

平成28年度

新潟市石油の世界館業務報告書
(年度業務報告書)

平成29年3月31日

新潟市石油の世界館指定管理者
株式会社NKSコーポレーション新潟支店



1. 事業評価

(1) 総括

・石油文化普及、教育普及及び事業等への取組みを通して来館者の増加に努めましたが、目標入館者数（11,500人）には届きませんでした。（入館者数 10,965人）

【成果】

- ①車椅子・ベビーベッドを常設し、お客様の利便性を高めました。
- ②施設を定期的に巡回及び消防訓練を実施し、お客様の安全利用を確保致しました。
- ③第三者への賠償に備え、施設賠償責任保険に加入し、危機管理を行いました。
- ④個人情報保護条例を遵守し、個人情報を適正に取扱い、個人の権利利益の保護を図りました。
- ⑤施設設備のメンテナンスを丁寧確実にを行い、不具合箇所の早期発見に努め、建物全体の延命化を図りました。
- ⑥27年度に引き続きアンケート調査を行い、お客様の要望等を管理運営に活かせる体制をとりました。
- ⑦『石油の里 紅葉まつり』の実行委員として各種企画を行い、来館者の増加を図りました。
- ⑧自社で行える業務は自社にて行い、外注委託費等の経費縮減を図りました。
- ⑨常に館内を巡回し、無駄な照明や水道水に注意して、経費の無駄使いが無いか気を配り、経費の縮減を図りました。
- ⑩石油の世界館ホームページで利用し、施設の広報を効率的に実施致しました。

【反省・改善点及び展望】

- ①紅葉まつり期間以外にもさらなる2階の企画展示室の活用に努めます。「石油の世界館友の会」とさらに緊密な連携を取って参ります。

【入館者数合計 前年度対比】

	平成27年度	平成28年度	増減
4月	431人	597人	+166
5月	700人	916人	+216
6月	410人	670人	+260
7月	414人	947人	+533
8月	556人	537人	△19
9月	659人	430人	△229
10月	1,580人	1,208人	△372
11月	7,333人	5,098人	△2,235
12月	368人	174人	△194
1月	58人	71人	+13
2月	175人	99人	△76
3月	341人	218人	△123
合計	13,025人	10,965人	△2,060

【集客対策等】

- ①2階展示室の有効活用にて、リピーターの獲得に努めます。
 - ・「石油の世界館友の会」や「森林の仲間の会」との連携による、にいつ丘陵の植物・昆虫の標本、パネル等の展示
- ②宣伝広告の充実を図ります。
 - ・イベント等の開催の宣伝は、「月刊新潟Komachi」「新潟Week」「週間TVウィークリー」への掲載
 - ・市報にいがたへイベント等の案内掲載及びFM新津へ案内放送の依頼
- ③市政教室において見学して頂けるよう、積極的に働きかけます。

(2) アンケート集計結果 (回答総数33通)

世界館を知ったきっかけ

- | | | | |
|-----------|----|------------|-----|
| ①市報にいがた | 0人 | ②新潟市ホームページ | 5人 |
| ③他のホームページ | 4人 | ④旅行会社 | 0人 |
| ⑤学校等教育機関 | 3人 | ⑥その他 | 20人 |

〔詳細別紙添付〕

(3) アンケートで出された意見・要望等

1. 先生から聞いて、どうゆうふうかわからなかったけど、実際にこれてよかったです。おじいさんがびっくりしました。(作られた人形)
2. 面白かったです。
3. 石油について深く考えたことがありませんでしたが、初めて知ることがたくさんあって面白かったです。日本でも石油hが取れていたことにもびっくりしました。
4. とても分かりやすく楽しかったです。無料に感動!!
5. いろいろな石油などがみられてよかったです。また見に行きたいです。
6. とても良かった。
7. 無料でこの設備は立派です。
8. 資料館を設置し、維持。そして無料開放されていることに敬意を表します。
9. 駅から少し歩くので、タクシーを呼べると助かります。
10. シアターの機械を早くなおしてください。
11. 何回観ても興味ある。
12. もみじ園の展望台からは、ほとんど展望できない。大きな松の枝が視界を遮っている。枝落としをしてもっと展望できるようにしてほしい。(中野邸記念館もみじ園の感想と推定)
13. 1台のモーターから何台ものポンプを動かすシステムは珍しいと思います。ビデオで観れたらよいのですが。一部文字が小さく古臭いので、更新される際には、大きくして子供でも読めるようにして頂けるとよいです。
14. 今回は楽しく遊べました。ありがとうございました。また来ます。
15. 石油⇒ガソリン、過去⇒未来。大変楽しめました。仲間を連れてきたいと思いました。
16. 石油の歴史について改めて認識させられました。現在、当たり前のように使っている石油の重要性について、孫にも教えていきたいです。
17. 死にかけてる資料館のそれである。

2. 管理業務の実施状況に関する総括報告

(1) 資料等の収集保存及び整理の実績

期 日	実施者、担当者等	業 務 概 要
		特にありません。

(2) 資料の展示解説及び施設の維持管理の実績

期 日	実施者、担当者等	業 務 概 要
4月5日(火)		トイレ洗面台蛍光灯交換
4月16日(土)		石油資料展示室展示ケース内蛍光灯交換
4月19日(火)		石油資料展示室天井灯交換
4月19日(火)		屋上雨水溝清掃
4月22日(金)		男子トイレ蛍光灯交換
4月30日(土)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
5月3日(火)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
5月3日(火)		石油資料展示室天井スポットライト交換
5月7日(土)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
5月9日(月)		石油資料展示室天井スポットライト交換
5月17日(火)		石油資料展示室天井スポットライト交換
5月19日(木)		石油資料展示室展示ケース内蛍光灯交換
5月25日(水)		石油資料展示室Ⅱ前室非常灯交換
6月3日(金)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
6月4日(土)		入口3か所不快害虫分剤散布
6月7日(火)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
6月11日(土)		事務室蛍光灯交換
6月11日(土)		石油資料展示室展示ケース内蛍光灯交換
6月13日(月)		石油資料展示室Ⅱ非常口蛍光灯交換
6月14日(火)		事務室蛍光灯交換
6月17日(金)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
6月20日(月)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
6月21日(火)		石油資料展示室Ⅱレフ電球交換
7月2日(土)		女性用トイレ蛍光灯交換
7月9日(土)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
7月12日(火)		石油資料展示室Ⅱケース内蛍光灯交換
7月15日(金)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換、電気室蛍光灯交換
7月21日(木)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
7月26日(火)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
7月30日(土)		ポンピングパワー模型修繕、原油展示品ガラスカバー修繕(ジオパーク出品)

8月1日(月)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
8月2日(火)		石油資料展示室レフ電球交換
8月4日(土)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
8月12日(金)		石油資料展示室天井灯、スポットライト交換
8月15日(月)		石油資料展示室天井灯、スポットライト、レフ電球交換 石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
8月18日(木)		石油資料展示室ケース内蛍光灯交換
8月21日(日)		石油資料展示室Ⅱ前室天井灯交換
8月23日(火)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
8月26日(金)		石油資料展示室Ⅱ前室天井灯交換
8月30日(火)		石油資料展示室レフ電球交換
9月3日(土)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
9月6日(火)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
9月19日(月)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換 石油資料展示室天井スポットライト交換
9月20日(火)		2F階段照明白熱灯交換 廊下天井灯交換
9月23日(金)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
9月29日(木)		ホール脇天井灯交換
10月1日(土)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
10月6日(木)		石油資料展示室天井スポットライト交換
10月8日(土)		石油資料展示室ケース内蛍光灯 石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
10月18日(火)		石油資料展示室展示ケース内スポットライト 石油資料展示室Ⅱ展示ケース内蛍光灯交換
10月21日(金)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
10月24日(木)		石油資料展示室天井スポットライト交換
11月3日(木)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
11月7日(月)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換 石油資料展示室Ⅱ展示ケース内蛍光灯交換
11月12日(土)		石油資料展示室レフ電球交換
11月14日(月)		石油資料展示室レフ電球交換
11月15日(火)		石油資料展示室ケース内蛍光灯交換 石油資料展示室Ⅱ天井灯交換 石油資料展示室Ⅱケース内スポットライト故障 (対応検討中)
11月19日(土)		石油資料展示室レフ電球交換

11月23日(水)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換 展示ホールスロープ側天井灯交換
11月29日(火)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換 展示ホールスロープ側天井灯交換 通用口冬囲い作業
12月2日(金)		石油資料展示室Ⅱ展示ケース内蛍光灯交換
12月10日(土)		石油資料展示室天井スポットライト交換 展示ホールスロープ天井灯交換
12月13日(火)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
12月16日(金)		石油資料展示室ケース内蛍光灯交換
12月23日(金)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
1月6日(金)		石油資料展示室Ⅱ展示ケース内スポットライト点 灯せず
1月12日(木)		石油資料展示室Ⅱ機械室蛍光灯交換
1月20日(金)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
1月21日(土)		石油資料展示室天井スポットライト交換
1月23日(月)		石油資料展示室展示ケース内蛍光灯交換 石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
1月26日(木)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
1月30日(月)		石油資料展示室非常灯蛍光灯交換 石油資料展示室Ⅱ掲示板スポットライト交換
2月2日(木)		石油資料展示室天井スポットライト交換
2月4日(土)		石油資料展示室天井スポットライト交換
2月6日(月)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
2月9日(木)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
2月17日(金)		廊下石油製品展示ケース内蛍光灯交換
2月20日(月)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
2月23日(木)		石油資料展示室展示ケース内蛍光灯交換 石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
2月28日(火)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
3月4日(土)		石油資料展示室天井スポットライト交換
3月6日(月)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換 展示ホールスロープ側天井灯交換
3月10日(金)		石油資料展示室天井スポットライト交換
3月11日(土)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換
3月14日(火)		石油製品展示室Ⅱ天井灯交換 廊下天井灯交換 スロープ天井灯交換
3月16日(木)		石油資料展示室天井スポットライト交換
3月17日(金)		石油資料展示室Ⅱ天井灯交換

3月19日(日)		石油資料展示室天井スポットライト交換
3月20日(月)		石油資料展示室Ⅱ展示ケース内蛍光灯交換 石油資料展示室展示ケース内蛍光灯交換
3月21日(火)		石油資料展示室天井スポットライト交換
3月27日(月)		石油資料展示室天井スポットライト交換

(3) 受付案内業務において、特に報告すべき事項

期 日	実施者、担当者等	業 務 概 要
4月12日(火)		食推木戸クラブ 43名
5月12日(木)		市政教室 31名
5月16日(月)		米山第4自治会 18名
5月18日(水)		市政教室 33名
5月27日(金)		様 16名
6月2日(木)		市政教室(山木戸14区自治会) 25名
6月12日(日)		長野県飯山市 様 15名
7月7日(木)		市政教室(立仏ふれあい協議会) 34名
7月16日(土)		国際産油国メンバー研修 17名
7月17日(日)		郡山バスツアー136名
7月18日(月)		郡山バスツアー120名
7月21日(木)		市政教室(竹尾はなぞの会) 20名
8月5日(金)		早大地理学研究会 17名
8月25日(木)		金津コミセン 16名
9月2日(金)		六日町しゃくなげ会 35名
10月3日(月)		寺尾地区自治会 16名
10月3日(月)		白河信用金庫 21名
10月9日(日)		東京都人会(秋葉区) 15名
10月20日(木)		長岡老人クラブ 25名
10月25日(火)		三条須頃小学校 35名
10月25日(火)		きなせや悠遊館(五泉) 22名
10月25日(火)		石巻市労金友の会 23名
10月31日(月)		小千谷市勤労青少年ホーム 53名
11月1日(火)		中之島郷土史研究会 28名
11月2日(水)		西区中野小屋中学校 23名
11月2日(水)		五泉市巢本小学校 21名
11月4日(金)		市政教室(西区) 33名
11月4日(金)		新関小学校 12名

11月6日(日)		南山形商工会 15名
11月6日(日)		真岡市消防団 24名
11月10日(木)		新潟工業高校 40名
11月11日(金)		チューリップの集い(中央区) 24名
11月14日(月)		仙台市建設課 25名
11月14日(月)		新津郷土地改良区 15名
11月16日(水)		市政教室(五十嵐2の町自治会) 35名
11月16日(水)		山形交通ハイヤー14名
11月26日(土)		長野県カルチャーセンター26名
3月31日(金)		石油資料展示室にて遊んでいた3歳の男の子が転倒。頭部打撲にて救急車要請、搬送。

(4) 管理施設の維持管理業務(警備, 清掃, 設備保守点検, 環境衛生)において, 特に報告すべき事項

期 日	実施者、担当者等	業 務 概 要
4月1日(金)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
4月4日(月)	新潟ナブコ	自動ドア点検
4月6日(水)	中央管財(株)	定期清掃(1F、2F床、カーペット)
4月8日(金)	越後プロパン(株)	残量確認
4月15日(金)	越後プロパン(株)	検針
4月21日(木)	(株)サニクリーン甲信越	マット交換
5月2日(月)	東北電気保安協会	定期検査
5月9日(月)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
5月13日(金)	中央管財(株)	定期清掃(外壁、照明器具など)
5月14日(土)	越後プロパン(株)	検針
5月16日(月)	新津浄化槽センター	点検
5月24日(火)	新潟総合警備保障	点検
5月25日(水)	新潟総合警備保障	非常押しボタン電池交換
5月31日(火)	NKSコーポレーション新潟支店	設備員巡回
6月3日(金)	NKSコーポレーション新潟支店	冷暖房切り替え
6月4日(土)	新潟総合警備保障	点検
6月6日(月)	中央管財(株)	定期清掃
6月7日(火)	新潟総合警備保障	非常押しボタン交換
6月7日(火)	NKSコーポレーション新潟支店	冷却塔漏水確認
6月13日(月)	三協防災	消防設備点検
6月14日(火)	越後プロパン	検針

6月16日(木)	サニクリーン	マット交換
7月4日(月)	東北電気保安協会	電気設備点検
7月4日(月)	NKSコーポレーション新潟支店	設備巡回
7月5日(火)	NKSコーポレーション新潟支店	冷却塔修繕工事
7月11日(月)	中央管財(株)	定期清掃
7月12日(火)	越後プロパン	検針
7月14日(木)	新津浄化槽センター	定期点検
7月15日(金)	サニクリーン甲信越	マット交換
7月28日(木)	新津浄化槽センター	フロア状態確認など
8月12日(金)	新津浄化槽センター	浄化槽点検
8月14日(日)	越後プロパン	検針
8月18日(木)	新潟ナブコ	自動ドア点検
8月19日(金)	サニクリーン甲信越	マット交換
8月30日(火)	中央管財	定期清掃
9月8日(木)	サニクリーン甲信越	マット交換
9月12日(月)	越後プロパン	検針
9月13日(火)	東北電気保安協会	点検
9月13日(火)	NKSコーポレーション新潟支店	巡回点検
9月23日(金)	中央管財	定期清掃
9月26日(月)	新津浄化槽センター	浄化槽工事(フロア、蓋交換)
10月6日(木)	サニクリーン甲信越	マット交換
10月13日(木)	新津浄化槽センター	浄化槽点検
10月15日(土)	越後プロパン(株)	検針
10月21日(金)	中央管財	定期清掃
10月21日(金)	NKSコーポレーション新潟支店	冷暖房切り替え
10月31日(月)	NKSコーポレーション新潟支店	巡回点検
11月1日(火)	東北電気保安協会	電気設備点検
11月10日(木)	新津浄化槽センター	浄化槽点検
11月14日(月)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
11月24日(木)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
11月26日(土)	NKSコーポレーション新潟支店	巡回点検
11月28日(月)	東北電気保安協会	点検
11月28日(月)	新潟県環境分析センター	浄化槽定期検査
11月29日(火)	中央管財(株)	定期清掃
12月1日(木)	サニクリーン	マット交換
12月5日(月)	三協防災	消防設備点検
12月6日(火)	越後プロパン(株)	ボンベ交換

12月12日(月)	新津浄化槽センター	浄化槽点検
12月12日(月)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
12月13日(火)	NKSコーポレーション新潟支店	設備巡回
12月16日(金)	越後プロパン㈱	検針
12月19日(月)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
12月20日(火)	新潟ナブコ	自動ドア点検
12月23日(金)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
1月5日(木)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
1月6日(金)	サニクリーン甲信越	マット交換
1月12日(木)	新津浄化槽センター	浄化槽点検
1月12日(木)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
1月16日(月)	越後プロパン㈱	検針
1月17日(火)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
1月21日(土)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
1月26日(木)	サニクリーン甲信越	マット交換
1月27日(金)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
2月2日(木)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
2月7日(火)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
2月10日(金)	中央管財㈱	定期清掃
2月10日(金)	新津浄化槽センター	点検
2月13日(月)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
2月14日(火)	越後プロパン㈱	検針
2月18日(土)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
2月23日(木)	サニクリーン甲信越	マット交換
2月24日(金)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
3月2日(木)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
3月6日(月)	NKSコーポレーション新潟支店	巡回点検
3月9日(木)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
3月10日(金)	中央管財㈱	定期清掃
3月10日(金)	新津浄化槽センター	点検
3月14日(火)	東北電気保安協会	点検
3月16日(木)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
3月23日(木)	越後プロパン㈱	ボンベ交換
3月24日(金)	サニクリーン甲信越	マット交換
3月24日(金)	NKSコーポレーション新潟支店	巡回点検
3月30日(木)	中央管財㈱	ガラス清掃
3月30日(木)	越後プロパン㈱	ボンベ交換

○定期作業の報告

別紙「新潟市石油の管理世界館 管理業務(定期作業)報告書」のとおり

(5) 周辺施設等との連携，市内外の関係機関との連絡調整において，特に報告すべき事項

期 日	実施者，担当者等	業 務 概 要
4月8日(金)		県立植物園■■■■園長新任あいさつのため来館
4月9日(土)		秋葉区文化会館■■■■館長他1名来館
4月12日(火)		金津自治会■■■■会長来館
4月14日(木)		秋葉区地域課今野様来館
5月18日(水)		県立植物園様リーフレット、ポスター
5月19日(木)		秋葉区役所地域課今野様来館
6月4日(土)		秋葉区役所地域課今野様来館
6月21日(火)		月岡温泉ホテル華鳳様よりパンフレット依頼100部 送付
7月14日(木)		秋葉区役所地域課今野様来館
7月25日(月)		秋葉区役所地域課今野様来館
7月28日(木)		秋葉区役所地域課今野様来館
8月22日(月)		秋葉区役所地域課2名、産業振興課2名来館
8月25日(木)		新潟市歴史文化課入江様他1名来館
9月5日(月)		朝日駐在所1名来館
9月22日(木)		秋葉区地域課 今野様来館
10月6日(木)		埋蔵文化財センター ■■■■様来館
10月11日(火)		新潟市歴史文化課 2名来館
10月13日(木)		新潟市歴史文化課 2名来館
10月14日(金)		新潟市歴史文化課 3名来館
10月20日(木)		新潟市秋葉区地域課 今野様来館
10月27日(木)		新潟市建築課 屋上防水工事調査のため来館
11月11日(金)		新潟市秋葉区地域課 奥村様来館
11月24日(木)		新潟市秋葉区地域課 今野様来館
10月13日(木)		新潟市歴史文化課 2名来館
10月14日(金)		新潟市歴史文化課 3名来館
10月20日(木)		新潟市秋葉区地域課 今野様来館
10月27日(木)		新潟市建築課 屋上防水工事調査のため来館
12月15日(木)		新潟市秋葉区地域課 今野様来館
1月24日(火)		新潟市公共建築課より派遣の業者、屋上下見のため 来館
2月5日(日)		新潟市公共建築課より派遣の業者、屋上下見のため 来館
2月26日(日)		(株)創建築 屋上防水工事のため来館
3月16日(木)		秋葉区地域課今野様来館

(6) 石油の世界館友の会関係業務で特に報告すべき事項

期 日	実施者、担当者等	業 務 概 要
4月3日(日)	友の会 ■■■様	来館、読売新聞社の取材
4月12日(火)	友の会 ■■■様 他2名	来館
4月16日(土)	友の会 ■■■様 ■■■様	来館
4月28日(木)	友の会 3名	来館、打ち合わせ
5月2日(月)	友の会 ■■■様	来館
5月16日(月)	友の会 ■■■様 他2名	来館
5月21日(土)	友の会 ■■■様	来館
5月25日(水)	友の会 ■■■様	来館
5月27日(金)	友の会 ■■■様	来館
6月4日(土)	友の会 ■■■様 他5名	来館
6月9日(木)	友の会 ■■■様 ■■■様	来館
6月16日(木)	友の会 ■■■様 ■■■様	来館
6月17日(金)	友の会 ■■■様 ■■■様	来館
7月3日(日)	友の会 ■■■様	来館
7月4日(月)	友の会 ■■■様	来館
7月5日(火)	友の会 ■■■様	来館
7月7日(木)	友の会 ■■■様	来館
7月10日(日)	友の会 ■■■様	来館
7月12日(火)	友の会 ■■■様	来館
7月14日(木)	友の会 ■■■様 他5名	来館
7月21日(木)	友の会 ■■■様 ■■■様	来館
7月23日(土)	友の会 ■■■様	来館
7月26日(火)	友の会 ■■■様	来館
7月28日(木)	友の会 ■■■様 他6名	来館(ジオパーク新潟国際フォーラム展示物運搬)
8月7日(日)	友の会 3名	来館、こども自然教室準備
8月8日(月)	友の会 ■■■様 他14名	来館、こども自然教室
8月9日(火)	友の会 ■■■様 ■■■様	来館

8月22日(月)	友の会	様	来館
8月23日(火)	友の会	様	来館
8月25日(木)	友の会	様	来館
9月6日(火)	友の会	様	来館
	様		
9月8日(木)	友の会	様	来館
9月15日(木)	友の会	様	来館
9月16日(金)	友の会	1名	来館
9月17日(土)	友の会	1名	来館
9月22日(木)	友の会	様	来館
	他4名		
10月7日(金)	友の会	様	来館
10月11日(火)	友の会	様	来館
10月15日(土)	友の会		打ち合わせ
10月20日(木)	友の会	12名	作業のため来館
10月28日(金)	友の会	様	来館
10月31日(月)	友の会	5名	来館
11月1日(火)	友の会		2F展示準備のため来館
11月2日(水)	友の会		2F展示準備のため来館
11月3日(木)	友の会	様	マイコレクション展
	様		
11月4日(金)	友の会	様	マイコレクション展
11月5日(土)	友の会	様	マイコレクション展
11月7日(月)	友の会	様	マイコレクション展
11月8日(火)	友の会	様	マイコレクション展
11月9日(水)	友の会	様	マイコレクション展
11月10日(木)	友の会	様	マイコレクション展
11月11日(金)	友の会	様	マイコレクション展
11月12日(土)	友の会	様	マイコレクション展
11月13日(日)	友の会	様	マイコレクション展
11月15日(火)	友の会	様	マイコレクション展
11月16日(水)	友の会	様	マイコレクション展
11月17日(木)	友の会	様	マイコレクション展
11月18日(金)	友の会	様	マイコレクション展
11月19日(土)	友の会	様	マイコレクション展
11月20日(日)	友の会	様	マイコレクション展
11月21日(月)	友の会	様	マイコレクション展
11月23日(水)	友の会	様	マイコレクション展
11月24日(木)	友の会		展示後片付け
11月25日(金)	友の会	様	来館
12月12日(月)	友の会	様	来館

12月15日(木)	友の会 様	来館
12月19日(月)	友の会 様	来館
12月23日(金)	友の会 様	来館
1月6日(金)	友の会 様	来館
1月12日(木)	友の会 様	講演準備のため来館
1月13日(金)	友の会 様	来館
2月2日(木)	友の会 様	来館
2月5日(日)	友の会 様	来館
2月9日(木)	友の会 様	来館
2月13日(月)	友の会 様	来館
3月2日(木)	友の会 様	来館
3月16日(木)	友の会 他9名	来館
3月21日(火)	友の会 様	来館
3月23日(木)	友の会 渡部様	来館
3月30日(木)	友の会 様	来館

(7) 緊急時の対応, 損害, 又は消防署等関係機関からの指示等

期 日	実施者、担当者等	業 務 概 要
6月13日(月)		消防訓練実施
12月5日(月)		消防訓練
12月9日(金)		消防署立ち入り検査

3. 自主事業に係る業務の実績

期 日	実施者、担当者等	業 務 概 要
7月27日(木) 7月28日(木)	石油の世界館友の 会	朱鷺メッセスノーホールにて「ジオパーク新潟国際フォーラム」に出展致しました。(石油の世界館友の会名義)
11月3日(木)	石油の世界館友の 会	マイコレクション展(紅葉まつり)(11月23日まで)

4. 管理施設の利用状況に関する総括報告

別紙「管理施設の利用状況に関する事項(入館者数、視察受け入れ等の実績)」のとおり

5. 管理施設の管理運営に関する収支報告書

別紙「平成28年度指定管理料収支状況報告書」のとおり

石油の世界館 アンケート 集計表

平成28年度

自 平成28年4月1日 至 平成29年3月31日

33 通

〔1〕『石油の世界館』を何でお知りになりましたか

①市報にいがた	0	②新潟市のホームページ	5	③他のホームページ	4	(複数回答)
④旅行会社	0	⑤学校等教育機関	3	⑥その他(通りがかり・母から・知人)	20	(研修・道路上の看板・石油の里に来たら見つけた) (勉強・以前にも来て・月岡の案内・人に聞いた等)

〔2〕『石油の世界館』に来られたのは何回目ですか

①初めて	26	②2回目	4	③3回目以上	4	(複数回答)
------	----	------	---	--------	---	--------

〔3〕『石油の世界館』の展示内容について

① 展示内容について	良い	23	普通	9	悪い	1
② 説明は分かりやすいですか	分かりやすい	18	普通	11	分かりにくい	1
③ VTRなどの展示があったほうが良い			いる	21	いない	8
④ もっと詳しい内容を知りたい			はい	26	いいえ	4
⑤ 石油や地質を中心としたライブラリーや情報コーナーがあると良い			いる	23	いない	5
⑥ 新潟の地質や鉱物・化石などの展示があると良い			いる	22	いない	6

〔4〕お客様の性別・年代をお聞かせください

* 性別	男性	19	女性	10				
* 年代	10才未満	6	10才代	6	20才代	2	30才代	3
	40才代	4	50才代	4	60才代	6	70才代以上	2

〔5〕お客様はどちらからいらっしゃいましたか

* 新潟市	10	* 上越	0	* 中越	8	* 下越	2
* 新潟県外	13						
東京都	3	千葉県	2	山形県	1		
埼玉県	1	宮城県	1	秋田県	1		
福島県	2	群馬県	1	岡山県	1		

新潟市石油の世界館 平成28年度 管理業務(定期作業)報告書

業務名		基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
防災設備管理業務	自動火災報知設備	1回/6ヶ月			6/13						12/5			
	ガス漏れ警報装置	1回/6ヶ月			6/13						12/5			
	非常放送設備	1回/6ヶ月			6/13						12/5			
	消火器具	1回/6ヶ月			6/13						12/5			
	屋内消火栓設備等	1回/6ヶ月			6/13						12/5			
	誘導灯、屋内標識	1回/6ヶ月			6/13						12/5			
	防火排煙設備	1回/6ヶ月			6/13						12/5			
	非常自家発電装置	1回/6ヶ月			6/13						12/5			
	避難器具緩降器	1回/6ヶ月			6/13						12/5			
空調設備	4回/年		5/31	6/3,7	7/4,5		9/13	10/21,31	11/26					
電気設備	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
環境衛生管理	冷却塔	4回/年			6/3,7	7/4,5			10/21,31					
	浄化槽維持管理	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	浄化槽清掃	1回/年							11/10					
	法第11条検査	1回/年							11/28					
自動ドア	3回/年	4/4					8/18				12/20			

※ 作業を実施した月に「○」、同一月に複数回の場合は「回数」

総括・評価

管理業務(清掃・設備・環境衛生)に就きましては、仕様書に基づき適正且つ良好に維持管理しています。

- 1.法定点検は点検内容・時期等法定基準に基づき実施しています。
- 2.点検等により異状が発生した場合は、迅速に修繕・交換・整備・調整等行ないました。
- 3.不具合が生じた場合及び修理等の必要な場合は報告を適切に行いました。
- 4.当社設備員による定期巡回点検により、施設設備の不具合の早期発見に努め、設備機器の延命を図りました。
- 5.自社にて実施可能な業務は自社にて行い、再委託費の縮減を図りました。

石油の世界館 平成28年度 清掃業務報告書

【 日常清掃・定期清掃・特別清掃 】

作業名	基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日常清掃 毎日8:30~11:30 (火・水・休館日を除く) (5.11月は水・休館日を除く)		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
定期清掃	8回/年	4/6	5/13	6/6	7/11	8/30	9/23	10/21	11/29			2/10	
ガラス清掃	2回/年		5/13					10/21					3/30
外壁洗浄・照明清掃	1回/年		5/13										
展示室ショーウィンドー 玄関風除室・ガラス清掃	8回/年	4/6	5/13	6/6	7/11	8/30	9/23	10/21	11/29			2/10	
1階石油展示室Ⅱ・2階展示室 カーペットクリーニング	1回/年	4/6											

総括・評価

清掃業務は再委託で行っており、来館者に適切な空間・環境を提供しています。従来通り、中央管財（新潟市秋葉区）に委託しており、地域の活性化に貢献しています。また、NKS社員も適宜清掃等を行っており、美化美観に努めています。

2 管理施設の利用状況に関する事項(入館者数、視察受け入れ等の実績)

平成28年度 自 平成28年4月1日 至 平成29年3月31日

単位：人

	大人	子供	団体	入館者数合計	男性	女性
4月	572	5	20	597	305	292
5月	794	5	117	916	468	448
6月	475	9	186	670	379	291
7月	616	4	327	947	526	421
8月	498	6	33	537	339	198
9月	395	0	35	430	271	159
10月	1,190	18	0	1,208	640	568
11月	4,713	218	167	5,098	2,397	2,701
12月	172	2	0	174	121	53
1月	70	1	0	71	41	30
2月	98	1	0	99	78	21
3月	214	4	0	218	148	70
合計	9,807	273	885	10,965	5,713	5,252