

平成 31 年 4 月 26 日

新潟市長 中原 八一 様

株式会社関越サービス
代表取締役 小川 和宣



新潟市小須戸温泉健康センターの指定管理に関する年度報告について
(平成 30 年度)

平成 30 年 4 月 1 日の締結した「新潟市小須戸温泉健康センターの管理に関する協定書」第 21 条に基づき、平成 30 年度の新潟市小須戸温泉健康センターの業務の状況について、別紙の通り報告します。

(1)施設の管理状況 作業実績

平成30年度

設備維持管理

種別	業務名称・内容	数量	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1、 冷暖房装置 点検設備	①冷温水発生機保守点検 (1基)	年2回		○					○					
	②冷却塔清掃(1台)	年2回		○			○							
	③パッケージ型ファンコイル 保守点検 (2台)	年2回			○					○				
	④冷温水冷却水ポンプ、 冷却塔点検	年2回			○					○				
2、 給湯装置点検 整備	①給湯ボイラー保守点検 (2基)	年2回				○						○		
	②貯湯槽清掃整備(2基)	年1回							○					
3、 水槽・タンク等 清掃整備	①受水槽清掃整備(1基)	年1回			○									
	②源泉タンク清掃整備 (1次貯湯槽)1基	年1回				○								
	③源泉タンク清掃整備 (2次貯湯槽)1基	年1回				○								
	④回収タンク清掃整備 (2基)	年1回						○						
4、 濾過関係 点検整備	①濾過関係点検整備 (2基)	年1回									○			
5、 ポンプ関係 点検整備	①水中ポンプ点検整備 (5台)	年1回				○								
	②加圧給水ポンプ点検 整備(1台)	年1回				○								
	③渦巻きポンプ点検業務 (15台)	年1回									○			
	④ラインポンプ点検整備 (7台)	年1回					○							
6、送風機関係 点検整備	①浴槽送風機点検整備 (1台)	年1回											○	
	②機械室送風機点検整備 (1台)	年1回											○	
	③PH循環送風機 点検整備(1台)	年1回											○	
	④2階送風機点検整備 (1台)	年1回											○	
	⑤機械室送風機点検整備 (1台)	年1回											○	
	⑥浴室送風機点検整備 (2台)	年1回											○	
	⑦1階送風機点検整備 (3台)	年1回											○	
	⑧バイブラポンプ点検整備 (2台)	年1回											○	
7、 サウナ設備 点検整備	①サウナ設備点検整備 (4基)	年1回										○		

(1)施設の管理状況 作業実績

平成30年度

8、 冷却水レジオ ネラ属菌洗浄 作業(冷却塔)	①薬品仕様	年1回		○										
	②点検仕様	年1回				○								
	③水質検査 (レジオネラ属菌)	年1回					○							
9、濾過機配管 洗浄	①濾過系統配管洗浄	年2回						○						
10、 消防設備 保守点検	①総合点検	年1回					○							
	②機器点検	年1回											○	
11、 自動ドア 保守点検	①自動ドア保守点検(4基)	年3回				○				○				○
12、 煤煙測定	①煤煙測定(1基)	年2回				○						○		
13、 害虫駆除	①防虫防鼠	年2回				○						○		
14、 上水水質検査	①簡易専用水道検査	年1回			○									
15、 油水分離槽 保守	①油水分離槽点検・清掃	年1回							○					
16、 グリストラップ 保守	①グリストラップ点検・清掃	年1回												○
17、 給茶機 保守	①給茶機点検・清掃	年2回					○					○		
15、 電気設備 保守	①電気設備点検	年6回	○		○		○		○		○		○	
備考														

定期清掃業務

種別	数量	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①フローリング	年3回	○			○						○		
②カーペットクリーニング	年3回	○					○				○		
③ガラス清掃	年4回	○			○		○			○			
④照明器具清掃	年1回											○	
⑤網戸、ベランダ天井清掃	年4回		○			○			○				○
⑥浴室清掃・消毒清掃	年12回	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
備考													

(2)管理施設の利用状況及び使用料収入の実績
平成30年4月～31年3月

		計			
		人数・件数	金額		
一般 (定額)	利用券	大人550	25,257	13,891,350	
		大人450	49,834	22,425,300	
		大人計	75,091	36,316,650	
		子供250	247	61,750	
		子供150	906	135,900	
		子供100	0	0	
		子供 50	710	35,500	
		子供計	1,863	233,150	
		計	76,954	36,549,800	
		その他	免除者	大人	12,623
介助者	1,939			-	
子供	128			-	
計	14,690			-	
三条市 優待券	大人		126	12,600	
	三条市負担		0	56,700	
	子供		7	-	
	三条市負担		0	1,750	
計	133		71,050		
回数券 入館者	550円券		4,998	-	
	450円券		12,459	-	
	計		17,457	-	
被災	大人		26	2,600	
	子供		0	0	
	計		26	2,600	
自主事業	大人割引		共済450	96	43,200
			共済350	463	162,050
			グリーンスタンプ	2,401	632,016
			入社入学	31	3,100
			里山スタンプ350	210	73,500
		里山スタンプ450	94	42,300	
		week	0	0	
		ガタケット	84	46,200	
		新潟検定350	2	700	
		キャンプ350円	4	1,400	
		キャンプ450円	5	2,250	
		ふれあいバス	21	2,100	
		チゲ鍋風呂	7	3,150	
		ふれあい祭り	82	20,500	
		里山トレ350円	4	1,400	
		里山トレ450円	0	0	
		茶の間	38	15,200	
		山の手敬老	24	8,400	
		小須戸敬老	22	7,700	
		金津敬老	106	47,700	
		菩提寺山・アキハス	9	4,050	
		花のバスツアー	0	0	
		菩提寺山フェス	2	900	
		成人の日20歳	10	200	
		成人の日10歳	7	70	
		愛妻家	1	680	
		山の手コミ協	5	1,750	
		セット割	36	16,200	
		計	3,764	1,136,716	

(2)管理施設の利用状況及び使用料収入の実績
平成30年4月～31年3月

		計		
		人数・件数	金額	
自主事業	子供割引	夏休み150	210	31,500
		夏休み50	474	23,700
		家族の日150	715	107,250
		家族の日50	2,440	122,000
		ふれあいバス100	0	0
		金津敬老同伴	0	0
		計	3,839	284,450
	無料 入館者	ポイントカード	1,778	-
		お誕生日ハガキ	1,173	-
		招待券	1,168	-
		計	4,119	-
	入館者 総 計	大人	115,145	37,525,266
		子供	5,837	519,350
		幼児	5,929	0
計		126,911	38,044,616	
タオル		3,817	381,700	
入館料収入		-	38,044,616	
小部屋利用料		-	1,400,500	
回数券 販 売	4500円	1,184	5,328,000	
	5500円	352	1,936,000	
	計	1,536	7,264,000	
収入総計		-	47,090,816	

(3) 研修・訓練等

月 日	内 容	参 加 者
4月6日	定期ミーティング	本社3名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長
4月11日	全体ミーティング、業務改善会議	本社3名、花の湯館マネージャー他スタッフ25名
4月23日	温浴研修会議	本社3名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長
5月8日	定期ミーティング	本社2名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長
5月9日	全体ミーティング、業務改善会議	本社3名、花の湯館マネージャー他スタッフ25名
5月18日	温浴研修会議	本社3名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長
6月6日	温浴研修会議	本社3名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長
6月13日	全体ミーティング、業務改善会議	本社3名、花の湯館マネージャー他スタッフ16名
7月11日	全体ミーティング、業務改善会議	本社2名、花の湯館マネージャー他スタッフ22名
7月13日	温浴施設研修	本社3名、花の湯館マネージャー
7月20日	温浴研修勉強会	本社3名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長、副店長
7月25日	実行計画	本社2名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長
8月8日	全体ミーティング、業務改善会議	本社2名、花の湯館マネージャー他スタッフ16名
8月17日	実行計画	本社2名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長
9月12日	全体ミーティング、業務改善会議	本社2名、花の湯館マネージャー他スタッフ13名
9月27日	実行計画	本社2名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長
10月10日	全体ミーティング、業務改善会議	本社2名、花の湯館マネージャー他スタッフ13名
10月25日	温浴施設視察	花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長
10月31日	実行計画	本社2名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長
11月14日	全体ミーティング、業務改善会議	本社2名、花の湯館マネージャー他スタッフ13名
11月16日	実行計画	本社2名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長
11月28日	業務改善会議	本社2名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長
12月12日	全体ミーティング、業務改善会議	本社2名、花の湯館マネージャー他スタッフ13名

(3) 研修・訓練等

月 日	内 容	参 加 者
12月12日	消防訓練	花の湯館スタッフ、温泉カフェわかばスタッフ計14名参加
12月16日	実行計画	本社2名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長
12月19日	業務改善会議	本社2名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長
1月9日	全体ミーティング、業務改善会議	本社2名、花の湯館マネージャー他スタッフ13名
1月18日	実行計画	本社2名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長
2月13日	全体ミーティング、業務改善会議	本社2名、花の湯館マネージャー他スタッフ14名
2月27日	実行計画	本社2名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長
3月13日	全体ミーティング、業務改善会議	本社2名、花の湯館マネージャー他スタッフ14名
3月19日	実行計画	本社2名、花の湯館マネージャー、温泉カフェわかば店長

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
年間	レディースデー	毎週火曜日女性の方にポイント3倍 継続中
年間	メンズデー	毎週金曜日男性の方にポイント2倍 17:00以降ポイント3倍 継続中
年間	家族の日	土・日・祝日ポイント2倍 継続中 お子様100円引き 継続中
年間	ガラポンデー	毎週水・木曜日ガラポンデー 継続中 出た色でポイントが増えます。1ポイントから招待券プレゼント まで。お客様から大変好評です。
年間	アヒル風呂・超アヒル風呂	毎週日曜日アヒル風呂 継続中 水の入らないオリジナルのあひるを合計2000羽浮かべる「超 あひる風呂」を9月より継続開催。沢山のお客様に喜んで頂い ております。
年間	ソフトの日	毎週月曜日ソフトクリーム50円引き
年間	ペアの日	毎月11日はお二人でご来館3ポイント
年間	夫婦の日	毎月22日はご夫婦でご来館のお客様にはポイントを5個ずつ プレゼント
年間	風呂の日・いい風呂の 日	毎月26日風呂の日に回数券割引販売 入館者全員に5ポイントプレゼント 回数券をご購入の方には一冊につき招待券を1枚プレゼント
年間	プレミアムフライデー	月末の金曜日に入浴と食事のセット販売
毎週土曜日	ハイカラの日	ハイボールと唐揚げのセット販売
毎週木曜日	いなり寿司販売	いなり寿司を限定販売いたしました。17日も継続販売。
4月7日	イースター風呂	ピンク色の桃風呂と、タマゴのおもちゃをお風呂に浮かべまし た。お子様向けのイベントです。
4/9～4/15	桜シフォンセット	桜シフォンケーキとハーブティのセットを販売
4月15日	カレーまつり	カレーライスの食べ比べ、カレー風呂、カレーライスの歌のミニ ライブを開催しました。
4月16日	キャンドル風呂	お風呂にキャンドルを灯し、いつもと違う雰囲気を楽しんで頂き ました。
4月20日	骨密度測定	骨密度の無料測定をやりました。
4月22日	ボディソープバー	色々な種類のボディソープを浴室に用意し、お客様に利用して もらいました。
4月23日	サイコロポイント	サイコロを振ってもらって、出た目の数のポイントプレゼント。
4月27日	悪妻パーティ	入浴と食事券付のセット販売に、時間限定でトークショーを盛 り込んだパーティイベントを開催しました。(参加者11人)
4月29日	昭和の日	ポイント5個

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
4月30日	振替休日	ポイント3個
毎週土曜日	ハイカラの日	ハイボールと唐揚げのセット販売
毎週木曜日	いなり寿司販売	いなり寿司を限定販売いたしました。17日も継続販売。
5/3、4、5	ゴールデンウィークポイント	ゴールデンウィーク3、4、5日は全員にポイント5個をプレゼントしました。
5月5日	おもちゃ風呂と菖蒲湯	子供の日には、菖蒲を湯に浮かべた菖蒲湯と、おもちゃを浮かべたおもちゃ風呂で大人から子供まで一緒に楽しめるイベントを企画しました。
5月6日	温泉で宝さがし	温泉内で宝探しイベントを企画。クイズ形式で子供から大人まで一緒に楽しめるイベントを企画。プレゼントには、ポイントや駄菓子をを用意しました。200組近くが参加。
5/12～20	母の日、ありがとう風呂	母の日週間として、ありがとうのメッセージ入浴木を100個募集し、12、13、19、20日はお風呂に入浴木を浮かべ、ありがとう風呂を楽しんで頂きました。
5月20日	泥パック	ありがとう風呂の最終日には、浴室内で泥パックを用意し、男女ともに無料で利用して頂ける様に準備させて頂きました。特に女性のお客様に好評のイベントです。
5月22日	キャンドル風呂	毎月企画しているキャンドル風呂は月一のイベントとして次回を楽しみにして頂いているお声を頂いております。いつもと違った雰囲気できゅっくりと入浴してもらっています。
5/21～27	ありがとう徳永豆腐さん	小須戸で長年愛されてきた徳永豆腐さんの閉店に伴う、ありがとうフェアを企画しました。お客様からは、最後だからと沢山のオーダーが入りました。
5月26日	豆乳風呂・豆腐パック	豆乳の入浴剤を入れたお風呂と、豆腐のパックをご用意させて頂き、男女ともに楽しんで頂きました。
毎週金曜日	ポテトフライの日	ポテトフライが無料で大盛にできる日です。お子様に大人気です。
毎週土曜日	グラス生ビールとちょこっとおつまみセット販売	グラスの生ビールにおつまみがついて500円のお得なセットを販売しました。
6月2日	ローズ風呂とウェルカムドリンク	女性に嬉しいローズの入浴剤と、入館者の方にハーブティのドリンクをサービスしました。当日はサプライズでバラの生花がお風呂に浮かぶというイベントになり、お客様に大変喜ばれました。
6月9日	岩澤マネージャー誕生祭	マネージャーの誕生日に、お客様へ日頃の感謝の気持ちを込めて逆プレゼント企画。小学生以下のお子様カラーあひるのプレゼント、大人の方にはポイントを3個プレゼントさせて頂きました。
6/15～18	父の日苦勞風呂	日頃お父さんが気にしている64個の苦勞を背負ったあひるちゃんがお風呂に浮かぶという企画。皆さんに苦勞を見て頂く事で、ハハッと笑い飛ばしてもらうという初の企画でした。新潟日報さんに記事が取り上げられました。

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
6/20、 6/25、 6/29	サッカーワールドカップ 日本代表応援企画	前日の試合で日本が勝てば5ポイント、引き分けで3ポイント、負けたら1ポイントという設定で、お客様と一体感で日本を応援し、みんなで元気になりましょうという企画。お客様との話題にもなりとても盛り上がりました。
6月22日	キャンドル風呂	毎月企画しているキャンドル風呂は月一のイベントとして次回を楽しみにして頂いているお声を頂いております。秋葉区産の竹にキャンドルを灯した「竹キャンドル」はいつもと違った雰囲気を出し、幻想的な空間でゆっくりと入浴してもらっています。人気イベントです。
6/23、6/24	クーラーバックプレゼント	サッカーワールドカップ日本代表応援企画の第2弾として、お子様にくじ引きでクーラーバックプレゼントを催しました。
6月30日	音楽会とアロエ風呂、ア ロエパック	ドタミファソラシド音楽会では、お子様向けの音楽会という事で「秋葉区の歌のお姉さんTAMiさん」をお呼びして、老若男女音楽で楽しんで頂き、お風呂ではアロエ風呂とアロエパックをご用意楽しんで頂きました。お子様連れのご家族は6組の参加でした。
毎週火曜日	レディースデーイベント	女性に嬉しいイベントとして、マッサージ・占い・アロマクラフトなどを開催しました。 月間で、25名が利用
毎週日曜日	温泉で宝探し	日曜日に来店のお子様喜んで頂ける様に、宝探しイベントを開催しました。
毎週金曜日	ポテトフライの日	ポテトフライが無料で大盛にできる日です。お子様に大人気です。
平日限定	グラス生ビールとちょ こっとおつまみセット販 売	グラスの生ビールにおつまみがついて500円のお得なセットを販売しました。
7/1～	ぬる湯 38℃	7/1より内湯の泡風呂の温度を38度に下げ営業をしております。低温でゆっくりと浸かって頂いております。リラックス効果等々様々効能があります。
7月7日	キャンドル風呂・冷し中華割引	七夕の日の夜は、好評のキャンドル風呂を開催。カフェでは、冷し中華の割引サービスを行いました。
7月16日	水族館風呂・チョコパッ ク	お風呂には水族館をイメージした青色ののミント入浴剤と、海の動物たちのおもちゃを浮かべお客様に楽しんで頂きました。更に、入浴のお客様にチョコパックをご用意させて頂きました。
7/21～31	お子様入館料100円引 き	夏休みの期間の企画として、お子様入館料の100円引きを実施しております。 月間で121名が利用しております。
7月28日	クリームソーダ風呂・メレンゲパッ ク	クリームソーダをイメージした、緑色のメロンの入浴剤にてかわり湯を、また、メレンゲのふわふわのパックを一緒にご用意、お客様に楽しんで頂きました。さくらんぼの帽子やバスボムプレゼントもご用意させて頂きました。
毎週火曜日	レディースデーイベント	女性に嬉しいイベントとして、マッサージ・占い・アロマクラフトなどを開催しました。 月間で、30名程が利用
毎週金曜日	ポテトフライの日	ポテトフライが無料で大盛にできる日です。お子様に大人気です。

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
平日限定	グラス生ビールとちょこっとおつまみセット販売	グラスの生ビールにおつまみがついて500円のお得なセットを販売しました。
8/1~26	お子様入館料100円引き	夏休みの期間の企画として、お子様入館料の100円引きを実施しております。 月間で531名が利用しております。
7/1~継続	ぬる湯 38℃	7/1より内湯の泡風呂の温度を38度に下げ営業をしております。低温でゆっくりと浸かって頂いております。リラックス効果等々様々な効能があります。お客様には、好みで湯を替えて入れ、またゆっくりかれるので好評です。
8月4日	真夏の激辛チャレンジ・チゲ鍋風呂	8/4、5日の2日間にわたり、チゲ鍋風呂と豆腐パック、カフェでは激辛トムヤムヌードルで、暑さを忘れるチャレンジ企画を開催しました。
8月11日	山の日	山の日スペシャルで、名前に「山」のつく方にはポイントを3個、カフェでは、ポテトやカレー、ソフトクリームなどが山盛りになる企画を開催しました。
8/11~13	供養泉プレゼント	お墓参りの際に、先祖にもお風呂に入って頂ける様に、源泉をペットボトルにつめプレゼントを3日間行いました。昨年からの引き続きご利用のお客様も含めて、30名程利用されました。
8月18日	ハッピーファミリーデー	アロマクラフトや粘土クラフト手作りの小物作りなど家族で楽しめるワークショップを開催。11:00~17:00で約30名くらいの方が参加し、お気に入りの小物作りを楽しんでいらっしゃいました。
8/25、26	ハワイアンフェア	ハワイをイメージしたお風呂に、26日はフラダンスショーを開催。ハワイアン風呂はブルーのスッキリした入浴剤を使いお客様好評を頂きました。また、フラダンスショーは、大広間が満席にならうほどの盛況ぶりでした。また、開催したいと考えております。
毎週火曜日	レディースデーイベント	女性に嬉しいイベントとして、マッサージ・占いを開催しました。
毎週金曜日	ポテトフライの日	ポテトフライが無料で大盛にできる日です。お子様に大人気です。
平日限定	グラス生ビールとちょこっとおつまみセット販売	グラスの生ビールにおつまみがついて500円のお得なセットを販売しました。
9月2日	くじの日	入館券を買って当たりが出たら、ステキなプレゼントをもらえるイベントを開催。
9月3日(月)~9月7日(金)	ポイントアップデー	三条のさぎの湯が臨時休館中の為、「さぎの湯」のポイントカードを提示されて方はポイント3個プレゼントしました。
9月13日(木)~9月17日(月)	長生き風呂	おじいちゃん・おばあちゃんへメッセージを書いてもらった「長い木」をお風呂に浮かべるイベント※恒例の尾鷲ひのきを使用。期間中は、全員にポイント5個プレゼントしております。

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
9月22日 (土)～ 9月24日 (月)	十五夜イベント	お風呂にて「お月見メレンゲパック」を体験、露天風呂には十五夜のディスプレイを、見て楽しめるイベントを開催。ご年配の方からも「昔を思い出す」「良かったよ」と好評を頂きました。
9月24日	秋分の日(振替休日)	ポイント3個プレゼント
9月29日 (土) 9月30日 (日)	はちみつフェス	はちみつの入浴剤と、はちみつヨーグルトパックをお風呂で楽しんで頂くイベント。 はちみつの甘い香りのお風呂は女性に特に好評でした。
9月9日	新潟日報	メディア
毎週火曜日	レディースデーイベント	女性に嬉しいイベントとして、マッサージ・占いを開催しました。
毎週金曜日	ポテトフライの日	ポテトフライが無料で大盛にできる日です。お子様に大人気です。
毎週土曜日	ハッピーサタデー	券売機にて、当たり券がでると3ポイントプレゼントします。
平日限定	グラス生ビールとちょこっとおつまみセット販売	グラスの生ビールにおつまみがついて500円のお得なセットを販売しました。
10月6日 (土)	夕焼け☆音楽会 参加人数:合計60名	主に東京で活動しているバンド「まゆたま」様に来て頂き、花の湯館の屋上で16時よりライブを行いました。入館料をお支払いいただければ参加は無料で、イベント用に「カフェわかば」で持ち運びが出来るメニューを販売し、そちらでも収益がありました。
10月13日 (土) 10月20日 (土)	酒粕風呂	越乃寒梅の酒粕を加熱しアルコールを飛ばして露天風呂に入れました。 酒粕には美白・美肌などの効果が期待でき、女性にご好評を頂きました。
10月27日 (土) ～ 10月31日 (土)	ワイン風呂	ハロウィンイベントの一環として、ワインの入浴剤を泡風呂に入れて変わり風呂を実施しました。葡萄の甘い香りがお子様に好評でした。
10月27日 (土) ～ 10月31日 (土)	ハロウィンイベント・ おばけを探せ! 参加人数:合計84名	裏に文字をつけたおばけの飾りを館内に設置し、探して見つけた文字をつなげて言葉にするというイベントを行いました。対象は小学生のみで、正解者にはお菓子をプレゼントしました。家族兄弟でご参加頂き、とても盛り上がりました。
10/8(月・ 祝)	新潟シティマラソン応援 割引	シティマラソン参加者特典で、参加証明して頂けると、生ビール半額券・ほっとはちみつレモンの割引券を配布しました。
10/26 (金)	健康チェック・相談会 参加人数:合計12名	下越病院健康友の会による、無料の健康サービス。14時から16時で開催、合計12名の方が参加されていました。
毎週火曜日	レディースデーイベント	女性に嬉しいイベントとして、マッサージ・占いを開催しました。
毎週金曜日	ポテトフライの日	ポテトフライが無料で大盛にできる日です。お子様に大人気です。
毎週土曜日	ハッピーサタデー	券売機にて、当たり券がでると3ポイントプレゼントします。

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
毎週土曜日	はっぴい☆ぢじろうの紙芝居	毎週土曜日に、3階踊り場にて紙芝居を上演。
平日限定	グラス生ビールとちょこっとおつまみセット販売	グラスの生ビールにおつまみがついて500円のお得なセットを販売しました。
11月3日 (土) 11月4日 (日)	みかん風呂	みかんの入浴剤を泡風呂にいれました。血流を良くし冷えや肩こり腰痛改善の効果が期待できます。
11月10日 (土) 11月17日 (土)	酒粕風呂	越乃寒梅の酒粕を加熱しアルコールを飛ばして露天風呂に入れました。 香りがよく保温効果も高いと好評でした。
11月23日 (金)	ローズ風呂	勤労感謝の日に、働く女性をターゲットにしたサービスのひとつとして行いました。 香りによる高いリラクゼーション効果が期待できる薔薇の入浴剤を、泡風呂に入れました。
11月10日 (土) 11月17日 (土)	酒粕パック	酒粕を水で薄めたものを、加熱処理してアルコールを飛ばしパックを作りました。 酒粕には美白・美肌などの効果が期待でき、女性にご好評を頂きました。 (女湯限定のサービスです)
11月23日 (金) ～ 11月25日 (日)	どろパック	勤労感謝の日に、働く女性をターゲットにしたサービスとして、24日25日も継続で行いました。 (女湯限定のサービスです)
11月24日 (土)	お楽しみワークショップ	11時から17時まで一階休憩室前にて、講師を招きクリスマスの飾りを手作りするワークショップを行いました。参加人数は「毛糸でぐるぐるツリー(500～800円)・12人」「ゆきだるまのオーナメント(600円)10人」でした。
11月8日	新潟日報アッシュ	メディア
11月22日	Komachi	メディア
毎週火曜日	レディースデーイベント	女性に嬉しいイベントとして、マッサージを開催しました。
毎週土曜日	ハッピーサタデー	券売機にて、当たり券がでると3ポイントプレゼントします。
毎週金曜日	ポテトフライの日	ポテトフライが無料で大盛にできる日です。お子様に大人気です。
毎週土曜日	はっぴい☆ぢじろうの紙芝居	毎週土曜日に、3階踊り場にて紙芝居を上演。月間で60名程が参加。
毎週土曜日	整体	12時から17時まで1階休憩室にて実施。料金は10分500円です。
12月限定	ごーぎ得々小部屋プラン	定食とソフトクリームのセットを1200円でお得に購入できるプランで、小部屋をご利用頂いた方限定のサービスです。

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
12月17日(月)	カイロプラクティック	2階大広間にて実施。料金は1回500円です。
12月22日(土)	占い	タロット、四柱推命の占いを一階休憩室で実施。料金は15分1500円です。
12月21日(金) ~ 12月23日(日)	世界一の晩白柚&ゆず風呂	柑橘類の中で世界一大きいと言われている晩白柚とゆずをお風呂に浮かべました。
12月24日(月)	キャンドル風呂	浴槽周辺の照明を消してろうソクを灯しました。
12月1日(土) 12月15日(土)	酒粕パック	酒粕を水で溶いたものを、加熱処理してアルコールを飛ばしパックを作りました。酒粕には美白・美肌などの効果が期待でき、女性にご好評を頂きました。(女湯限定のサービスです)
12月8日(土)	クリスマスライブ	2階大広間にて14時と16時にアカビヨウタン・STFによるクリスマスライブを行いました。「アカビヨウタン」秋葉区の親子バンド。拓郎、かぐや姫などフォークソングを演奏。「STF」兄弟と女性の3人組バンド。ビートルズからスピッツまで洋邦織り交ぜて演奏。第一部、第二部合わせて約60名程が参加。
12月22日(土)	お楽しみワークショップ	13時から19時まで一階休憩室前にて、講師を招きしめ縄を作りするワークショップを行いました。費用は1500円からです。15名参加。
12月19日	FM新津	メディア
12月21日	Teny	メディア
12/14(金)	健康チェック・相談会	下越病院健康友の会による、無料の健康サービス。14時から16時で開催しました。
毎週月曜日	サイコロポイントデー	サイコロを振ってでた数がポイントとしてつきます
毎週土曜日	ハッピーサタデー	券売機にて、当たり券がでると3ポイントプレゼントします。
毎週金曜日	ポテトフライの日	ポテトフライが無料で大盛にできる日です。お子様に大人気です。
毎週土曜日	はっぴい☆ぢじろうの紙芝居	毎週土曜日に、3階踊り場にて紙芝居を上演。
毎週土曜日	整体	12時から17時まで1階休憩室にて実施。料金は10分500円です。
1月1日(火) 1月2日(水)	甘酒振る舞い	来館者全員に甘酒を無料でお配りしました。
1月21日(月)	カイロプラクティック	2階大広間にて実施。料金は1回500円です。

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
1月26日(土)	占い	タロット、四柱推命の占いを一階休憩室で実施。料金は15分1500円です。
1月1日 (火) ～ 1月6日 (日)	年賀状風呂	ヒノキの板に年賀状と同じ印刷を施してお客様にメッセージをご記入いただき、それをお風呂に浮かべました。
1月19日 (土) 1月20日 (日)	・いい予感風呂 ・いい予感セット販売	愛媛県の湯神社にてご祈禱をして頂いた伊予柑をお風呂に浮かべました。 また、ご祈禱を頂いた伊予柑とお菓子をセットにした「いい予感セット」の販売を行いました。
1月26日 (土) 1月27日 (日)	みかん風呂	冷えや腰痛、肩こりの改善に効果のあるみかんの皮と入浴剤をお風呂に入れました。
1月5日 (土) 1月12日 (土)～ 1月14日 (月)	酒粕パック	酒粕を水で溶いたものを、加熱処理してアルコールを飛ばしパックを作りました。 酒粕には美白・美肌などの効果が期待でき、女性にご好評を頂きました。 (女湯限定のサービスです)
1月12日 (土) ～ 1月14日 (月)	成人の日お祝い企画	平成31年に成人する方はタオル付入館料が20円、2分の1成人(満10歳)の方はタオル付入館料が10円になるサービスを行いました。
1月19日	BSNテレビ	メディア
1月21日	新潟日報	メディア
毎週月曜日	サイコロポイントデー	サイコロを振ってでた数がポイントとしてつきます
毎週土曜日	ハッピーサタデー	券売機にて、当たり券がでると3ポイントプレゼントします。
毎週土曜日	はっぴい☆ぢじろうの紙芝居	毎週土曜日に、3階踊り場にて紙芝居を上演。
毎週木・土	整体	12時から17時まで1階休憩室にて実施。料金は10分500円です。
2月2日 (土) 2月3日 (日)	節分鬼退治スタンプラリー	館内に設置したスタンプを集めた方に景品をプレゼントしました。 参加費は1回50円、小学生のみ1回無料です。
2月19日(火)	カイロプラクティック	2階大広間にて実施。料金は1回500円です。
2月23日	占い	タロット、四柱推命の占いを一階休憩室で実施。料金は15分1500円です。

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
2月9日 (土) ～ 2月11日 (月) 2月14日 (木)	バレンタインイベント	<ul style="list-style-type: none"> ・全身浴にチョコレートの香りの入浴剤を投入。 ・上記の入浴剤をゼラチンで固めて、ハート形ゼリーの入浴剤を作成、配布。 ・純ココアを使ったパックを作成、洗い場にて提供。 ・14日のみ上記に加えてチョコレートを先着100名様に配布。
2月16日 (土) 2月17日 (日) 2月23日 (土)	麒麟山酒造・花の湯館 コラボ企画	16・17日に麒麟山酒造の日本酒(ぼたりぼたり、ピンクボトル、麒麟山)の試飲会を実施。16・17・23日の3日間はぼたりぼたりの酒粕を使用して、酒粕パック作成提供ほか露天風呂にて酒粕風呂を行いました。
2月5日	日刊にいがた	メディア
2月10日	新潟日報	メディア
2月11日	BSNテレビ	メディア
2月14日	NST	メディア
2月14日	BSNラジオ	メディア
毎週月曜日	サイコロポイントデー	サイコロを振ってでた数がポイントとしてつきます
毎週土曜日	ハッピーサタデー	券売機にて、当たり券がでると3ポイントプレゼントします。
毎週土曜日	はっぴい☆ぢろうの紙芝居	毎週土曜日に、3階踊り場にて紙芝居を上演。
毎週木・土	整体	12時から17時まで1階休憩室にて実施。料金は10分500円です。
毎週土曜日	酒粕風呂・酒粕パック	酒粕風呂は、麒麟山酒造様より購入した酒粕を使用し、露天風呂にて実施。酒粕パックも同様に麒麟山酒造様の物を使用し、女湯のみ1日3回無料で提供しています。
3月18日(月)	骨密度検査	一階休憩室にて無料で実施。
3月19日(火)	カイロプラクティック	2階大広間にて実施。料金は1回500円です。
3月23日(土)	占い	タロット、四柱推命の占いを一階休憩室で実施。料金は15分1500円です。
3月3日 (日)	桃の香り風呂	ひな祭りイベントとして、アヒル風呂と同時に桃の香りの入浴剤を入れました。
3月14日 (木)	ホワイトデーイベント	<ul style="list-style-type: none"> ・日没よりキャンドル風呂を実施。 ・わかばオリジナルクッキー、お豆腐フロート、入浴券の三点を入れたギフトセットを販売。
3月21日 (木)	春分の日	ポイント5個プレゼント

(4) 自主事業の実施状況

月 日	イベント項目	内 容
3月21日 (木) ~ 3月31日 (日)	お花見風呂	庭の照明付近に、桜・梅・椿を飾りつけ、お花見をしながら露天風呂に入れるようにしました。
3月9日	NST	メディア
3月10日	FMPORT	メディア