3年3月3日

新潟市長 中原 八一 様

株式会社関越サービス
代表取締役 小川 和宣



新潟市小須戸温泉健康センターの指定管理に関する年次報告について
(令和2年度)

令和2年4月1日の締結した「新潟市小須戸温泉健康センターの管理に関する協定書」第21条に基づき、令和2年度の新潟市小須戸温泉健康センターの業務の状況について、別紙の通り報告します。

(2) 管理施設の利用状況及び使用料収入の実績
令和2年4月～令和3年3月

		計		
		人数・件数	金額	
		大人600	12,554	7,532,400
		大人500	30,907	15,453,500
		大人計	43,461	22,985,900
		子供250	134	33,500
		子供150	515	77,250
		子供計	649	110,750
		計	44,110	23,096,650
その他	免除者	大人	9,824	-
		介助者	1,399	-
		子供	61	-
		計	11,284	-
	三條市 優待券	大人	105	15,750
		三條市負担	0	47,250
		子供	5	-
		三條市負担	0	1,250
	計	110	64,250	
		600円券	2,586	-
		500円券	8,489	-
		計	11,075	-
	被災	大人	0	-
子供		0	-	
計		0	-	
自主事業	大人割引	共済500	49	24,500
		共済400	167	66,800
		ギフト券利用者	7	0
		里山スタンプ500	147	58,800
		里山スタンプ400	34	16,400
		ハッピーセット	1,482	592,800
		タオル無300円	0	0
		タオル付400円	0	0
		トレラン400円	15	6,000
		トレラン500円	1	500
		女性550円	45	24,750
		女性450円	194	87,300
		どすこい入館料	3	1,500
		割引券100円無し	5	2,000
		割引券100円付き	2	1,000
			0	0
			0	0
			0	0
			0	0
	0	0		
	0	0		
	0	0		
計	2,151	882,350		
自主事業	子供割引	夏休み150	3	450
		夏休み50	14	700
		家族の日150	351	52,650
		家族の日50	1,677	83,850
		家族の日200	177	35,400
		家族の日100	713	71,300
		ふれあいバス100	0	0
	計	2,935	244,350	
	無料 入館者	ポイントカード	1,402	-
		お誕生日ハガキ	1,282	-
		招待券	698	-
計		3,382	-	
入館者 総計	大人	71,397	23,931,250	
	子供	3,650	356,350	
	幼児	4,522	0	
	計	79,569	24,287,600	
秋葉住商品券		0	0	
ギフト券購入		8	4,000	
回数券 販売	5000円	783	3,915,000	
	6000円	209	1,254,000	
	計	992	5,169,000	
入浴収入計		-	28,094,400	
小部屋利用料		-	1,003,000	
どすこいこすど小部屋		4	2,000	
どすこいこすど		13	6,500	
タオル		2,125	212,500	
館内着		87	17,400	
収入総計		-	30,702,000	

(1)施設の管理状況 作業実績

令和2年度

設備維持管理

種別	業務名称・内容	数量	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.冷暖房装置 点検設備	①冷温水発生機保守点検(1基)	年2回		○								○		
	②冷却塔清掃(1台)	年2回		○								○		
	③パッケージ型ファンコイル保守点検(2台)	年2回		○								○		
	④冷温水冷却水ポンプ、冷却塔点検	年2回		○								○		
	⑤冷房切り替え作業	年1回		○								○		
	⑥暖房切り替え作業	年1回							○					
2.給湯装置 点検整備	①給湯ボイラー保守点検(2基)	年2回		○								○		
	②貯湯槽清掃整備(2基)	年1回							○					
3.水槽・タンク等 清掃整備	①貯水槽清掃整備(1基)	年1回			○									
	②源泉タンク清掃整備(1次貯湯槽)1基	年1回				○								
	③源泉タンク清掃整備(2次貯湯槽)1基	年1回				○								
	④回収タンク清掃整備(2基)	年24回	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4.ポンプ関係 点検整備	①水中ポンプ点検整備(5台)	年1回		○										
	②加圧給水ポンプ点検整備(1台)	年1回		○										
	③渦巻きポンプ点検業務(15台)	年1回		○										
	④ラインポンプ点検整備(7台)	年1回		○										
5.送風機関係 点検整備	①浴槽送風機点検整備(1台)	年1回										○		
	②機械室送風機点検整備(1台)	年1回										○		
	③PH循環送風機点検整備(1台)	年1回										○		
	④2階送風機点検整備(1台)	年1回										○		
	⑤機械室送風機点検整備(1台)	年1回										○		
	⑥浴室送風機点検整備(2台)	年1回										○		
	⑦1階送風機点検整備(3台)	年1回										○		
	⑧バイブラポンプ点検整備(2台)	年1回										○		
6.サウナ設備 点検整備	①サウナ設備点検整備(4基)	年1回										○		
7.冷却水 レジオネラ属菌 洗浄作業 (冷却塔)	①薬品仕様	年1回		○										
	②点検仕様	年1回		○										
	③水質検査(レジオネラ属菌)	年1回					○							
8.濾過機 配管洗浄	①濾過系統配管洗浄	年1回		○ ※1				○						
9.消防設備 保守点検	①総合点検	年1回					○							
	②機器点検	年1回											○	
10.自動ドア 保守点検	①自動ドア保守点検(4基)	年3回				○				○				○
11.煤煙測定	①煤煙測定(1基)	年2回				○						○		
12.害虫駆除	①防虫防鼠	年12回	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
13.上水水質検査	①簡易専用水道検査	年1回				○								
14.油水分離槽 保守	①油水分離槽点検・清掃	年5回		○			○			○			○	○
15.グリストラップ 保守	①グリストラップ点検・清掃	年1回												○
16.給茶機保守	①給茶機点検・清掃	年2回					○						○	
17.電気設備 保守	①電気設備点検	年6回	○		○		○		○		○		○	
備考	1.冷暖房装置点検設備 2項目追加 冷房切り替え作業、暖房切り替え作業(R3.4.8 山崎) 16.グリストラップ保守 数量変更 年5回 → 年1回(R3.4.8 山崎) ※1 新型コロナウイルス感染拡大による臨時休館明けのレジオネラ菌対策の為、実施													

(1)施設の管理状況 作業実績

令和2年度

定期清掃業務

種別	数量	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①フローリング	年1回									○			
②カーベットクリーニング	年3回						○			○	○		
③ガラス清掃	年4回	○		○		○	○						
④照明器具清掃	年1回										○		
⑤網戸、ペランダ天井清掃	年4回	○							○				
⑥浴室清掃・消毒清掃 露天風呂床面ポリッシャー洗浄	年12回	○	※1	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
⑦トイレ特別清掃	年3回	○				○				○			
⑧貯水槽	年1回			○									
備考 ※1 新型コロナウイルス感染拡大による臨時休館の為、未実施													

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
年間	レディースデー	毎週火曜日、女性の方にポイント3個プレゼント。
年間	サイコロポイントデー	毎週水・木、サイコロを振って出た数のポイントをプレゼント。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、6月からじゃんけんポイントデーに変更 理由:不特定多数の型サイコロに触れる為
年間	メンズデー	毎週金曜日、女性の方にポイント3個プレゼント。
年間	家族の日	毎月土日祝、全員にポイント2個プレゼント。
年間	ハッピーサタデー	毎週土曜日、券売機にて当たり券がでるとポイント3個プレゼント。
年間	いい風呂の日	毎月26日、入館者全員にポイント5個プレゼント。 回数券をご購入の方には一冊につき招待券もプレゼント。
年間	ソフトの日	温泉カフェわかばにて毎週月曜日、ソフトクリーム50円引きにて販売。
年間	整体	12時から17時まで1階休憩室にて実施。料金は10分500円です。 ※令和1年7月から毎日実施
年間	超アヒル風呂	毎週日曜日、水の入らないオリジナルのあひるを合計2000羽浮かべる「超あひる風呂」を9月より継続開催。沢山のお客様に喜んで頂いております。 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、6月から自粛、11月から再開
年間	誕生日ポイントプレゼント	誕生日当日ご来館のお客様にポイント5個プレゼントしています。 ※令和1年12月から開始
毎週土曜日	絵本読み聞かせ	5時より、3階踊り場にて絵本の読み聞かせを上演。 ※6月～イベント自粛

4月21日～5月31日まで臨時休館の為
自主事業イベント等は未実施です。

6月19日(金) ～6月21日(日)	父の日アヒル風呂	父の日にちなんで、父の苦勞を背負ったアヒルがお風呂に浮かびます。
6月 毎週土日	お楽しみ風呂	毎週週替わりで異なる入浴剤を泡風呂へ投入します。 露天風呂では酒粕風呂も開催しました。
7月4日(土) ～7月7日(火)	七夕・竹キャンドル風呂	露天風呂に笹と竹のキャンドルを飾りました。
7月1日(水)～	ぬる湯	泡風呂を38℃のぬるめのお湯に設定しました。 食欲増進、安眠など体に良いとされています。
7月11日(土)12(日) 18日(土)19日(日) 23日(木祝)～26日(日)	海っぽいお風呂	海の日になんでさわやかなお風呂を開催しました。 泡風呂にクール系の入浴剤を投入しました。
7月1日(水)～ 7月31日(金)	花火ライト風呂	全国の花火大会が中止になっている事を受けて、花火気分を少しでも楽しんでいただくためにお風呂に花火ライトを飾りました。
8月8日(土) ～8月16日(日)	夏休みクイズラリー	館内にクイズをぶら下げたアヒルちゃんが3匹隠れています。 全問正解で景品がもらえます。 1回100円
8月1日(土)～	ぬる湯	泡風呂を38℃のぬるめのお湯に設定しました。 食欲増進、安眠など体に良いとされています。

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
8月 毎週土曜日	ミントの香りの泥パック	ほんのリミントが香る泥パックです。 1日50個限定で受付にてお渡ししました。
8月9日(日)～ 8月13日(水)	供養泉	ご先祖さまに感謝を込めてお墓にお供えする花の湯館の源泉を使用した 供養泉をペットボトルに入れて無料で配布しました。
8月 毎週土日	スパイシーなお風呂 & 海っぽいお風呂	クールな入浴剤とホットな入浴剤を交互にいれるカオスなお風呂です。
9月 毎週土曜日	ラベンダー香る泥パック	ラベンダーが香る泥パックです。 1日50個限定で受付にてお渡ししました。
9月1日(火)～	ぬる湯	泡風呂を38℃のぬるめのお湯に設定しました。 食欲増進、安眠など体に良いとされています。
9月18日(金) ～9月21日(月 祝)	長生き風呂	祖父母など年長の方へ向けたメッセージを「長い木」に書いてもらい、お風呂に浮か べました。
9月13日(日) 9月20日(日)	お楽しみワークショップ	5名の講師をお呼びしてワークショップを行いました。 家族みんなで楽しめる内容で実施しました。
9月26日(土)～ 10月1日(木)	十五夜風呂	露天風呂に三方、ススキ、満月(作り物)を飾り中秋の名月が堪能できるイベントでし た。
10月 毎週土曜日	豆乳泥パック	豆乳が入った泥パックです。 1日50個限定で受付にてお渡ししました。
10月1日(木) ～10月31日(土)	浴室に愛称をつけましょ!	現在、通称がない浴室にお客様から考えていただいた名前を募集しました。 11月に選定し12月に発表します。
10月1日(木) ～10月31日(土)	ハロウィンコスプレ衣装貸し出し	ハロウィンの衣装を着てご家族みんなで写真を撮っていただき、お子様を中心に 楽しんでいただきました。
10月24日(土) ～10月31日(土)	こばじいの気まぐれ温泉	こばじいが選定した入浴剤を日替わりで投入しました。
10月 毎週土日	こばじいさがし	館内に文字が書かれたこばじいを探してキーワードを当てるとお菓子がもらえます。 お子様を中心に楽しんでいただきました。
11月 毎週土曜日	酒粕パック	麒麟山酒造の高級酒粕を使用したパックです。 1日50個限定で受付にてお渡ししました。
11月 毎週土日祝日	酒粕風呂	露天風呂にネットに入れた酒粕を入れたお風呂を開催しました。
11月1日(日) ～11月30日(月)	浴室に愛称をつけましょ!	現在、通称がない浴室にお客様から考えていただいた名前を募集しました。 12月に選定し1月に発表します。
11月19日(木) 21日(土)22日 (日)	ボジョレーワイン投入ショー	ボジョレーワイン解禁に合わせて、お風呂にボジョレーワインを投入してお祝いしま した。
11月15日(日) 29日(日)	いっちゃんどどんぐりで遊ぼう	管理人スタッフいっちゃんどどんぐりで、やじろべえやコマなどをつくるワークショッ プを開催しました。
11月22日(日)	いい風呂の日	男女ペアの来館で3ポイントプレゼントを進呈しました。
12月 毎週土曜日	酒粕パック	麒麟山酒造の高級酒粕を使用したパックです。 1日50個限定で受付にてお渡ししました。
12月 毎週土日祝日	酒粕風呂	露天風呂にネットに入れた酒粕を入れたお風呂を開催しました。
12月6日(日)	いっちゃんと遊ぼう	管理人スタッフいっちゃんどどんぐりで、やじろべえやコマなどをつくるワークショッ プを開催しました。

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
12月12日(土) 19日(土)	麒麟山酒造試飲販売会	麒麟山酒造様を迎えて定番のお酒や新酒を試飲できる試飲販売会を実施しました。
12月13日(日) 20日(日)	ワークショップ	ロゼット作り、しめ縄作り、耳つぼジュエリー、開運メイクなどのワークショップを行いました。
12月20日(日) 21日(月)	世界一のゆず風呂	柑橘類の中で世界一大きいといわれる『晚白柚』をゆずと一緒にお風呂に浮かべました。
12月24日(木)～ 26日(土)	クリスマスケーキ風呂	職場体験で小須戸中学校の生徒が考えた『手作りのクリスマスケーキ風呂』をお風呂で配布しました。
12月26日(土)	いい風呂の日	男女ペアの来館で3ポイントプレゼントを進呈しました。
1月 毎週土曜日	酒粕パック	麒麟山酒造の高級酒粕を使用したパックです。 1日50個限定で受付にてお渡ししました。
1月 毎週土日祝日	酒粕風呂	露天風呂にネットに入れた酒粕を入れたお風呂を開催しました。
1月1日(金) 2日(土)、9日 (土)	ウシちゃんの干支風呂	ウシの形にかたどったヒノキの板に、お客様からウシの顔、メッセージを募集したものをお風呂に浮かべました。
1月11日(月)	日本酒投入ショー	成人の日のお祝いとして、麒麟山酒造様の伝統辛口を贅沢にお風呂へ投入しました。
1月17日(日)	いっちゃんと遊ぼう	管理人スタッフいっちゃんとどんぐりで、やじろべえやコマなどをつくるワークショップを開催しました。
1月16日(土)～ 17日(日)	いい予感風呂	受験生応援企画として、ご祈祷した伊予柑をお風呂に浮かべました。
1月26日(火)	いい風呂の日	男女ペアの来館で3ポイントプレゼントを進呈しました。
2月6日(土)、20 日(土)、27日 (土)	酒粕パック	麒麟山酒造の高級酒粕を使用したパックです。 1日50個限定で受付にてお渡ししました。
2月6日(土)、20 日(土)、27日 (土)	酒粕風呂	露天風呂にネットに入れた酒粕を入れたお風呂を開催しました。
2月2日(火) 6日(土)、7日 (日)	こすどんとこぼじいの鬼退治	館内に隠された文字を探してお菓子ももらえるイベント。 1回50円
2月20日(土) 27日(日)	麒麟山酒造試飲販売会	麒麟山酒造様をお迎えして玄関入口で試飲販売会を開催しました。 期間限定の新酒から定番酒まで試飲ができるイベントです。
2月12日(金)～ 2月14日(日)	チョコボール入浴剤	チョコレートの入浴剤を使用したスタッフ手作りの入浴剤を浴室で配布しました。
2月12日(金)～ 2月14日(日)	チョコパック	カカオを使用したスタッフ手作りのパックを受付で数量限定で配布しました。
2月12日(金)～ 2月14日(日)	チョコレート風呂	チョコレートの入浴剤を浴槽に入れパレンティン気分を楽しんでいただきました。
2月26日(金)	いい風呂の日	男女ペアの来館で3ポイントプレゼントを進呈しました。
3月3日(水)	甘酒ふるまい	ひなまつりのお祝いして玄関で甘酒振る舞いを行いました。
3月20日(土祝) 21日(日)	さくら色のわたあめ作り	さくら色のわたあめ作りイベントを玄関で行いました。

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
3月20、27日(土) 21、28日(日)	パイナップルさがし	館内に隠された文字の書かれたパイナップルを探してお菓子がもらえるイベント。 1回50円
3月27日(土) 3月28日(日)	パイナップル風呂	矢代田小学校の卒業生にパイナップルを贈呈しました。 そのお礼に地域の皆様を元気づけるメッセージが書かれたパイナップルがお風呂に浮かびました。(パイナップルの入浴剤入り)
3月26日(金)	いい風呂の日	男女ペアの来館で3ポイントプレゼントを進呈しました。
3月 毎週土曜日	パイナップルどろパック	パイナップル100%のパウダーを練りこんだ泥パックをスタッフが手作りし、受付で数量限定で配布しました。

メディア掲載

6月	父の日アヒル風呂 館内の三密対策	NST様より取材していただきました。
9月	FM新津	モーニングブリーズにて、ワークショップ、長生き風呂や泥パックを取り上げて頂きました。
10月	月刊キャレル	花の湯館の紹介をしていただきました。
11月	Tenyテレビ新潟	ポジョレーワイン投入ショーを取材していただきました。
12月	月刊niigata12月号、新潟日報、新潟日報モア、BSNラジオ	パパママ銭湯を取材していただきました。
	新潟日報	クリスマスケーキ風呂を取材していただきました。
	NST、komachiweb、月刊にいがた	世界一のゆず風呂を取材していただきました。
1月	FMIにいつ	花の湯館とわかばのイベントを紹介させていただきました。
2月	月刊niigata2月号	チョコレート風呂を紹介していただきました。
	komachiweb	チョコレート風呂を紹介していただきました。
	UX	チョコレート風呂を紹介していただきました。
	スポニチ	チョコレート風呂を紹介していただきました。
	Yahoo!ニュース	チョコレート風呂を紹介していただきました。
	assh	パパママ銭湯を紹介していただきました。
3月	新潟日報	パイナップル風呂、卒業式を紹介していただきました。