

平成22年度

観光物産館及び古代館業務報告書
(年度業務報告書)

平成23年4月30日

平成22年度観光物産館・古代館指定管理者
NKS・にいがた森林の仲間の会 共同事業体

1. 事業評価

総括

- ・平成22年度管理・運営の基本方針に従い、「にいがた森林と仲間の会」と協働により、積極的に適正な施設の管理運営と里山環境の保全に努め、利用者の増進を図りました。
- ・「石油の里 紅葉まつり」においては、近隣施設と緊密な連携とJA新津さつきによる出店や五泉ニット組合によるニット展示即売会、2階食堂での食事提供、更に館内や古代館での各種イベントを開催し、賑わいある祭りと致しました。
- ・季節ごとに館内の模様替えや商品展示の工夫により、イメージアップに努めました。
- ・ホームページを立ち上げ、館内の様子や紅葉まつりのイベント情報を掲載致しました。

【成果】

- ①平成22年度の利用者数は25,028人でした。
- ②「にいがた森林と仲間の会」による新津丘陵里山啓発活動として風致林の整備や里山で採取した灌木等の炭の制作を実施し、多くの方々に里山に関心をもって頂きました。
- ③館内のレイアウトを変え、1階入口スペースにテーブル、椅子を設置し、登山者や来館者にくつろげる環境を提供することが出来ました。
- ④物産館1階にペレットストーブが配置されたため、出入口付近でも暖かく、過ごしやすい場を提供出来ました。
- ⑤小修繕等、自社で行える業務は自社で行い、外注委託費の経費削減を図りました。
- ⑥「石油の里 紅葉まつり」の実行委員として各種イベントを企画実施し、集客の増加を図りました。

【反省・改善及び展望】

- ①アンケートの集計結果による分析
 - ・来館回数からみると『初めて』『年数回程度』という人が多いことが分かった。
 - ・来館者の年代や来館目的からみると、60才以上の観光客が多く、20才代から50才代の来館者が極端に少ない為、石油の世界館も含めて定期的なイベントや企画展示等を開催し、市内の若者や中年層に足を運んで頂く仕掛けが必要。
 - ・お土産などの内容・品数については29名中、満足が10名でやや満足が11名と良好ではあるが、やや不満が7名、不満が1名だったので、商品がマンネリにならないように工夫が必要。
- ②FM新津と契約をし、ラジオCMを流して集客に努めました。

【今後の集客対策等】

- ①2階食堂スペースを各種教室の開催やイベントの開催等で有効活用することにより、集客を図ります。
- ②宣伝広告の充実を図ります。
 - ・イベント等の開催の宣伝は、「月刊新潟Komachi」「新潟Week」「週間TVウィークリー」への掲載
 - ・市報にいがたへイベント等の案内掲載及びFM新津へ案内放送の依頼
- ③「石油の里 紅葉まつり」期間中の各種イベント企画により集客を図ります。

2. 管理業務の実施状況に関する事

①施設の維持管理の実績

期 日	業 務 概 要
4月13日(火)	ガス検針
4月16日(金)	浄化槽点検
4月19日(月)	ペレット補充
4月20日(火)	自動ドア保守点検
4月26日(月)	浄化槽点検
5月 1日(土)	マット交換
5月14日(金)	ガス検針
5月17日(月)	浄化槽点検
5月18日(火)	電気設備保守点検
5月31日(月)	マット交換
6月 1日(火)	消防設備総合点検。
6月22日(火)	消火器6ヶ交換。
7月 2日(金)	電気設備保守点検
7月12日(月)	ガス検針
7月16日(金)	浄化槽点検
7月26日(月)	マット交換
7月27日(火)	浄化槽点検
8月 6日(金)	自動ドア保守点検
8月12日(木)	ガス検針
8月23日(月)	マット交換
8月30日(月)	浄化槽点検
9月 3日(金)	電気設備保守点検
9月18日(土)	マット交換
10月 8日(金)	害虫駆除
10月12日(火)	ガス検針
10月15日(金)	害虫駆除
11月15日(月)	マット交換
11月25日(木)	浄化槽検査
12月 2日(木)	消防設備機器点検
12月 3日(金)	自動ドア点検
12月13日(月)	マット交換
12月14日(火)	浄化槽保守点検
12月14日(火)	ガス検針
12月17日(金)	消火器の交換
12月21日(火)	外トイレ前の椿・山茶花の冬囲い作業
12月24日(金)	浄化槽点検
1月 8日(土)	マット交換
1月17日(月)	浄化槽保守点検
1月21日(金)	電気設備保守点検
1月27日(木)	浄化槽保守点検
1月28日(金)	2階ガスメーター交換作業
2月 7日(月)	マット交換
2月12日(土)	ガス検針

2月14日(月)	浄化槽保守点検
2月22日(火)	浄化槽保守点検
3月3日(木)	自販機の電気工事、終了
3月7日(月)	マット交換
3月18日(金)	電気設備点検
3月24日(木)	点検、パンフレット持参で来館
3月29日(火)	ガス点検
3月29日(火)	浄化槽保守点検
3月30日(水)	定期清掃

②受付案内業務において、特に報告すべき事項

期 日	業 務 概 要
8月10日(火)	古代館の砂場に木材の燃やした後がありました。
8月23日(月)	外トイレ改修工事開始
8月24日(火)	にいがた森林の仲間の会、古代館裏の草取り
1月6日(木) ～1月13日(木)	白玉の滝写真展開催。
1月10日(月)	除雪車が入りました。
1月20日(木)	除雪車が入りました。
1月22日(土)	除雪車が入りました。
1月28日(金)	除雪車が入りました。
1月30日(土)	除雪車が入りました。
2月6日(日)	除雪車が入りました。
3月15日(火)	外トイレ開けました。

③管理施設の維持管理業務(警備, 清掃, 設備保守点検, 環境衛生)において、特に報告すべき事項

期 日	業 務 概 要
5月13日(木)	水道ポンプ点検
5月19日(水)	冷暖房切替作業、電球取替え
6月21日(月)	水道メーターが異常にまわっている。(漏水?)
7月29日(木)	草取り
7月29日(木)	外トイレタイマーの点検、店内トイレの鍵修理
8月5日(木)	冷房機器の点検
8月6日(金)	冷房機器の点検
8月19日(木)	冷房機器の点検
9月16日(木)	外トイレ電灯部品の交換
10月1日(金)	暖房切替え
10月18日(月)	駐車場のライン引き(物産館前)
10月19日(火)	駐車場のライン引き(古代館奥)

11月 5日 (金)	暖房の確認、外トイレ照明の時間調整
12月 3日 (金)	自販機配線修理等作業
12月10日 (金)	点検
12月14日 (火)	外トイレ封鎖
12月18日 (土)	水が出ないとの連絡があり、水道点検。異常なし
12月20日 (月)	貯水槽の点検
1月 7日 (金)	設備等点検
2月24日 (木)	非常灯の電球交換
3月17日 (木)	外トイレ断水との連絡を受け、確認。復旧済み
3月25日 (金)	外トイレ修理
3月29日 (火)	外トイレ点検等

④周辺施設等との連携、市内外の関係機関との連絡調整において、特に報告すべき事項

期 日	業 務 概 要
4月 1日 (木)	秋葉区役所地域課、区バスの案内・チケット持って来館
4月 9日 (金)	新津観光協会、パンフレット・SL スタンプラリーの案内パンフを持って来館
4月10日 (土)	中野邸美術館本日より開館
4月16日 (金)	中野邸美術館パンフレット持って来館
4月30日 (金)	秋葉区役所産業振興課、パンフレット持って来館
5月20日 (木)	東区花クラブ (老人会) 28名来館 市政教室 (東青山新和会) 22名来館
5月27日 (木)	小須戸小学校の地層見学バス2台、休憩で来館
5月28日 (金)	村杉温泉長生館のマイクロバス2台、トイレ休憩で来館
6月3日 (木)	新津美術館ヘテント大2ケ・小の足のみ・ポール数個貸し出し。
6月4日 (金)	花ふるフェスタ、シャトルバス停留所準備。
6月5日 (土)	石油に関する講演会&野外見学
6月6日 (日)	花ふるフェスタ開催 無料シャトルバス運行。
6月10日 (木)	酒井商店ヘテーブル・イス 20脚ずつ貸し出し。
7月10日 (土)	白玉の滝、滝開き
7月10日 (土)	新発田市竹俣小学校16名来館
7月20日 (火)	栃尾支所、寿大学29名来館
7月22日 (木)	石油の世界館友の会40名来館
7月23日 (金)	西小針自治会11名来館
7月26日 (月)	国際石油開発帝石、新入社員研修33名来館
8月22日 (日)	堀出神社祭礼、樽神輿来館

8月26日(木)	午後より2階食堂にて紅葉まつり会議 10月23日～11月23日の日程で開催
9月7日(火)	市政教室(新潟市)26名来館
9月9日(木)	午後より2階食堂にて紅葉まつり会議 10月23日～11月23日の日程で開催
9月17日(金)	午後より2階食堂にて紅葉まつり会議
10月14日(木)	中野邸美術館ライトアップのポスター持込み、掲示
10月21日(木)	紅葉まつりチラシ・ポスター届き、掲示
10月24日(日)	草取り
10月26日(火)	2階食堂にて紅葉まつり会議(最終打合せ)
11月5日(金)	中野邸美術館ライトアップ
11月24日(水)	紅葉まつり看板等片付け
11月27日(土)	トレラン協会、トレイルランニングの準備
11月28日(日)	トレラン協会、トレイルランニング開催
12月19日(日)	白玉の滝写真展のリハーサルで来館
12月20日(月)	小川組除雪の場所等の確認
1月4日(火)	白玉の滝写真展の準備に来館
1月13日(木)	白玉の滝 滝打たれ。午後から体験談の公演会。
1月14日(金)	秋葉区役所産業振興課、石油シンポジウムのパンフレット持参
1月22日(土)	金津地区育伸会、紅白幕を借りに来館。
1月23日(日)	金津地区育伸会、紅白幕の返却に来館。
3月7日(月)	秋葉区役所の方、打合せ
3月18日(金)	中野邸美術館、春の開館は延期とのこと

⑤緊急時の対応, 損害, 又は消防署等関係機関からの指示等

期 日	業 務 概 要
6月15日(火)	自主消防訓練を実施。通報・避難訓練を実践練習しました。
12月2日(木)	自主消防訓練を実施。通報・避難・消火訓練を実践練習しました。 消火訓練は、水消火器を使用して実践しました。
3月11日(金)	14時46分ころ地震あり。 館内・外回りの異常なし。
3月11日(金)	秋葉区役所、地震のため避難所に指定されているので待機で来館

3. 管理施設の利用状況に関する事項（概ねの各月毎の入館者数）

	大人	子供	団体	入館者数合計
4月	1,371	113	0	1,484
5月	2,630	254	50	2,934
6月	1,514	52	0	1,566
7月	920	83	132	1,135
8月	1,034	192	0	1,226
9月	1,118	74	26	1,218
10月	2,400	133	59	2,592
11月	9,748	505	65	10,318
12月	625	35	0	660
1月	353	5	51	409
2月	715	31	0	746
3月	668	52	20	740
合計	23,096	1,529	403	25,028

※平成21年度の入館者合計28,405人

4. 自主事業に係る業務の実績

①にいがた森林の仲間の会

- ・ 4月17日（土） 森開きイベント
- ・ 5月 2日（日） 里山案内人
- ・ 5月 9日（日） 里山案内人
- ・ 5月16日（日） 里山案内人
- ・ 5月23日（日） 里山工芸体験教室「どんぐりのストラップ」
里山案内人
- ・ 5月30日（日） 里山案内人
- ・ 6月 5日（土） 講演会
- ・ 6月 6日（日） 里山案内人
- ・ 6月13日（日） 里山案内人
- ・ 6月20日（日） 里山案内人
- ・ 6月27日（日） 里山工芸体験教室「間伐材で作るふくろう」
- ・ 7月 4日（日） 里山案内人
- ・ 7月11日（日） 里山案内人
- ・ 7月18日（日） 里山案内人
- ・ 7月25日（日） 里山案内人
里山工芸体験教室「炭アート」
(花炭・小枝・松ぼっくりでオリジナルアート作り)
- ・ 7月31日（土） 親林プロジェクト「里山わくわく体験」
- ・ 8月 1日（日） 里山案内人
- ・ 8月 8日（日） 里山案内人
- ・ 8月21日（土） 遊歩道巡視
- ・ 8月22日（日） 里山案内人

- 里山工芸体験教室「森太郎」(もりとものマスコット作り)
- ・ 8月28日(土) 遊歩道巡視
- ・ 8月29日(日) 里山案内人
- ・ 9月4日(土) 山の草刈作業
- ・ 9月5日(日) 里山案内人
- ・ 9月11日(土) 樹木調査
- ・ 9月12日(日) 里山案内人
- ・ 9月18日(土) 親林プログラム
- ・ 9月19日(日) 里山案内人
- ・ 9月26日(日) 里山案内人
- 里山工芸体験教室「竹べら」作り
- ・ 10月3日(日) 里山案内人
- ・ 10月9日(土) 樹木調査(森林生態調査)
- ・ 10月10日(日) 里山案内人
- ・ 10月16日(土) 枯れ木の伐採(古代館奥の駐車場側)
- ・ 10月17日(日) 里山案内人
- ・ 10月24日(日) 里山工芸体験教室(ハスの実で蜂の巣づくり)
- ・ 10月31日(日) 里山案内人
- ・ 11月6日(土) 親林プログラム「森の感謝祭」
- ・ 11月7日(日) 里山案内人
- ・ 11月8日(月) 里山啓発教室
- ・ 11月9日(火) 里山啓発教室
- ・ 11月14日(日) 里山案内人
- ・ 11月20日(土) 月例会
- ・ 11月21日(日) 里山案内人
- ・ 11月28日(日) 里山工芸体験教室(竹の一輪挿しづくり)
- ・ 12月5日(日) 里山案内人
- ・ 12月12日(日) 里山案内人
- ・ 12月26日(日) 里山工芸体験教室(門松づくり)参加者10名

②田の草民芸会

- ・ 11月11日(木) 干支の講習会

③上田常盤園

- ・ 5月5日(水・祝) 鉢植えのオークション

石油の里観光物産館 アンケート 集計表

平成22年度

自 平成22年4月1日 至 平成23年3月31日

28 通

[1] 『石油の里観光物産館』を何でお知りになりましたか

①市報にいがた・区だより 4 ②新潟市のホームページ 3 ③他のホームページ 1
④旅行会社 1 ⑤その他 16

[2] 『石油の里観光物産館』に来られたのは何回目ですか

①ほぼ毎日 1 ②週数回程度 0 ③月数回程度 2 ④年数回程度 11
⑤初めて 12

[3] お客様の性別・年代をお聞かせください

* 性別 男性 12 女性 16
* 年代 10才未満 1 10才代 7 20才代 1 30才代 1
40才代 1 50才代 1 60才代 8 70才代以上 2

[4] 当施設を含めた石油の里へ来られた目的を教えてください。

①観光 11 ②里山の散策 8 ③石油の世界館 2 ④その他 7

[5] どちらからいらっしゃいましたか。

①北区 3 ②東区 2 ③中央区 1 ④江南区 4
⑤秋葉区 6 ⑥南区 0 ⑦西区 2 ⑧西蒲区 0 ⑨その他 8

[6] 来館された交通手段を教えてください。

①観光バス 0 ②路線バス 0 ③区バス 2 ④自家用車 23
⑤タクシー 0 ⑥自転車 3 ⑦徒歩 0

[7] 物産館の管理運営についてお伺いします。

(1) 職員の接遇はどうでしたか。

①満足 17 ②やや満足 11 ③やや不満 0 ④不満 0

(2) お土産などの内容・品数はどうでしたか。

①満足 10 ②やや満足 11 ③やや不満 7 ④不満 1

(3) 館内の展示はいかがでしたか。

①満足 13 ②やや満足 10 ③やや不満 6 ④不満 0

(4) 館内は清潔に保たれてましたか。

①満足 17 ②やや満足 11 ③やや不満 0 ④不満 0

[8] 古代館(恐竜棟)についてお伺いします。

(1) 施設に興味を持たれましたか。

①はい 15 ②いいえ 12

(2) 遊具を使って遊んだ事がありますか。

①はい 12 ②いいえ 14