

令和 6 年 4 月 22 日

新潟市長 中原 八一 様

株式会社関越サービス
代表取締役 小川 和宣

新潟市小須戸温泉健康センターの指定管理に関する年次報告について
(令和 5 年度)

令和 5 年 4 月 1 日の締結した「新潟市小須戸温泉健康センターの管理に関する協定書」第 21 条に基づき、令和 5 年度の新潟市小須戸温泉健康センターの業務の状況について、別紙の通り報告します。

(1)施設の管理状況 作業実績

令和5年度

設備維持管理

種別	業務名称・内容	数量	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.冷暖房装置 点検設備	◎ 冷温水発生機保守点検(1基)	年2回		○					○					
	◎ 冷却塔清掃(1台)	年1回		○										
	◎ パッケージ型ファンコイル保守点検(2台)	年1回		○										
	◎ 冷温水冷却水ポンプ、冷却塔点検	年1回		○										
	◎ 冷房切り替え作業	年1回		○										
	◎ 暖房切り替え作業	年1回								○				
2.給湯装置 点検整備	◎ 給湯ボイラー保守点検(2基)	年2回		○									○	
	◎ 貯湯槽清掃整備(2基)	年1回							○					
3.水槽・タンク等 清掃整備	◎ 貯水槽清掃整備(1基)	年1回		○										
	◎ 源泉タンク清掃整備(1次貯湯槽)1基	年1回				○								
	◎ 源泉タンク清掃整備(2次貯湯槽)1基	年1回				○								
	◎ 回収タンク清掃整備(2基)	年24回	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4.ポンプ関係 点検整備	◎ 水中ポンプ点検整備(5台)	年1回		○										
	◎ 加圧給水ポンプ点検整備(1台)	年1回		○										
	◎ 渦巻きポンプ点検業務(15台)	年1回										○		
	◎ ラインポンプ点検整備(7台)	年1回		○										
5.送風機関係 点検整備	◎ 浴槽送風機点検整備(1台)	年1回											○	
	◎ 機械室送風機点検整備(1台)	年1回											○	
	◎ PH循環送風機点検整備(1台)	年1回											○	
	◎ 2階送風機点検整備(1台)	年1回											○	
	◎ 機械室送風機点検整備(1台)	年1回											○	
	◎ 浴室送風機点検整備(2台)	年1回											○	
	◎ 1階送風機点検整備(3台)	年1回											○	
	◎ バイブラポンプ点検整備(2台)	年1回											○	
6.サウナ設備 点検整備	◎ サウナ設備点検整備(4基)	年1回											○	
7.冷却水 レジオネラ属菌 洗浄作業 (冷却塔)	◎ 薬品洗浄	年1回						○						
	◎ 点検	年1回					○							
	◎ 水質検査(レジオネラ属菌)	年2回		○			○							
8.濾過機 配管洗浄	◎ 濾過系統配管洗浄	年1回						○						
9.消防設備 保守点検	◎ 総合点検	年1回					○							
	◎ 機器点検	年1回											○	
10.自動ドア 保守点検	◎ 自動ドア保守点検(4基)	年3回				○				○				
11.煤煙測定	◎ 煤煙測定(1基)	年2回				○						○		
12.害虫駆除	◎ 防虫防鼠	年12回	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
13.上水水質検査	◎ 簡易専用水道検査	年1回		○		○								
14.油水分離槽 保守	◎ 油水分離槽点検	年1回										○		
15.グリストラップ 保守	◎ グリストラップ点検・清掃	年1回											○	
16.給茶機保守	◎ 給茶機点検・清掃	年1回					○							
17.電気設備 保守	◎ 電気設備点検	年6回	○		○		○		○		○		○	
備考														

(1)施設の管理状況 作業実績

令和5年度

定期清掃業務

種別	数量	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
① フローリング	年1回				*1					○			
② カーペットクリーニング	年2回			○								○	
③ ガラス清掃	年3回		○		*1					*2	*2	*2	
④ 照明器具清掃	年1回										○		
⑤ 網戸、ペランダ天井清掃	年2回	○									○		
⑥ 浴室清掃・消毒清掃 露天風呂床面ポリッシャー洗浄	年12回	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
⑦ トイレ特別清掃	年3回	○					○			○			
⑧ 貯水槽	年1回		○										
備考	*1:外壁修繕工事によりガラス清掃が実施できないためフローリング清掃に変更 *2:他の作業の影響により3回に分けて実施												

(2) 管理施設の利用状況及び使用料収入の実績

令和5年4月～令和6年3月

営業日数 353日

		計		
		人数・件数	金額	
般 (定 額)	利用券	大人600タオルなし	51,389	30,833,400
		大人計	51,389	30,833,400
		子供300タオルなし	921	276,300
		子供計	921	276,300
		計	52,310	31,109,700
そ の 他	免除者	介助者	333	-
	障がい者	大人	7,010	2,103,000
		子供	59	11,800
		計	7,069	-
	三条市 優待券	大人	66	26,400
		三条市負担	-	26,400
		子供	1	300
		三条市負担	-	200
		計	67	53,300
	回数券 入館者	大人タオルあり	594	-
		大人タオルなし	11,980	-
		計	12,574	-
	被災	大人	0	0
		子供	0	0
		計	0	0
大人割引	共済500タオルなし	563	281,500	
	ギフト券利用者	0	0	
	里山スタンプ400円	0	0	
	里山スタンプ500円	0	0	
	割引券 円	0	0	
	割引券 円	0	0	
	レインボーセット	0	0	
	0	0	0	
	里山500タオル無し	248	124,000	
	0	0	0	
	ご利用券450円券	12	1,800	
	ご利用券500円券	12	1,200	
	0	0	0	
	トレラン500	77	38,500	
	二分の一成人9	17	153	

日 主 事 業		新成人18	5	90	
		二倍新成人36	30	1,080	
		二倍新成人の倍72	8	576	
		ガタケット	32	23,400	
		V	0	0	
		W	0	0	
		セット割	0	0	
		計	1,004	472,299	
		子供割引	夏休み150	584	87,600
			家族の日250	4,001	1,000,250
			家族の日200	0	0
			家族の日100	0	0
				0	0
		計	4,585	1,087,850	
		無料 入館者	ポイントカード	1,616	-
			お誕生日ハガキ	1,465	-
			招待券	771	-
			計	3,852	-
		入館者 総 計	大人	76,228	33,461,499
			子供	5,566	1,376,450
	幼児		6,020	0	
	計		87,814	34,837,949	
	秋葉住商品券		0	0	
	回数券 販 売	6000円タオルなし	1,047	6,282,000	
		計	1,047	6,282,000	
	入館券販売		0	0	
	入浴収入計		-	41,119,949	
	小部屋利用料		-	1,081,500	
	タオル		12,444	2,488,800	
	館内着		96	19,200	
	収入総計			44,709,449	

(3) 研修・訓練等

月 日	内 容	参 加 者
4月12日(水)	業務改善会議	マネジャー、男性スタッフ5名、フロント3名、清掃5名、カフェわかばスタッフ6名
4月12日(水)	イベント会議	マネジャー、男性スタッフ1名、女性スタッフ1名
5月10日(水)	業務改善会議	マネジャー、男性スタッフ5名、フロント2名、清掃5名、カフェわかばスタッフ6名
5月10日(水)	イベント会議	マネジャー、男性スタッフ1名
5月19日(金)	営業会議	本社2名、じよんのび館マネジャー、じよんのび館食堂店長、花の湯館マネジャー、カフェわかば店長、さぎの湯マネジャー
5月26日	中間会議	本社2名、花の湯館マネジャー
6月14日	業務改善会議	マネジャー、男性スタッフ5名、フロント2名、清掃5名、カフェわかばスタッフ6名
6月14日	イベント会議	マネジャー、男性スタッフ1名、フロント1名
6月13日(火)	営業会議	本社2名、じよんのび館マネジャー、じよんのび館食堂店長、花の湯館マネジャー、カフェわかば店長、さぎの湯マネジャー、ちぢみの里マネジャー、ちぢみの里食堂店長
6月19日(月)	中間会議	本社2名、花の湯館マネジャー
7月12日(水)	業務改善会議	マネジャー、男性スタッフ5名、フロント2名、清掃5名、カフェわかばスタッフ6名
7月12日(水)	イベント会議	マネジャー、男性スタッフ1名、フロント1名
7月12日(水)	消防訓練	マネジャー、スタッフ、カフェわかばスタッフ、合計21名
7月20日(木)	営業会議	本社2名、じよんのび館マネジャー、じよんのび館食堂店長、花の湯館マネジャー、カフェわかば店長、さぎの湯マネジャー、ちぢみの里マネジャー、ちぢみの里食堂店長
8月9日(水)	業務改善会議	マネジャー、男性スタッフ5名、フロント2名、清掃6名、カフェわかばスタッフ9名
8月9日(水)	イベント会議	マネジャー、男性スタッフ1名、フロント1名
8月9日(水)	救命講習	マネジャー、スタッフ、カフェわかばスタッフ、合計18名
8月24日(木)	営業会議	本社2名、じよんのび館マネジャー、じよんのび館食堂店長、花の湯館マネジャー、カフェわかば店長、さぎの湯マネジャー、さぎの森食堂店長、ちぢみの里マネジャー、ちぢみの里食堂店長
9月13日(水)	業務改善会議	マネジャー、男性スタッフ4名、フロント2名、清掃6名、カフェわかばスタッフ9名
9月13日(水)	イベント会議	マネジャー、男性スタッフ1名、フロント1名、カフェわかば店長
10月12日(木)	業務改善会議	マネジャー、男性スタッフ4名、フロント2名、清掃6名、カフェわかばスタッフ9名

(3) 研修・訓練等

月 日	内 容	参 加 者
10月12日(木)	イベント会議	マネジャー、男性スタッフ1名、フロント1名、カフェわかば店長
10月5日(木)	営業会議	本社2名、じよんのび館マネジャー、じよんのび館食堂店長、花の湯館マネジャー、カフェわかば店長、さぎの湯マネジャー、ちぢみの里マネジャー、ちぢみの里食堂店長
11月8日(水)	業務改善会議	マネジャー、男性スタッフ4名、フロント3名、清掃6名、カフェわかばスタッフ9名
11月8日(水)	イベント会議	マネジャー、男性スタッフ1名、フロント1名、カフェわかば店長
11月20日(月)	営業会議	本社2名、じよんのび館マネジャー、じよんのび館食堂店長、花の湯館マネジャー、カフェわかば店長、さぎの湯マネジャー、ちぢみの里マネジャー、ちぢみの里食堂店長
11月24日(金)	救急訓練	マネジャー、フロント1名、秋葉消防署
12月13日(水)	業務改善会議	マネジャー、男性スタッフ4名、フロント3名、清掃6名、カフェわかばスタッフ9名
12月13日(水)	イベント会議	マネジャー、男性スタッフ1名、フロント1名、カフェわかば店長
12月21日(木)	営業会議	本社2名、じよんのび館マネジャー、じよんのび館食堂店長、花の湯館マネジャー、カフェわかば店長、さぎの湯マネジャー、さぎの森食堂店長、ちぢみの里マネジャー、ちぢみの里食堂店長
1月10日(水)	業務改善会議	マネジャー、男性スタッフ4名、フロント3名、清掃6名、カフェわかばスタッフ9名
1月10日(水)	イベント会議	マネジャー、男性スタッフ1名、フロント1名、カフェわかば店長
1月23日(火)	営業会議	本社2名、じよんのび館マネジャー、じよんのび館食堂店長、花の湯館マネジャー、カフェわかば店長、さぎの湯マネジャー、さぎの森食堂店長、ちぢみの里マネジャー、ちぢみの里食堂店長
2月7日(水)	業務改善会議	マネジャー、男性スタッフ4名、フロント3名、清掃6名、カフェわかばスタッフ9名
2月7日(水)	イベント会議	マネジャー、男性スタッフ1名、フロント1名、カフェわかば店長
2月22日(木)	営業会議	本社2名、じよんのび館マネジャー、じよんのび館食堂店長、花の湯館マネジャー、カフェわかば店長、さぎの湯マネジャー、さぎの森食堂店長、ちぢみの里マネジャー、ちぢみの里食堂店長
3月13日(水)	業務改善会議	マネジャー、男性スタッフ6名、フロント3名、清掃7名、カフェわかばスタッフ4名
3月13日(水)	イベント会議	マネジャー、男性スタッフ1名、フロント1名、カフェわかば店長
3月13日(水)	消防訓練	マネジャー、スタッフ、カフェわかばスタッフ、合計21名
3月18日(月)	営業会議	本社2名、じよんのび館マネジャー、じよんのび館食堂店長、花の湯館マネジャー、さぎの湯マネジャー、さぎの森食堂店長、ちぢみの里マネジャー、ちぢみの里食堂店長

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
年間	レディースデー	毎週火曜日、女性の方にポイント3個プレゼント。
年間	サイコロポイントデー	毎週水・木、サイコロを振って出た数のポイントをプレゼント。
年間	メンズデー	毎週金曜日、女性の方にポイント3個プレゼント。
年間	家族の日	毎月土日祝、全員にポイント2個プレゼント。
年間	ハッピーサタデー	毎週土曜日、券売機にて当たり券がでるとポイント3個プレゼント。
年間	いい風呂の日	毎月26日、入館者全員にポイント5個プレゼント。 回数券をご購入の方には一冊につき招待券もプレゼント。
年間	ソフトの日	温泉カフェわかばにて毎週月曜日、ソフトクリーム50円引きにて販売。
年間	整体、カイロ等リラクゼーション	1階休憩室にて実施。
年間	超アヒル風呂	毎週日曜日、水の入らないアヒルを合計2000羽浮かべる「超あひる風呂」を開催。沢山のお客様に喜んで頂いております。
年間	誕生日ポイントプレゼント	誕生日当日ご来館のお客様にポイント5個プレゼント。
年間	17時以降ご来館の方 2ポイントプレゼント	平日の17時以降にご来館頂いた方に、ポイントを2個お付けしています。
年間	つみ木風呂	毎週土曜日、ひばの木で作った積み木をお風呂に浮かべています。子どもも大人も積み木でいろいろ作って楽しんでいただいています。
年間	どろパック配布	毎週土曜に手作りのどろパックを配布。季節によってパックの種類も変えています。
年間	早起きポイントデー	毎週月曜日(平日のみ)12時までの来館で2ポイントをプレゼント。
年間	ぬりえブース設置	ロビーにぬりえブースを設置。塗っていただいた作品は館内に掲示しています。
R5.7月より 毎週水曜日	ピンコ大会	大広間でピンコ大会(ビンゴ大会)を開催。 定期開催することで、常連同士の顔なじみが出来て会話が弾んでいます。 7月～3月までで29回開催、のべ396人にご参加いただきました。
R5.8月より 毎月第一土曜日	ファミリーピンコ大会	大広間で子ども向け賞品が当たるピンコ大会(ビンゴ大会)を開催。 子どもたちが数字を見つける練習もなるので、親御さんたちにも喜ばれています。 8月～3月までで8回開催、のべ187人にご参加いただきました。
4月毎週土曜日	酒粕いちごパック	10時、14時、18時に特製のパックを配布しました。4月は苺を入れた酒粕パックで、とても良い香りがすると好評でした。
4/13(木)、27(木)、 5/12(金)、7/1(土)、 10/9(月)、2/3(土)、 3/30(土)	無料骨密度測定	無料の骨密度測定を行いました。毎月の健康管理として来てくださる方もいます。
4/1(土)～30 (日)	いちご探し	ブラックライトを使って、館内に隠された謎を探して解くゲームです。1回200円で景品としてお菓子詰め合わせをプレゼントしました。
～4/11(火)	桜露天風呂	露天風呂に桜の花を飾って花見風呂を楽しんでいただきました。
4月毎週日曜日	いちご入浴剤ゼリー配布	14時と18時にイチゴの形をした入浴剤ゼリーを配布しました。 ぱっと見は本物のいちごに似ていることもあり、いつもは興味を示さない男性の方にも好評でした。
4/8(土)、9(日)	新一年生お祝い バスボムプレゼント	新一年生のお子さんに、溶かすと中からプレゼントが出てくるバスボムを配布しました。
4月16日	バスボム作りワークショップ	ハートや動物の形などのバスボム作りができるワークショップを開催しました。未就学のお子さんも親御さんと一緒に楽しく作っていただけました。
4/29(土)、30(日) 5/3(水)～7(日)	カラーボール風呂	カラフルなカラーボールをお風呂にたくさん浮かべました。万が一、ふざけて投げたボールが当たっても痛くない安全なソフト素材のため、小さなお子さん連れにも安心してご入浴いただけました。

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
2023/4/22(土)	アロマdeワークショップ	自分の好きなアロマを使ったバスソルトや保湿クリーム作りをしました。女性を中心に参加がありました。
4/29(土)、30(日)	チョコファウンテン体験	小学生以下のお子さんを対象に、チョコファウンテン(チョコフォンデュ)を楽しんでいただきました。おかわりしたがる子が多く好評でした。
5/1(月)~31(水)	こいのぼり探し	館内にある魚の絵の中から、こいのぼりが何匹いるか探すことも向けイベントを開催しました。小さいお子さんでも参加していただきました。
5月14日(日)	母の日	バラの香りつきどろパックの配布と、カラフルな花の形の入浴剤ゼリー配布を行いました。また、母の日ということで、女湯限定でカラーゲンシャワーも開催しました。
5/11(木)~24(水)	我が家の愛犬自慢風呂	ペットの犬の写真とエピソードを募集し、お風呂に掲示しました。動物好きの方、応募された方やそのお友達などが見に来られ喜んでいただけました。
5月5日(金)	こどもの日菖蒲湯	こどもたちの健康を願って、露天風呂に菖蒲を浮かべました。頭に菖蒲を巻いて入っている子もいました。
6月毎週土曜日	ミントどろぱっく	10時、14時、18時に特製のパックを配布しました。6月はミントの香り付きで清涼感があり、男性にも好評でした。
6/1(木)~6/30(金)	てるてる坊主探し	館内にある魚の絵の中から、てるてる坊主が何体いるか探すことも向けイベントを開催しました。小さいお子さんでも参加していただきました。
6月6日(火)	梅飴プレゼント	梅の日にちなみ、入館の方に梅の飴をプレゼントしました。
6月10日(土)	アロマdeワークショップ	オリジナルのアロマクリームやカーディフューザー作りなど、女性や子どもが参加されていました。
6月毎週土曜日	ミント入浴剤	ミントどろパックに合わせて、お風呂にミントの入浴剤を入れました。
6月20日(火)	ミント風呂	6/20のペパーミントの日にあわせ、お風呂にミントの入浴剤と、本物のミントの葉っぱを浮かべました。香りも良く、さっぱりすると喜ばれました。
6/17(土)、18(日)	父の日イベント	男湯に、お父さんの似顔絵を掲示しました。(19日~30日はロビーに展示)合わせて、メッセージカード作りのワークショップも開催しました。
7月毎週土曜日	ひんやりどろパック	10時、14時、18時に特製のパックを配布しました。7月は通常よりも冷やした状態でパックを提供しました。
7/1(土)~31(月)	星に願いを	館内に、星にまつわるクイズを設置しました。難易度はやや高めでしたが、四択問題にしたので最終的には全員が正解できました。
7/1(土)~9(日)	七夕飾り	玄関と浴室内に七夕飾りを設置しました。昨年よりも多くのお客様が短冊を書いてくださいました。
7/24(月)~8/31(木)	夏休み小学生入館料半額	小学生の入館料を半額にしました。ママさんたちに大好評です。
7月22日(土)	アロマdeワークショップ	アロマネイルオイル作りや個人の悩みに合わせたアロマクリーム作りなど、女性や子どもが参加されていました。
7/15(土)~17(月祝)	海っぽいお風呂	南国の海をイメージした青い入浴剤を入れ、海の生物のおもちゃを浮かべました。清涼感のある入浴剤を使用したので、大人の方がさっぱりすると喜んでいらっしゃいました。
7/22(土)~25(火)	かき氷シャンプー	頭の上にかき氷を乗せ、シロップに見立てたシャンプーをかけて頭から涼を感じていただきました。梅雨明けで暑くなったこともあり、男女とも喜んでいただけました。
8月毎週土曜日	へちまどろパック	10時、14時、18時に特製のパックを配布しました。8月は日焼け後の肌に良いとされるへちま水を使用して作成しました。
7/1(土)~31(月)	スイカ探し	館内にあるイラストからスイカの数を数えてきてもらいました。簡単な足し算はありましたが、小さな子でも参加していただきました。
8月19日(土)	アロマdeワークショップ	アロマボディミスト作りや個人の悩みに合わせたアロマクリーム作りなど、女性や子どもが参加されていました。
8/10(木)~13(日)	供養泉配布	ご先祖様にお供えできるように、温泉のお湯をペットボトルに入れて配布しました。これからお墓参りに行く方に喜んでいただけました。

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
8/11(金) ～15(火)	こども縁日	ロビーで、輪投げ、射的、空気砲が遊べる縁日を開催しました。 未就学のお子さんだと普通の縁日では楽しめないとのことで、小さな子でも遊べる輪投げが大人気でした。
8/25(金)	サマークリスマス	真夏のお風呂に現れたサンタを見て、大人も子どもも笑顔になっていただけました。 バスボムを買った子どもが嬉しそうに溶かしていました。
9月毎週土曜日	ハトムギどろパック	10時、14時、18時に特製のパックを配布しました。 9月は消炎作用のあるハトムギ化粧水を使用して作成しました。
7/1(土) ～31(月)	月からの挑戦状	月に関するクイズを出題しました。選択問題で間違っても再挑戦しやすいようにしました。大人の力を借りずに自力で頑張っている子が多かったです。
9月21日(木)	クスッと笑える短歌 テーマ『温泉』	温泉をテーマにした短歌を募集し、お客様に人気投票をしていただきました。SNSから応募された若い方や、90歳の常連様からもご応募があるなど、年代を問わず参加していただきました。
9月16日(土)	アロマdeワークショップ	アロマバスソルト作りや個人の悩みに合わせたアロマクリーム作りなど、女性や子どもが参加されていました。
9/16(土)～18 (月)	長い木風呂	お客様から、敬老の日メッセージを書いていただいた『長い木』をお風呂に浮かべました。メッセージを書いた人、読む人、どちらにも楽しんでいただけました。
9月29日(金)	十五夜バスボム配布	14時と18時に、十五夜にちなんでウサギの形のバスボムを配布しました。入館者の少ない日でしたが、楽しみに来られたお客様がいらっしゃいました。
9/1(金)～12/12 (火)	花の湯館の浴室を彩る100人展	外壁工事中で浴室から外の景色が見えないため、浴室内に作家さんやお客様から描いていただいた絵を展示しました。アヒルの絵が多いので、お子さんが喜んでくれました。
10月毎週土曜日	コラーゲン入りどろパック	10時、14時、18時に特製のパックを配布しました。 10月はコラーゲンを加えて作成しました。
10月中毎日	ゴーストを探せ	ブラックライトを使用して、壁に貼られた紙の中からゴーストの絵を探すイベントを開催しました。
10/12(木) ～10/22(日)	カボチャ重さ当て	ジャンボかぼちゃの重さ当てを行いました。ピタリ賞、ニアピン賞の方には賞品をプレゼント。135件のご応募がありました。 今年は子供向けに小さいカボチャの重さ当ても開催しました。85件のご応募がありました。どちらもピタリ賞はいみませんでした。
10月7日(土)	アロマdeワークショップ	アロマを使ったオリジナルの香水作りや個人の悩みに合わせたアロマクリーム作りなど、女性や子どもが参加されていました。
10/7(土) ～10/15(日)	鉄道写真掲示	新津鉄道資料館よりご協力いただき、秋葉区にゆかりのある鉄道写真を大広間に展示しました。子供たちが喜んでくれるだけでなく、年配のお客様も昔話に花を咲かせていました。
10/14(土)、 10/15(日)	鉄道型入浴剤ゼリー配布	14時と18時に鉄道型(電車型)の入浴剤ゼリーを配布しました。これが欲しくて来られた親子もいらっしゃいました。
10/28(土) ～10/31(火)	ハロウィン風呂	14時・18時に目玉型の入浴剤ゼリー配布を行いました。楽しみに待っていてくださるご家族でお風呂がにぎわっていました。 女湯では血の雨に見立てたコラーゲン入りの赤いお湯をお客様にかけました。
11月中毎日	こずどんのクイズラリー	ブラックライトを使用して、館内に設置された花の湯館にまつわるクイズを解いてもらうイベントを開催しました。遊びながら花の湯館の事を知ってもらう機会になりました。
11月26日(日)	いい風呂の日しょうが湯	年に一度の「いい風呂の日」ということで、しょうがの入浴剤を入れました。
11月25日(土)	アロマdeワークショップ	アロマを使ったオリジナルの化粧品作りやヘアオイル作り、ハンドマッサージなどを開催しました。
11/11(土)・12(日)	七五三おめでとう	今年七五三のお祝いをされたお子さんご本人来館と、記念写真の提示で千歳飴のように長いゼリーをプレゼントしました。
11月18日(土)	竹灯籠づくりワークショップ	竹に穴を開けて灯籠を作るワークショップを開催しました。 竹灯籠は12月に露天風呂に飾ります。
11/16(木)～19 (日)	ボジョレー解禁 ワイン風呂	ボジョレーヌーヴォーの解禁をお祝いして、お風呂にワインの入浴剤を入れました。本物のボジョレーヌーヴォーをお風呂に入れる投入ショーや、ボジョレーヌーヴォー入りのどろパック配布も行いました。

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
11月23日(木)	いい夫妻の日	男女カップル(夫妻)でお越しのお客様に追加で3ポイントプレゼントしました。皆さん照れ臭そうではありましたが喜ばれました。
12月毎週土曜日	ゆずどろパック	10時、14時、18時に特製のパックを配布しました。 12月は冬至の柚子湯にちなみ柚子の化粧水入りパックを作成しました。
12/1(金) ~12/25(月)	サンタのプレゼント探し	地図を頼りに館内に隠された問題を解いてもらいました。 ブラックライトを使用するので、大人の方も楽しんでいるようでした。
12月2日(土)	外壁工事完了記念餅まき	玄関ポーチ上から餅まきを行いました。 小雨の降る中、開館前の早い時間にも関わらず多くの方にお越しいただきました。そのまま入館されるご家族連れが多くいらっしゃいました。
12月16日(土)	アロマdeワークショップ	アロマを使ったオリジナルの化粧品作りやヘアオイル作り、ハンドマッサージなどを開催しました。
12月10日(日)	いっちゃんと遊ぼう	11月のワイン風呂で使用したボジョレーの空きボトルを活用してスノードームを作成しました。17本用意しましたが、2時間で全て完売しました。
12/1(金) ~12/21(木)	柚子ゆずってください キャンペーン	柚子3キロにつき花の湯館の招待券1枚と引き換えて柚子を譲っていただきました。今年は豊作だったようで、合計で200キロの柚子が集まりました。いただいた柚子は「世界一のゆず風呂」で使用しました。
12/22(金) ~12/24(日)	世界一のゆず風呂	世界一の柑橘類である『晚白柚』と、お客様に譲っていただいた柚子をお風呂に浮かべました。晚白柚を抱っこしながら入浴したりと、子どもも大人も楽しんでいらっしゃいました。
12/24(日)、 12/25(月)	クリスマス風呂	溶かすと中からプレゼントが出てくるバスボムを配布しました。 サンタに扮したスタッフがお風呂に登場しただけでもお子さんは喜んで楽しそうでした。
1月毎週土曜日	酒粕パック	10時、14時、18時に特製のパックを配布しました。 1月は麒麟山の酒粕を使用した酒粕パックを作成しました。
1月毎週土曜日	酒粕露天風呂	露天風呂に麒麟山の酒粕を入れました。いつものお湯よりもさらによく温まると、男女とも好評でした。
1月中毎日	雪だるま探し	廊下に貼ったイラストの中から、雪だるまの数を数えるゲームを開催しました。 隠し雪だるまに引っかかって間違ってお子さんが多かったですが、皆さん楽しそうに再度探しに行っていました。
1月1日(月祝) ~9日(火)	でっかい年賀状風呂	12月中にお客様に寄せ書きしていただいた大きな年賀状をお風呂に展示しました。 皆さん大きいね、とびっくりしながら見てくださっていました。
1月1日(月)	甘酒ふるまい	来館されたお客様に甘酒をふるまいました。毎年の楽しみにして来てくださる方が多かったです。
1月2日(火)	ゆず茶ふるまい	来館されたお客様にゆず茶をふるまいました。女性の方が特に喜ばれて、作り方を聞いてこられる方もいらっしゃいました。
1月1日(月祝) ~3日(水)	新春開運くじ	先着100名様に、ハズレなしのくじ引きを楽しんでいただきました。豪華商品が当たった方はもちろん喜ばれましたが、一番下の2ポイントプレゼントの方も、くじをきっかけにポイントカードを作成される良いきっかけになっていました。
1月5日(金) ~8(月祝)	成人の日お祝い	新成人をお祝いするということで、18歳新成人には18円で入館いただけるキャンペーンを行いました。他にも9歳、36歳、72歳にも特別料金をご用意したところ、該当する年齢のご家族を誘って来てくださった方が何組かいらっしゃいました。
1月13日(土)、 14日(日)	いい予感風呂	受験生を応援ということで、伊予柑(いよかん)をお風呂に浮かべた良い予感(いいよかん)風呂を開催しました。香りがよく、皆さんに楽しんでいただけました。
1月21日(日)	おりがみワークショップ	つるしびなに使う折り紙を一緒に折りました。みなさん親子で参加されていました。
2月中毎日	にゃんこ大搜索	何匹もいる猫のイラストの中から、問題の条件に合う猫を探してくるゲームを開催しました。小さなお子さんには難しいかと思いましたが、意外にもすぐに正解する子が多かったです。
2月10日(土)	いっちゃんと遊ぼう	花の湯館スタッフのいっちゃんと一緒にスノードームを作るワークショップを開催しました。小さなお子さんでも作れるため、きょうだい全員で参加してもらったりと有意義なイベントになりました。15名に参加いただきました。

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
2/10(土) ～12(月祝)、14 (水)	チョコレート風呂	バレンタインにちなみ、お風呂にチョコレートの香りの入浴剤を入れました。他にもチョコパックやハート型の入浴剤ゼリー配布、女湯限定のチョコカラーゲンシャワーも開催しました。子どもだけでなく、女性のお客様に大人気で非常に多くのお客様にお越しいただきました。
2月14日(水)	チョコファウンテン	大人の方も参加できるチョコレートファウンテンを行いました。平日にも関わらず開催時間に駆けつけてくださったお客様がいらっしゃいました。問い合わせも何件かいただきました。意外と年配のお客様も喜んで参加されていました。
2/19(月) ～2/29(木)	愛猫自慢風呂	お客様から自慢の猫ちゃんのお写真を応募いただき、お風呂に展示させていただきました。猫好きの方が多く、皆さんニコニコしながら入浴されていました。今回は保護猫カフェにも写真を提供いただきました。
2/22(木) ～2/25(日)	肉球型入浴剤ゼリー配布	愛猫自慢風呂に合わせて肉球型の入浴剤ゼリーを配布しました。いつもより男性の方の参加が多く、最初に予定していた配布数を越えたため、急遽追加作成して配布しました。
3/3(日)	ひな祭り風呂	お風呂に桃の入浴剤を入れ、アヒルのお雛様を飾りました。ロビーでは甘酒ふるまいも行いました。
3/7(木)	チルアウトの湯	3/7はサウナの日と語呂合わせで、サウナ後におすすめのドリンクをイメージした入浴剤をお風呂に入れました。
3/1(金) ～22(金)	クスッと笑える短歌 ～花粉症編～	花粉症をテーマにしたクスッと笑える短歌をお客様からご応募いただき、浴室とロビーに展示しました。お客様からお気に入りの短歌に投票いただき、上位の短歌の方には賞品をプレゼントしました。今回は60句のご応募をいただきました。
3/23(土)、 24(日)	パイナップル風呂	地域の小学生の卒業をお祝いし、葉っぱにメッセージを書いたパイナップルをお風呂に浮かべました。また、パイナップル型の入浴剤ゼリー配布や、入館の方にパイナップルのプレゼントも行いました。
3月中毎日	こどもイベント パイナップル姫を助けよう	ブラックライトで浮かび上がる問題を解く謎解きを行いました。保護者の方も楽しそうに館内を回られていました。

メディア掲載

7月24日(月)	かき氷シャンプー	NST新潟総合テレビさんにかき氷シャンプー取材していただきました。当日のNewsタッチ内で放送されました。
9月13日(水)	新潟日報	花の湯館の浴室を彩る100人展を取材していただきました。
9月17日(日)	UX新潟テレビ21	県内ニュースで長生き風呂取材していただきました。
9月25日(月)	月刊にいがた	10月号で、花の湯館のハロウィン風呂(10月開催予定)を紹介していただきました。
11月16日(木)	NST	ワイン風呂取材していただきました。当日のNewsタッチ内で放送されました。
11月24日(金)	NST	秋葉消防署との合同救急訓練取材していただきました。当日のNewsタッチ内で放送されました。
12月13日(水)	テレビ新潟	ヒートショック予防の呼びかけとして、花の湯館が取材を受けました。
1月10日(水)	Komachi web	いい予感風呂を掲載していただきました。
1月26日(金)	越後天然ガス季刊情報誌	企業紹介のページで花の湯館を紹介していただきました。
2月5日(月)	Komachi web	バレンタインのチョコレート風呂を掲載していただきました。
2月10日(土)	テレビ新潟	花の湯館のバレンタインイベントを紹介していただきました。