

平成26年度

観光物産館及び古代館業務報告書
(年度業務報告書)

平成27年3月31日

観光物産館・古代館指定管理者
NKS・にいがた森林の仲間の会 共同事業体



1. 事業評価

総括

- ・平成26年度管理・運営の基本方針に従い、「にいがた森林と仲間の会」と協働により、積極的に適正な施設の管理運営と里山環境の保全に努め、利用者の増進を図りました。
- ・季節ごとに館内の模様替えや商品展示の工夫により、イメージアップに努めました。

【成果】

- ①平成26年度（4月～8月まで）の利用者数は6,106人でした。
- ②「にいがた森林と仲間の会」による新津丘陵里山啓発活動として風致林の整備や里山で採取した灌木等の炭の制作を実施し、多くの方々に里山に関心をもって頂きました。
- ③館内のレイアウトを変え、1階入口スペースにテーブル、椅子を設置し、登山者や来館者にくつろげる環境を提供することが出来ました。
- ④小修繕等、自社で行える業務は自社で行い、外注委託費の経費縮減を図りました。

【反省・改善及び展望】

- ①アンケートの集計結果による分析
 - ・4～8月の開館だったため十分なデータが取れなかったが、管理運営（職員の待遇・お土産などの内容・品数、館内展示）については、満足との評価をいただきました。
 - ・館内の清掃状況については3名中、満足が3名と良好でした。
- ②FM新津と契約をし、ラジオCMを流して集客に努めました。

【今後の集客対策等】

- ①宣伝広告の充実を図ります。
 - ・イベント等開催の宣伝は、「月刊新潟KOMACHI」「週間TVウィークリー」「新潟Week」への掲載
 - ・市報にいがたへイベント等の案内掲載及びFM新津へ案内放送の依頼

2. 管理業務の実施状況に関する事

①施設の維持管理の実績

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
		特にありません。

②受付案内業務において、特に報告すべき事項

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
6月 1日 (日)	下條	花ふるフェスタ開催

③管理施設の維持管理業務(警備, 清掃, 設備保守点検, 環境衛生)において、特に報告すべき事項

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
4月 8日 (火)	(株)新潟ナブコ	自動ドア保守点検
4月18日 (金)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
4月25日 (金)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
4月28日 (月)	中越クリーンサービス	マット交換
5月16日 (金)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
5月16日 (金)	越後プロパン	点検
5月18日 (日)	(株)新潟ナブコ	自動ドアの鍵修理
5月23日 (金)	NKS 4名	草刈り作業
5月26日 (月)	中越クリーンサービス	マット交換
5月26日 (月)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
6月 1日 (日)	東北電気保安協会	点検
6月 2日 (月)	五十嵐	古代館に蜂の巣を発見、業者(こだま新潟)に依頼
6月 3日 (火)	こだま新潟	古代館の蜂の巣を駆除
6月 3日 (火)	NKS設備	エアコン・電気関係の点検
6月 9日 (月)	(株)三協防災	消防用設備点検
6月14日 (土)	越後プロパン(株)	検針
6月17日 (火)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽保守点検
6月23日 (月)	中越クリーンサービス	マット交換
6月26日 (木)	NKS 小柳	草刈り
6月28日 (土)	NKS 小柳	草刈り
6月28日 (土)	こだま新潟	玄関前のつつじの蜂の巣を駆除
7月 8日 (火)	東北電気保安協会	点検
7月14日 (月)	越後プロパン(株)	検針
7月22日 (火)	中越クリーンサービス	マット交換
7月28日 (月)	老人クラブ	草刈り

	NKS	
7月29日(火)	和光ベンディング	外の自動販売機、故障のため交換
7月29日(火)	(有)新津浄化槽管理センター	保守点検
8月4日(月)	新潟ナブコ	自動ドア保守点検
8月11日(月)	(有)新津浄化槽管理センター	保守点検
8月16日(土)	越後プロパン	ガス検針
8月18日(月)	中越クリーンサービス	マット交換
8月22日(金)	NKS設備	屋上の水を点検
8月25日(月)	(有)新津浄化槽管理センター	保守点検

④周辺施設等との連携、市内外の関係機関との連絡調整において、特に報告すべき事項

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
4月20日(日)	下條	新潟大学の学生主催、地質ハイキング開催
4月20日(日)	川瀬	駐車場奥にて金津地区育伸会による廃品回収
5月11日(日)	五十嵐	トレイルランニング開催
5月22日(木)	五十嵐	新潟市運動普及推進協議会歩こう会(花と石油の里めぐり)15名
5月23日(金)	川瀬	寿大学(栃尾支所)26名
6月3日(火)	五十嵐	小学校地層見学バス1台
6月5日(木)	川瀬	小合小学校地層見学マイクロバス3台
6月7日(土)	下條	埼玉県より大型バス1台
6月7日(土)	石油の世界館 友の会	石油やぐらを動かしました
6月9日(月)	五十嵐	栃尾より13名来館
6月17日(火)	石油の世界館 友の会	国際石油開発帝石(株)の研修で石油やぐらを動かしました
6月17日(火)	川瀬	国際石油開発帝石(株)35名来館
6月19日(木)	川瀬	月岡温泉泉慶マイクロバス1台
6月26日(木)	石油の世界館 友の会	石油やぐらを動かしました
6月26日(木)	五十嵐	咲花温泉(佐取館)マイクロバス1台
6月27日(金)	五十嵐	動く市政教室20人来館
7月10日(木)	川瀬	白玉の滝 滝打たれ
7月22日(火)	下條	湯田上温泉よりマイクロバス1台
7月24日(木)	五十嵐	石油資源開発(株)(東京都)38名来館
7月24日(木)	石油の世界館 友の会	石油やぐらを動かしました
7月29日(火)	NKS片桐	秋葉区役所の真田様・五十嵐様とともに板垣建具店の家具を搬出

8月 2日 (土)	五十嵐	石油の世界館友の会主催で夏休み自然教室を2階で開催
8月 9日 (土)	川瀬	福祉施設マイクロバス2台
8月12日 (火)	五十嵐	石油やぐらを動かしました
8月21日 (木)	五十嵐	伊藤忠石油開発7名来館
8月24日 (日)	下條	金津地区の祭礼

⑤緊急時の対応, 損害, 又は消防署等関係機関からの指示等

期 日	実施者・担当者	業 務 概 要
6月 9日 (月)	㈱三協防災 五十嵐・下條 柴沢	自主消防訓練を実施。 通報・避難・消火訓練を実践練習しました。
7月 9日 (水)	秋葉区役所 NK S片桐	11時00分 豪雨による土砂災害の避難勧告発令のため新潟市指定避難所を開設 19時30分 避難勧告解除発令により解散

3. 管理施設の利用状況に関する事項 (概ねの各月毎の入館者数)

	大人	子供	団体	計
4月	1, 298人	101人	0人	1, 399人
5月	1, 732人	163人	41人	1, 936人
6月	938人	58人	68人	1, 064人
7月	735人	55人	38人	828人
8月	733人	139人	7人	879人
計	5, 436人	516人	154人	6, 106人

※平成25年度の入館者数合計19, 549人

※平成25年8月31日まで合計6, 375人

4. 自主事業に係る業務の実績

① にいがた森林の仲間の会

4月 5日 (土)	森づくり・遊歩道巡視
16日 (水)	森づくり・遊歩道巡視
5月10日 (土)	山の整備
6月 7日 (土)	森づくり・遊歩道巡視
18日 (水)	森づくり・遊歩道巡視
26日 (木)	森づくり
7月 5日 (土)	森づくり・遊歩道巡視
8月 2日 (土)	森づくり・遊歩道巡視
19日 (火)	展示物の片づけ
20日 (水)	遊歩道巡視

石油の里観光物産館 アンケート 集計表

平成26年度

自 平成26年4月1日 至 平成26年8月31日

3 通

[1] 『石油の里観光物産館』を何でお知りになりましたか

①市報にいがた・区だより 1 ②新潟市のホームページ 1 ③他のホームページ 0
④旅行会社 0 ⑤その他 0

[2] 『石油の里観光物産館』に来られたのは何回目ですか

①ほぼ毎日 0 ②週数回程度 1 ③月数回程度 0 ④年数回程度 1 ⑤初めて 1

[3] お客様の性別・年代をお聞かせください

* 性別

男性 3 女性 0

* 年代

10才未満 0 10才代 0 20才代 0 30才代 0
40才代 0 50才代 0 60才代 1 70才代以上 1

[4] 当施設を含めた石油の里へ来られた目的を教えてください。

①観光 1 ②里山の散歩 2 ③石油の世界館 0 ④その他 0

[5] どちらからいらっしゃいましたか。

①北区 0 ②東区 0 ③中央区 0 ④江南区 0
⑤秋葉区 1 ⑥南区 0 ⑦西区 1 ⑧西蒲区 0 ⑨その他 1

[6] 来館された交通手段を教えてください。

①観光バス 0 ②路線バス 0 ③区バス 0 ④自家用車 1
⑤タクシー 0 ⑥自転車 0 ⑦徒歩 1

[7] 物産館の管理運営についてお伺いします。

(1) 職員の接遇はどうでしたか。

①満足 3 ②やや満足 0 ③やや不満 0 ④不満 0

(2) お土産などの内容・品数はどうでしたか。

①満足 2 ②やや満足 0 ③やや不満 0 ④不満 0

(3) 館内の展示はいかがでしたか。

①満足 2 ②やや満足 0 ③やや不満 0 ④不満 0

(4) 館内は清潔に保たれてましたか。

①満足 3 ②やや満足 0 ③やや不満 0 ④不満 0

[8] 古代館(恐竜棟)についてお伺いします。

(1) 施設に興味を持たれましたか。

①はい 0 ②いいえ 2

(2) 遊具を使って遊んだ事がありますか。

①はい 0 ②いいえ 2