

平成 28 年 4 月 2 日

新潟市長 篠田 昭 様

株式会社関越サービス
代表取締役 小川 明彦



新潟市小須戸温泉健康センターの指定管理に関する年度報告について
(平成 27 年度)

平成 27 年 4 月 1 日の締結した「新潟市小須戸温泉健康センターの管理に関する協定書」第 18 条第 2 項に基づき、平成 27 年度の新潟市小須戸温泉健康センターの業務の状況について、別紙の通り報告します。

(1) 管理業務の実施状況

設備維持管理

| 種別 | 業務名称・内容 | 数量 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-------------|---------------|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 11、自動ドア保守点検 | ①自動ドア保守点検(4基) | 年3回 | | | | ○ | | | | ○ | | | | ○ |
| 12、煤煙測定 | ①煤煙測定(1基) | 年2回 | | | | ○ | | | | | | ○ | | |
| 13、害虫駆除 | ①防虫防鼠 | 年2回 | | | | ○ | | | | | | ○ | | |
| 14、上水水質検査 | ①簡易専用水道検査 | 年1回 | | | ○ | | | | | | | | | |
| 15、油水分離槽保守 | ①油水分離槽点検・清掃 | 年1回 | | | | | | | | | | | | ○ |
| 備考 | | | | | | | | | | | | | | |

平成27年度

定期清掃業務

| 種別 | 数量 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|--------------|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| ①定期清掃 | 年3回 | ○ | | | ○ | | | | | | ○ | | |
| ②カーペットクリーニング | 年3回 | ○ | | | | | ○ | | | | ○ | | |
| ③ガラス清掃 | 年2回 | ○ | | | ○ | | ○ | ○ | | | | | |
| ④照明器具清掃 | 年1回 | | | | | | | | | | ○ | | |
| ⑤網戸、ベランダ天井清掃 | 年1回 | ○ | | | | | | | | | | | |
| ⑥浴室清掃・消毒清掃 | 年12回 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 備考 | | | | | | | | | | | | | |

(2) 管理施設の利用状況及び使用料収入の実績

2. 施設の利用状況
平成27年4月～28年3月

| | | 年計 | |
|---------|--------|--------|------------|
| | | 人数・件数 | 金額 |
| 利用券 | 大人500 | 31,027 | 15,513,500 |
| | 大人450 | 32,795 | 14,757,750 |
| | 割引他400 | 893 | 357,200 |
| | 割引他350 | 891 | 311,850 |
| | 割引関250 | 139 | 34,750 |
| | 大人計 | 65,745 | 30,975,050 |
| | 子供200 | 123 | 24,600 |
| | 子供150 | 341 | 51,150 |
| | 子供100 | 871 | 87,100 |
| | 子供 50 | 1,859 | 92,950 |
| | 子供計 | 3,194 | 255,800 |
| | 計 | 68,939 | 31,230,850 |
| 免除者 | 大人 | 12,327 | - |
| | 介助者 | 2,088 | - |
| | 子供 | 10 | - |
| | 計 | 14,425 | - |
| 三条市 優待券 | 大人 | 135 | 13,500 |
| | 三条市負担 | | |
| | 子供 | 227 | - |
| | 三条市負担 | | |
| 計 | 362 | 13,500 | |
| 回数券 入館者 | 500円券 | 6,188 | - |
| | 450円券 | 5,218 | - |
| | 計 | 11,406 | - |
| 被災 | 大人 | 48 | 4,800 |
| | 子供 | 3 | 150 |
| | 計 | 51 | 4,950 |
| 入館者 総計 | 大人 | 91,749 | 30,993,350 |
| | 子供 | 3,434 | 255,950 |
| | 計 | 95,183 | 31,249,300 |
| タオル | | 3,742 | 187,100 |
| 入館料収入 | | - | 31,436,400 |
| 小部屋利用料 | | 499 | 1,291,500 |
| 回数券 販売 | 4500円 | 517 | 2,326,500 |
| | 5000円 | 491 | 2,455,000 |
| | 計 | 1,008 | 4,781,500 |
| 収入総計 | | - | 37,509,400 |

5月子供無料

内ポイント入館者 676

※別枠集計

| | | | |
|----|----|-------|---|
| 幼児 | | 2,614 | - |
| 招待 | 大人 | 971 | - |

(3) 研修・訓練等

3.研修など

| 月 日 | 内容 | 担 当 | 参 加 者 |
|--------|-----------|-------------------|---------------------------------------------|
| 4月1日 | 研修 | 船井総研(温浴施設経営研究会) | 常務・マネージャー・フロント(5)清掃(6) |
| 6月19日 | 施設見学 | 富山県・金沢市日帰り温泉施設2店舗 | 4名 |
| 7月8日 | 消防訓練 | 秋葉消防署小須戸出張所 | 常務・マネージャー・フロント(6)清掃(6) 2階わかばスタッフ(5)本社(1) |
| 8月21日 | 研修 | 船井総研(温浴施設経営研究会) | 2名 |
| 9月15日 | 研修(おもてなし) | 里山十帖 | 1名 |
| 9月24日 | 研修 | 船井総研(温浴施設経営研究会) | 2名 |
| 10月6日 | 研修 | 船井総研(温浴施設経営研究会) | 1名 |
| 10月14日 | 社内月例会議 | マネージャー | フロント(6)清掃(6) |
| 10月16日 | 定例ミーティング | 秋葉区役所健康福祉課 | 小林係長・阿部さん・小川・市川 |
| 11月6日 | 施設見学 | 船井総研主催北陸3施設見学 | 常務・マネージャー |
| 12月11日 | 研修 | 船井総研(温浴施設経営研究会) | 1名 |
| 1月12日 | 定例ミーティング | 秋葉区役所健康福祉課 | 小林係長・阿部さん・小川・市川 |
| 1月13日 | 社内月例会議 | マネージャー | フロント(6)清掃(6) |
| 2月23日 | 研修 | 船井総研(温浴施設経営研究会) | 1名 |
| 3月9日 | 消防訓練 | 防火管理者 澤田 | マネージャー・フロント(6)清掃(6) |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

(4) 自主事業の実施状況

4. イベントなど

| 月 日 | イベント項目 | イベント内容 |
|-----------|---------------|--------------------------------------|
| 4月9日 | ポイントカード継続 | 50ポイントで次回入浴無料サービス |
| 4月9日 | アヒル風呂継続 | 毎週日曜日アヒルを浴槽に浮かべている |
| 4月9日 | レディスディ継続 | 毎週火曜日女性の方にポイント3倍 |
| 4月9日 | メンズディ継続 | 毎週金曜日男性の方にポイント2倍17:00～ポイント3倍 |
| 4月9日 | 家族の日継続 | 土・日・祝日家族の日 お子様100円引き |
| 4月9日 | 夫婦の日継続 | 毎月22日は男女ペアでご来館でポイント5倍 |
| 5月2日～6日 | ゴールデンウィークイベント | 小学生入浴無料・コスプレイベント |
| 5月9日 | リニューアル歓迎イベント | 地元天ヶ沢自治会との合同歓迎イベント実施 |
| 5月10日 | 母の日イベント | 先着100名の女性の方に花の苗をプレゼント |
| 6月21日 | 父の日イベント | 男性浴槽にお子様達が感謝の言葉を書いた木を浮かべた |
| 6月11日 | ペアの日継続 | 毎月11日ペアの日を設定男女問わずお二人で来られるとポイント3倍 |
| 7月19・20日 | 海の日イベント | 海の生き物を浴槽に入れ、ミント風呂を行い、海をイメージしました |
| 7月26日 | 風呂の日 | 回数券割引を始めました |
| 8月1日 | ぬる湯 | 泡風呂の温度を38度に下げぬる湯の浴槽を作りました |
| 8月1日 | 小学生割引 | 夏休み期間中 小学生を毎日100引きにしました |
| 8月1日 | 整体コーナー継続 | 毎月第2・第4土曜日に整体コーナーを始めました。 |
| 8月1日 | 縁日イベント | 8月中お子様向けにヨーヨー釣り・おもちゃすくいを行いました |
| 8月1日 | ラテンダンス継続 | 月2回午後7:00～ラテンダンス教室を始めました |
| 8月5日 | 3B体操継続 | 月1回無料で3B体操体験を行っています |
| 9月5日～8日 | かわり湯 | 入浴剤を入れミント風呂を行いました |
| 9月21日 | シルバーウィークイベント | 敬老の日 65歳以上の方次回ご利用300円券をプレゼント |
| | | 23日ポイント7倍・お子様向けワークショップを開催 |
| 9月21日～23日 | 千両風呂 | シルバーウィークと敬老の日イベントで小判を浮かべ、レモン風呂を行いました |
| 10月12日 | 体育の日イベント | 体操着・スポーツウエアを着て来館されると大人300円・子供無料にしました |
| 10月11日 | フラダンスショー | 2階カフェわかばにてフラダンスショーを行いました |
| 10月1日～31日 | ハロウィーンイベント | お子様対象合言葉でお菓子プレゼント・ハロウィン衣装でコスプレ |
| 10月7日 | ガラポンディ継続 | 毎週水曜日・木曜日にガラポンを始めました。出た色によりポイントが増えます |
| 11月3日～30日 | 文化祭 | 地元の方々から作品を展示して頂き文化祭を行いました |

| | | |
|------------|----------------|-------------------------------------------|
| 11月22日・23日 | フリーマーケット | スタッフ・お客様の協力でフリーマーケットを開催しました |
| 12月9日 | 20周年イベント | 開館20周年イベントで無料でご入浴頂きました。カラオケ・ビンゴ大会等 |
| 12月12日 | 健康チェック | 下越病院さんのご協力で健康チェック・健康相談会を行いました |
| 12月6日 | フラダンスショー | 開館20周年月間としフラダンスショーを行いました |
| 12月13日 | ダンス・ダンス・ダンスショー | 開館20周年月間とし地元フリースクールの生徒さんとラテンダンスの先生のコラボショー |
| 12月21日 | 門松作り | 門松作り教室を開催しました |
| 12月23日 | クリスマスコンサート | 地元ユニットの方がビートルナンバーを中心にライブをして頂きました |
| 1月1日～3日 | 新年特別企画 | 100円引きのお年始プレゼント・甘酒無料サービスを行いました |
| 1月11日～17日 | 成人の日イベント | 2階カフェわかばで新成人を祝いグラス生ビールをサービスしました |
| 2月3日 | 節分イベント | 落花生のつかみ取りを行いました |
| 2月11日 | 建国記念日 | ポイント5倍・お二人で来られると8倍を行いました |
| 2月29日 | カラオケ健康体操継続 | カラオケを使って歌いながら体操をする健康体操を始めました |
| 2月14日 | バレンタインイベント | 男性に先着200名様チョコプレゼント・チョコ風呂・チョコパックを行いました |
| 3月3日 | ひな祭りイベント | 桃風呂開催・2階カフェわかばにて甘酒提供 |
| 3月13日 | ホワイトデーイベント | 1日早いホワイトデーイベントを行いました、女性ポイント5倍・桃風呂 |
| 3月20日・21日 | 春分の日イベント | ポイント5倍 |
| | | |
| | | |