

入札説明書

調達役務名

新潟市次期国民健康保険・国民年金システム
再構築業務

令和2年8月

新潟市 福祉部 保険年金課

目次

1. 競争入札に付する事項	1
2. 入札に参加する者に必要な要件	2
3. 問い合わせ先	4
4. 入札スケジュール	5
5. 入札参加申請等の手続き	6
5.1. 入札参加申請に関する質問	6
5.2. 入札参加申請	6
5.3. 入札参加資格確認結果の通知	8
5.4. 入札参加資格の喪失	8
5.5. 入札参加を辞退する場合	8
6. 入札保証金	9
7. 入札及び開札	9
7.1. 調達仕様に関する質問	9
7.2. 入札	9
7.3. 入札書及び入札金額内訳書	11
7.4. 提案書	13
8. 落札者の決定	15
8.1. 価格点の算出	15
8.2. 技術点の算出	15
8.3. 落札者の公表等	20
8.4. 落札者決定の取り消し	20
9. 入札の無効	21
10. 契約保証金	21
11. 契約の締結	22
12. 留意事項	22

【別紙】

- ・ 別紙 1_配点一覧表
- ・ 別紙 2_提案書評価項目
- ・ 別紙 3_デモンストレーション評価項目
- ・ 別紙 4_デモンストレーションシナリオ
- ・ 別紙 5_デモンストレーション参加予定者一覧
- ・ 別紙 6_プレゼンテーション評価項目
- ・ 別紙 7_プレゼンテーション参加予定者一覧

この入札説明書は、「政府調達に関する協定」（平成 7 年条約第 23 号）、「地方自治法」（昭和 22 年法律第 67 号）、「地方自治法施行令」（昭和 22 年政令第 16 号。以下「施行令」という。）、「地方公共団体の物品等または特定役務の調達手続の特例を定める政令」（平成 7 年政令第 372 号）、「新潟市契約規則」（昭和 59 年新潟市規則第 24 号）、「新潟市物品等または特定役務の調達手続の特例を定める規則」（平成 19 年新潟市規則第 88 号）、本件の調達に係る入札公告（以下「入札公告」という。）のほか、新潟市（以下「本市」という。）が発注する調達契約に関し、一般競争に参加しようとする者（以下「入札参加者」という。）が熟知し、かつ、遵守しなければならない一般的事項を明らかにするものである。

1. 競争入札に付する事項

(1) 調達役務名及び数量

「新潟市次期国民健康保険・国民年金システム再構築業務」（以下「本業務」という。） 一式

（公告番号 新潟市契約公告第 53 号）

(2) 調達役務の特質など

「新潟市次期国民健康保険・国民年金システム再構築業務委託仕様書」（以下「仕様書」という。）のとおり。

(3) 履行場所

新潟市福祉部保険年金課が指定する場所

(4) 履行期限

令和 5 年 3 月 31 日

(5) 入札方法

施行令第 167 条の 10 の 2 に定める価格その他の条件が当該普通地方公共団体にとって最も有利な者を落札者とする方法（下線部分を以下「総合評価落札方式一般競争入札」という。）により行う。このため本件の入札参加者は、本書で定める手続きによって入札に参加すること。

なお、入札書には、契約締結日から「(4) 履行期限」に示す期日までに要する費用について、消費税及び地方消費税を含まない金額の総価を記載すること。

(6) 予定価格

入札金額内訳書に記載した各年度・各業務の金額が、次の【図表 1. (6) 各年度の上限金額（税込）】に記載した上限金額をひとつでも上回った場合は、その入札を行った入札参加者は失格となり、当該入札を無効とする。

【図表 1. (6) 各年度の上限金額（税込）】

価格評価項目	国民健康保険	国民年金	計
令和 2 年度上限価格	0 円	0 円	0 円
令和 3 年度上限価格	631, 400, 000 円	63, 800, 000 円	695, 200, 000 円
令和 4 年度上限価格	304, 700, 000 円	31, 900, 000 円	336, 600, 000 円
合計（予定価格）	936, 100, 000 円	95, 700, 000 円	1, 031, 800, 000 円

(注)入札書及び入札内訳書に記載する金額は、消費税及び地方消費税を含まないものとする。

(7) 落札者の決定

落札者を決定する基準（以下「落札者決定基準」という。）で定める。本件の落札者決定に用いる総合評価点及び価格点及び技術点の内訳は、「別紙 1_配点一覧表」のとおり。

また、入札公告・落札者決定基準等の入札関連資料の決定、提案の評価及び落札者の決定等、総合評価落札方式一般競争入札を実施する上での必要な事項は、「新潟市次期国民健康保険・国民年金システム再構築業務委託事業者選定委員会」（以下「選定委員会」という。）が行う。

2. 入札に参加する者に必要な要件

本件の入札参加者は、次の「(1) 地方自治法施行令の規定」から「(7) 共同企業体の要件」までに記載した要件をすべて満たすこと。

(1) 地方自治法施行令の規定

本件の入札参加者は、「施行令」第 167 条の 4（一般競争入札の参加者の資格）で規定する「参加させることができない者」又は「参加させないことができる者」のいずれにも該当しないこと。

(2) 入札の参加資格

本件の入札参加者は、本市の「競争入札参加資格者名簿（業務委託）」（以下「参加資格者名簿」という。）に登録されている者又は本市の「政府調達（WTO）契約に係る業務委託入札参加資格審査申請書」を提出した者であること。ただし、審査の結果、競争入札参加資格を有する者として、本市から認められた者に限る。

なお、「参加資格者名簿」に登録されていない場合には、「政府調達（WTO）契約に係る業務委託入札参加資格審査申請書」を、令和 2 年 8 月 24 日（月）までに

次の【図表 2. (2)】へ提出し、申請の際に交付する「業務委託入札参加資格審査申請書受付確認票」を入手すること。

また、申請書類は、本市契約課ホームページから取得することができるほか、本市契約課で交付する。

【図表 2. (2) 政府調達(WTO) 契約に係る業務委託入札参加資格審査申請書の提出先】

担当所属名	新潟市財務部 契約課 物品契約係
所在地	〒951-8550 新潟市中央区学校町通一番町 602 番地 1 新潟市役所本館 2 階
電話番号	025-226-2213 (直通)
入札・契約の URL	https://www.city.niigata.lg.jp/business/keiyaku/keiyaku_top/index.html

(3) 指名停止の措置

本件の入札参加者は、入札への参加申請日から契約締結の日まで、新潟市長から「新潟市競争入札参加有資格者指名停止等措置要領」で規定する指名停止の措置を受けていないこと。

また、「新潟市競争入札参加有資格者指名停止等措置要領」別表第 2 の 9 (暴力的不法行為) の適用に該当しない者であること。

(4) 会社更生法の適用

本件の入札参加者は、「会社更生法」(平成 14 年法律第 154 号)に基づく更生手続開始の申立てがなされていない者であること。ただし、同法に基づく裁判所からの再生計画認可を受けている場合を除く。

(5) 民事再生法の適用

本件の入札参加者は、「民事再生法」(平成 11 年法律第 225 号)に基づく再生手続開始の申立てがなされていない者であること。ただし、同法に基づく裁判所からの再生計画認可を受けている場合を除く。

(6) 類似業務の実績

本件の入札参加者は、入札公告の前日から起算して過去 5 年の間、国内の地方公共団体において、本業務と種類及び規模がほぼ同様、または同等以上の契約を締結し、かつこれを本市へ証明できる者であること。

(7) 共同企業体の要件

本件の入札参加者が共同企業体で入札に参加する場合は、次の【図表 2. (7)】の記載をすべて満たしていること。

なお、共同企業体の構成企業は、単独又は他の共同企業体の構成企業として、本件の入札に参加することができないものとする。

【図表 2. (7) 共同企業体の要件】

区分	要件
ア. 構成	共同企業体は3社以内で構成されること。
イ. 個別要件	<p>前述の「(1) 地方自治法施行令の規定」から「(5) 民事再生法の適用」までに記載した要件については、全ての構成企業が要件を満たしていること。</p> <p>なお、「(6) 類似業務の実績」については、構成企業のいずれかが要件を満たしていること。</p>
ウ. 協定	共同企業体は自主結成とし、構成企業間で協定を締結していること。
エ. その他	<p>共同企業体は、代表企業を選定し、この代表企業を共同企業体の代表者として本市と契約の締結が行えること。</p> <p>なお、この場合、契約を締結した代表企業は、本市に対して本業務の調達に関する全ての責任を負うものとする。</p>

3. 問い合わせ先

本件の入札及び本業務に関する問い合わせや書類等の提出は、次の【図表 3. 問い合わせ先】に記載の所属が受け付ける。ただし、前述の「2. (2) 入札の参加資格」に関する手続きを除く。

【図表 3. 問い合わせ先】

担当所属名	新潟市 福祉部 保険年金課
所在地	〒951-8550 新潟市中央区学校町通一番町 602 番地 1 新潟市役所本館 1 階
電話番号	025-226-1073 (直通)
e-mail アドレス	nenkin@city.niigata.lg.jp ※ 本件に関し、このアドレスに e-mail を送信する際は、件名に【次期国保・年金】を含めること。

4. 入札スケジュール

本件の入札に関するスケジュールは、次の【図表 4.】に記載のとおり。

【図表 4. 入札スケジュール】

区分	期日等
(1) 入札公告日	令和 2 年 8 月 17 日 (月)
(2) 入札参加申請の質問受付期限	令和 2 年 8 月 26 日 (水) 午後 1 時
(3) 入札参加申請の期限	令和 2 年 8 月 31 日 (月)
(4) 調達仕様の質問受付期限	令和 2 年 9 月 11 日 (金) 午後 1 時
(5) 入札書・提案書の提出期限	令和 2 年 9 月 28 日 (月)
(6) 提案内容への質問書送付期限	令和 2 年 10 月 12 日 (月)
(7) 提案内容への質問回答期限	令和 2 年 10 月 19 日 (月)
(8) デモンストレーション評価日時	令和 2 年 10 月 8 日 (木) から 10 月 19 日 (月) までの間で本市が指定する日時。
(9) プレゼンテーション評価日時	令和 2 年 10 月 27 日 (火) から 11 月 2 日 (月) までの間で本市が指定する日時。
(10) 開札日時	令和 2 年 11 月 4 日 (水) 午後 3 時
(11) 落札者の決定	技術点及び価格点の算出後から令和 2 年 11 月 16 日 (月) までの間。

5. 入札参加申請等の手続き

5.1. 入札参加申請に関する質問

本件の入札参加申請に関する質問の要件は、次の【図表 5.1】に記載のとおり。

【図表 5.1. 入札参加申請に関する質問の要件】

区分	要件
(1) 質問ができる者	本件に入札する意思がある者。
(2) 質問受付期限	令和2年8月26日（水）午後1時
(3) 様式	「入札参加申請に関する質疑書（様式第11-1号）」 で受け付ける。 なお、指定様式以外の質問は受け付けない。
(4) 質疑書の送付先	「3. 問い合わせ先」へ e-mail で行うこと。 なお、指定様式且つ e-mail 以外の質問には応じない。
(5) 回答方法	質問受付後、質問者へ e-mail で直接随時回答する。 なお、公然にすべきと本市が判断した情報は、質問者を特定できる情報を伏せたうえで、質問内容と回答を本市ホームページに掲載する。

5.2. 入札参加申請

本件の入札参加申請に関する手続きの要件は、次の【図表 5.2. (1)】に記載のとおり。

なお、入札参加者は、次の【図表 5.2. (1)】に記載した要件に関して、本市より説明を求められた場合は、それに応じなければならない。

【図表 5.2. (1) 入札参加申請の要件】

区分	要件
(1) 入札参加申請ができる者	入札に参加する者に必要な要件を満たす者。
(2) 入札参加申請期限	令和2年8月31日（月）

区分	要件
(3) 入札参加申請書類と提出方法	<p>次の【図表 5. 2. (2)】で示す各種書類について、必要事項を記入・押印のうえ、持参又は郵送のいずれかの方法により、書面にて「3. 問い合わせ先」へ提出すること。</p> <p>なお、入札参加申請期限までに、【図表 5. 2. (2)】に記載した各種書類を提出しない場合は、本件の入札に参加することができない。</p>
(4) 持参による提出の場合	<p>持参により提出する場合は、事前に「3. 問い合わせ先」へ電話で連絡したうえで、入札参加申請期限までの土曜日・日曜日・祝日を除く、平日午前9時から午後5時までの間に提出すること。</p>
(5) 郵送による提出の場合	<p>郵便（書留郵便に限る。）により提出する場合は、入札参加申請期限までに必着とすること。</p>
(6) 「2. (2) 入札の参加資格」が手続き中の場合	<p>本市の「政府調達(WTO)契約に係る入札参加資格審査申請」が申請中である場合は、申請の際に本市契約課が交付する「業務委託入札参加資格審査申請書受付確認票」の写しを、令和2年8月31日(月)までに、「3. 問い合わせ先」へ提示すること。</p>

【図表 5. 2. (2) 入札参加申請時提出書類】

区分	書類名	様式
単独企業の場合	ア. 一般競争入札参加申請書[単独企業用]	様式第 1-1 号
	イ. 秘密保持誓約書	様式第 2 号
	ウ. 企業概要	様式第 3 号
	エ. 実績一覧	様式第 4 号
共同企業体の場合	ア. 一般競争入札参加申請書[共同企業体用]	様式第 1-2 号
	イ. 秘密保持誓約書	様式第 2 号
	ウ. 企業概要	様式第 3 号

区分	書類名	様式
	エ. 実績一覧	様式第 4 号
	オ. 共同企業体協定書	様式第 5 号
	カ. 委任状[共同企業体用]	様式第 6 号
	「イ. 秘密保持誓約書」と「ウ. 企業概要」は、すべての構成企業について提出すること。	

5.3. 入札参加資格確認結果の通知

本市は、「入札参加申請書」に記載した要件を満たしていることを確認したうえで、令和2年9月3日（木）までに随時、入札参加資格の有無を通知する文書（以下「入札参加資格確認結果通知書」という。）を、「一般競争入札参加申請書」に記載する「担当者連絡先」の「e-mail」アドレス（下線部を以下「連絡先e-mail」という。）宛に送信する。

また、「入札参加資格確認結果通知書」に記載する参加資格が「有」の場合、別途入札参加者へ仕様書等の調達関連資料一式を交付する。受け取り方法等は、「入札参加資格確認結果通知書」の送付時に本市から連絡する。

5.4. 入札参加資格の喪失

本件の入札参加者が、次の【図表 5.4】に記載したいずれかの要件に該当する場合は、本件の入札参加資格を喪失するものとする。

【図表 5.4. 入札参加資格喪失の要件】

区分	要件
(1) 参加資格	「入札参加資格確認結果通知書」に記載する参加資格の有無が「無」である場合。
(2) 資格要件	前述の「2. 入札に参加する者に必要な要件」で示す資格要件を満たさなくなった場合。
(3) 虚偽	提出のあった書類に、虚偽の記載が認められた場合。

5.5. 入札参加を辞退する場合

本件の入札参加者が、「入札参加資格確認結果通知書」で、入札参加資格が「有」と認められた後に、入札参加を辞退する場合は、「入札参加辞退届(様式第7号)」を、書面にて「3. 問い合わせ先」へ持参又は郵送のいずれかの方法により、速やかに提出すること。

6. 入札保証金

「新潟市契約規則」第10条第2号により、本件の入札保証金は免除する。

7. 入札及び開札

7.1. 調達仕様に関する質問

本件の調達仕様に関する質問の要件は、次の【図表 7.1】に記載のとおり。

【図表 7.1. 調達仕様に関する質問の要件】

区分	要件
(1) 質問ができる者	本件の「入札参加資格確認結果通知書」で、入札参加資格が「有」と認められた者。
(2) 質問受付期限	令和2年9月11日（金）午後1時
(3) 様式	「調達仕様に関する質疑書（様式第11-2号）」で受け付ける。 なお、「調達仕様に関する質疑書（様式第11-2号）」以外の質問は受け付けない。
(4) 質疑書の送付先	「3. 問い合わせ先」へ e-mail で行うこと。 なお、指定様式且つ e-mail 以外の質問には応じない。
(5) 回答の書式	受け付けた質問と回答を本市で取りまとめ、一覧表形式で作成した回答書を、本件の「入札参加資格確認結果通知書」で、入札参加資格が「有」と認められた者全員の「連絡先 e-mail」宛に、適宜回答書を送付する。 なお、質問者が特定できる情報等を省略したうえで、質問と回答の内容を伝える。

7.2. 入札

本件の入札の要件は、次の【図表 7.2. (1)】に記載のとおり。

入札参加者又はその代理人は、本書、仕様書及び規則など、本件の入札に関する資料を熟知のうえ、入札をすること。

【図表 7.2. (1) 入札の要件】

区分	要件
(1) 入札ができる者	本件の「入札参加資格確認結果通知書」で、入札参加資格が「有」と認められた者。
(2) 入札に立ち会える者	本件の入札には、「入札参加申請書」に記載した代表者・構成員・代理人（民法上の復代理人を含む）以外には立ち入ることができない。ただし、入札担当職員が特にやむを得ない事情があると認めた場合は、付添人を認めることがある。なお、本件の入札参加者が、代理人をして出席させる場合、「委任状」（様式第8号）が必要となる。
(3) 提出期限	令和2年9月28日（月）
(4) 入札書類と提出方法	<p>次の【図表 7.2. (2)】で示す各種書類について、必要事項を記入・押印のうえ、持参又は郵送のいずれかの方法により、書面にて「3. 問い合わせ先」へ提出すること。</p> <p>なお、本市が様式として示す書類を使用すること。本市が指定しない書類は、この限りではない。</p> <p>また、入札書・提案書の提出期限までに【図表 7.2. (2)】に記載した各種書類を提出しない場合は、本件の入札を辞退したものとする。</p>
(5) 持参による提出の場合	持参により提出する場合は、事前に「3. 問い合わせ先」へ電話で連絡したうえで、入札書・提案書の提出期限までの土曜日・日曜日・祝日を除く、平日午前9時から午後5時までの間に提出すること。
(6) 郵送による提出の場合	郵送（書留郵便に限る。）により提出する場合は、入札書・提案書の提出期限までに必着とすること。

【図表 7.2. (2) 入札時提出書類】

区分	書類	様式	種類と部数
提案書	ア. 提案書表紙	回答様式第 1 号	<ul style="list-style-type: none"> ・ 書面 11 部 ・ 電子ファイルを格納した CD-R または DVD-R 1 枚
	イ. 企業概要	回答様式第 2 号	
	ウ. 提案書本編	回答様式第 3 号	
	エ. 機能要求対応表	回答様式第 4 号	
	オ. 帳票要求対応表	回答様式第 5 号	
	カ. 連携要求対応表	回答様式第 6 号	
	キ. アウトソーシング 要求対応表	回答様式第 7 号	
	ク. 費用見積書	回答様式第 8 号	
	ケ. 提案書別紙	任意	
入札書 【単独企業の場合】	コ. 入札書 [単独企業用]	様式第 9-1 号	・ 書面 1 部
	サ. 入札金額内訳書 [単独企業用]	様式第 10-1 号	・ 書面 1 部
入札書 【共同企業体の場合】	シ. 入札書 [共同企業体用]	様式第 9-2 号	・ 書面 1 部
	ス. 入札金額内訳書 [共同企業体用]	様式第 10-2 号	・ 書面 1 部
委任状 【代理人をして提出させる場合】	セ. 委任状	様式第 8 号	・ 書面 1 部

7.3. 入札書及び入札金額内訳書

入札参加者は、入札書及び入札金額内訳書の作成・提出にあたり、以下の記載を考慮すること。

(1) 入札書等の記載事項

本件の入札書及び入札金額内訳書に記載する要件は、次の【図表 7.3. (1)】に記載のとおり。

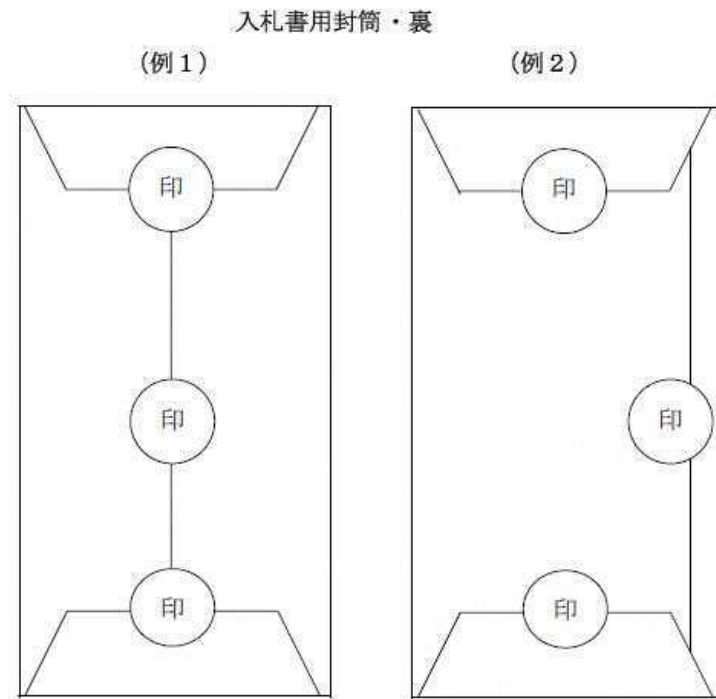
【図表 7.3. (1) 入札書の記載事項要件】

区分	要件
ア. 住所・氏名等	<p>入札参加者の住所、会社（商号）名、入札者氏名を記載し、押印を行うこと。</p> <p>なお、外国人にあつては、署名をもって押印に代えることができる。次の「イ.受任者」についても同じ。</p>
イ. 受任者	<p>代理人が入札する場合は、前述の「ア.住所・氏名等」に加え、受任者となる代理人の氏名を記載し、押印を行うこと。</p>
ウ. 入札金額	<p>本業務を履行するにあたり、契約締結日から履行期限までに要する消費税及び地方消費税を含まない金額を記載すること。</p> <p>また、入札書及び入札金額内訳書に記載する金額は、【図表 1. (6)】に記載の上限金額以内とし、入札書に記載する金額と入札金額内訳書の各年度の合計が一致すること。</p>
エ. 使用する言語	<p>入札書及び入札に係る文書に使用する言語は、日本語に限る。</p> <p>また、入札金額は、日本国通貨による表示とすること。</p>
オ. 記載事項の訂正	<p>入札書及び入札金額内訳書の記載事項を訂正する場合は、当該訂正部分について押印しておくこと。ただし、入札金額の訂正は認めない。</p> <p>なお、記載にあつては、鉛筆や摩擦熱で消えるボールペン等、安易に訂正できる文房具を用いないこと。</p> <p>また、委任状についても同様とする。</p>

(2) 入札書等の封筒と封かん

- 入札書及び入札金額内訳書は、任意の封筒に入れ、その封皮に入札の日付・品名・入札参加者の氏名（法人にあってはその名称又は商号）を記載すること。
- 入札書及び入札金額内訳書を入れた封筒は、封かん（封の糊付け）し、封筒の継ぎ目1辺につき1か所ずつ封印（押印）を行うこと。使用する印については、前述の「ア.住所・氏名等」の規定に準ずる。
- 封かんの方法は、次の【図表 7.3. (2)】を参考にすること。
- 郵便（書留郵便に限る。）により入札する場合も、同様の方法で封かんすること。
- 郵便による場合は、二重封筒となるよう外封筒に入れ、外封筒の表書きとして「入札書在中」と朱書きすること。
- 郵便による場合で、委任状を提出する場合は、外封筒に同封すること。

【図表 7.3. (2) 入札書用封筒の封かん】



7.4. 提案書

本件の提案書に求める要件は、「提案書作成要領」に記載のとおり。

7.5. 開札

本件の入札書の開札の要件は、次の【図表 7.5】に記載のとおり。

【図表 7.5. 開札の要件】

区分	要件
(1) 開札日時	令和2年11月4日（水）午後3時
(2) 開札場所	〒951-8550 新潟市中央区学校町通一番町 602 番地 1 新潟市役所 本館 2 階 入札室 なお、開札場所は、開札の開始時刻約 15 分前に開場する。
(3) 開札に立ち会える者	入札参加資格が「有」と認められた者のうち、開札会場には、「入札参加申請書」に記載した代表者・構成員・代理人（民法上の復代理人を含む）だけが立ち入ることができる。 ただし、入札担当職員が特にやむを得ない事情があると認めた場合は、付添人を認める。
(4) 代理人	入札参加者が、代理人をして出席させる場合、入札時に提出した「委任状（様式第8号）」に記載する受任者と同一人であること。
(5) 入札参加者が立ち会わないとき	入札参加者又はその代理人が、開札に立ち会わないときは、入札事務に関係のない本市の職員を立ち会わせてこれを行う。
(6) 入場時	開札に立ち会える者は、開札場所に入場する際に、入札担当者へ本件の「入札参加資格確認結果通知書」（写し可）及び身分証を提示すること。 なお、代理人が出席する場合は、「委任状（様式第8号）」（写し可）を合わせて提示すること。
(7) 退室の制限	開札に立ち会える者は、開札の開始時刻から終了時刻までの間、入札担当職員が特にやむを得ない事情があると認めた場合を除き、開札場所を退室することはできない。
(8) 入札の中止又は延期	不正の入札が行われるおそれがあると認めるとき、又は災害その他やむを得ない理由が生じたときは、開札を中止し、又は開札期日を延期することがある。

8. 落札者の決定

本件の調達にあたり、総合評価落札方式一般競争入札を採用するため、「施行令」第167条の10の2に定めるとおり、落札者の決定に関する事項は、「落札者決定基準」の記載に基づく。

落札者の決定にあたっては、選定委員会にて入札価格（価格評価）及び提案内容（提案書評価及びデモンストレーション評価及びプレゼンテーション評価）を客観的かつ総合的に評価・採点し、予定価格の制限の範囲内で最も得点の高い提案をした者を落札者とする。

なお、昨今の新型コロナウイルスの感染防止策の観点から、選定委員会の判断に基づき、デモンストレーション、プレゼンテーションの実施方法の変更（WEB会議ツールによる開催、参加人数の制限等）、または実施を取りやめる可能性がある。

実施方法の変更または実施を取りやめる場合の詳細は、入札参加申請書に記載の「連絡先 e-mail」宛に連絡する。

万が一、デモンストレーション、プレゼンテーションの実施を取りやめる場合は入札価格及び提案書評価のみで落札者を決定する。

8.1. 価格点の算出

「落札者決定基準」の記載に基づき、入札価格により価格点を算出する。

8.2. 技術点の算出

「落札者決定基準」の記載に基づき、提案内容により技術点を算出する。

なお、技術点は、「提案書」「デモンストレーション」「プレゼンテーション」の内容を対象として評価を行う。

(1) 提案書評価

選定委員会から事前に指名を受けた提案書評価の評価担当者は、入札参加者が提出した提案書の内容を対象として、「落札者決定基準」で定める評価方法によって、得点を算出する。

また、各評価担当者が算出した評価結果（得点）の総和を提案書評価点とし、選定委員会の承認をもって確定する。

評価項目は、「別紙 2_提案書評価項目」のとおり。

(2) デモンストレーション評価

選定委員会から事前に指名を受けたデモンストレーション評価の評価担当者は、入札参加者が面前で提案するシステムのデモンストレーションの内容を対象として、「落札者決定基準」で定める評価方法によって、得点を算出する。

なお、デモンストレーション評価の要件は、次の【図表 8.2. (2)】のとおりと

し、デモンストレーションに参加しない場合は、入札を辞退したものとみなす。

【図表 8.2. (2) デモンストレーション評価の要件】

区分	要件
ア. 目的	システムのユーザビリティ（操作性・機能性・効率性等）、入札参加者の対応力、及び提案書に記載された内容を評価・確認するために実施する。
イ. 日時	<p>令和2年10月8日（木）から10月19日（月）までの間で本市が指定する日時。</p> <p>なお、日時・順番・会場・会場のイメージ図・待機場所などの詳細は、令和2年10月5日（月）までに「連絡先 e-mail」宛に連絡する。</p> <p>また、入札参加者毎に非公開で実施する。</p>
ウ. 出席者	<ul style="list-style-type: none"> ● 令和2年10月1日（木）までに「別紙5_デモンストレーション参加予定者一覧」を、e-mailにて「3. 問い合わせ先」へ提出すること。 ● 参加する人数は任意とする。（ただし、新型コロナウイルスの感染防止策の観点から、参加人数に制限を設ける可能性がある点に留意すること。） ● 入札参加者は、予定する主任担当者を必ず出席させ、本市評価担当者へ、操作説明を行うことができる体制を整えること。 ● 本市評価者からの問い合わせにも対応できる体制を整え、職員からの質疑に対し、後日回答とにならないよう留意すること。 ● 本市は、評価担当者及び事務局の担当者計12名が出席する。
エ. 内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 実施内容は、「別紙4_デモンストレーションシナリオ」のとおり。 ● 評価項目は、「別紙3_デモンストレーション評価項目」のとおり。 ● 説明用（投影用）資料は、提案書の内容と相違がないこと。（補足説明程度は可、提案内容の変更・追加は不可。） ● デモンストレーション時の資料配布（紙媒体）は、

区分	要件
	<p>任意とするが、あらかじめ事務局に申し出ること。説明用資料と同様に、提案書の内容と相違がないこと。なお、本配布資料は評価の対象外とする。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● デモンストレーションに係る事項で本書に記載のない事項は、本市の指示に従うこと。 ● デモンストレーション時点で、パッケージシステムまたは機能を準備できない場合には、実施テーマに沿ったプレゼンテーション等を行うこと。但し、プレゼンテーションを実施する場合にも評価観点は同様であるため、留意すること。 ● 質疑応答内容を含めた議事録を作成し、デモンストレーション実施日から5開庁日以内に本市へ提出すること。議事録の内容に本市との認識齟齬がある場合は本市より再提出を求める可能性があることに留意すること。なお、デモンストレーションにおける質疑・応答の内容は提案事項に含まれるものとする。
<p>オ. 順番の決定方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 入札書・提案書が提出された時に、本件の入札参加者にランダムな数字を記載したくじを引かせ、くじに入札参加者の氏名を記載させる。 ● 郵送で提出された場合は、入札書・提案書の到着後、本件の入札事務に関係ない本市職員にくじを引かせる。 ● 入札書・提案書の提出期限後、もっとも数字の小さいものから順になるよう、本市で順番を決定する。

区分	要件
<p>カ. 時間配分</p>	<p>おおよそのタイムスケジュールは次のとおりとし、開始日時等の詳細は、提案書提出後に別途通知する。</p> <p>(ア) 会場設営：約 30 分</p> <p>(イ) 開会</p> <p>(ウ) 概要説明：約 15 分</p> <p>(エ) 機能説明・操作説明：約 180 分</p> <p>(オ) 質疑応答：約 60 分</p> <p>(カ) 閉会</p> <p>(キ) 撤収：約 30 分</p> <p>※ 会場設営と撤収は、速やかに行うこと。</p>
<p>キ. 実施環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 会場（約 40～50 名収容の会議室）は、本市が用意し、電源・机・椅子は備え付けのものを利用できる。 ● 必要な機材類（サーバ機器・説明用端末・ソフトウェア・スキャナ・プリンタ・用紙・スクリーン・プロジェクタ・ハブ・OA タップ・LAN ケーブル類等）は、入札参加者が用意すること。 ● サンプルデータを事前に登録し、デモンストレーションの際に使用できる状態にしておくこと。 ● 入札参加者が持ち込んだ機材の不具合・故障等による時間の延長及びやり直しは認めない。 ● 本市庁舎内の設備の利用については、本市の指示に従うこと。

(3) プレゼンテーション評価

選定委員会は、入札参加者が面前で実施するプレゼンテーションの内容を対象として、落札者決定基準で定める評価方法によって、得点を算出する。

なお、プレゼンテーションの要件は、次の【図表 8.2. (3)】に記載のとおりとし、プレゼンテーションに参加しない場合は、入札を辞退したものとみなす。

【図表 8.2. (3) プレゼンテーション評価の要件】

区分	要件
ア. 目的	<p>提案内容や入札参加者の体制等を確認し、提案内容の実現性や主任担当者の力量等を把握するため。</p>
イ. 日時	<p>令和2年10月27日（火）から11月2日（月）までの間で本市が指定する日時。</p> <p>なお、日時・順番・会場・会場のイメージ図・待機場所などの詳細は、令和2年10月22日（木）までに「連絡先 e-mail」宛に連絡する。</p> <p>また、入札参加者毎に非公開で実施する。</p>
ウ. 出席者	<ul style="list-style-type: none"> ● 令和2年10月20日（火）までに「別紙7_プレゼンテーション参加予定者一覧」を、e-mailにて「3. 問い合わせ先」へ提出すること。 ● 入札参加者は、本業務の従事予定者から5名までを選抜し、予定する主任担当者を必ず出席させること。 ● 参加人数の上限は、単独企業か共同企業体かを問わず、5名までとする。 ● 本市は、選定委員5名及び事務局の担当者が出席する。
エ. 内容	<ul style="list-style-type: none"> ● 評価項目は、「別紙6_プレゼンテーション評価項目」のとおり。 ● 説明用（投影用）資料は、提案書の内容と相違がないこと。（補足説明程度は可、提案内容の変更・追加は不可。） ● 説明用資料の紙媒体での配布は認めない。 ● プレゼンテーションを行った後、選定委員会から入札参加者へヒアリング（質疑）を行う。 ● 質疑応答を含めた議事録を作成し、プレゼンテーション実施日から5開庁日以内に本市へ提出すること。議事録の内容に本市との認識齟齬がある場合は本市より再提出を求める可能性があることに留意すること。なお、プレゼンテーションにおける質疑・応答の内容は提案事項に含まれるものとする。

区分	要件
オ. 順番の決定方法	デモンストレーション評価時に決定した順番と同様とする。
カ. 時間配分	<p>おおよそのタイムスケジュールは次のとおりとし、開始日時等の詳細は、提案書提出後に別途通知する。</p> <p>(ア) 入場 (イ) 準備：約 5 分 (ウ) プレゼンテーション：約 25 分 (エ) ヒアリング：約 15 分 (オ) 撤収：約 5 分 (カ) 退場</p> <p>※ 入場・準備と撤収・退場は、速やかに行うこと。</p>
キ. 実施環境	<ul style="list-style-type: none"> ● 会場（約 20 名収容の会議室）は、本市が用意し、電源・机・椅子は備え付けのものを利用できる。 ● 必要な機材類（説明用端末・プロジェクタ・投影用スクリーン、接続ケーブル類 等）は、入札参加者が用意すること。 ● 本市で予備のプロジェクタ・投影用スクリーン、接続ケーブル類（VGA⇔HDMI 変換ケーブル 1m）は準備するが、入札参加者が持ち込んだ機材との接続不具合、故障等による時間の延長及びやり直しは認めない。 ● 本市庁舎内の設備の利用については、本市の指示に従うこと。

8.3. 落札者の公表等

本市は、選定委員会にて落札者の決定後速やかに、入札結果通知書を「連絡先 e-mail」宛に送信するとともに、落札結果及び各入札参加者の総合評価点（技術点・価格点）を本市のホームページ、掲示板等にて公告する。

8.4. 落札者決定の取り消し

選定委員会により落札者と決定した者が、契約締結までの間に指名停止を受けた場合は、当該落札者の決定を取り消すものとする。

9. 入札の無効

本件の入札について、次の【図表 9. 入札の無効】に記載の要件いずれかに該当する場合は無効とする。

【図表 9. 入札の無効】

区分	要件
(1) 無資格	入札公告に示した競争に参加する者に必要な資格のない者がした入札又は代理権のない者がした入札。
(2) 識別不明	入札書等の記載事項中入札金額の訂正や入札者の氏名その他主要な事項が識別しがたい入札。
(3) 複数入札	入札者が 2 以上の入札（本人及びその代理人がした入札を合わせたものを含む。）をした場合におけるその者の全部の入札。
(4) 不正入札	私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和 22 年法律第 54 号）等に抵触する不正の行為によった入札。
(5) 虚偽入札	提出書類の虚偽等により、公正さを疑うに足りる相当な理由があると認められる入札。
(6) 未到着	入札公告において示した提案書及び入札書等について、「提案書及び入札書等提出期限」までに到着しなかった入札。
(7) その他	入札公告等において示したその他入札に関する条件に違反した入札。

10. 契約保証金

「新潟市契約規則」第 33 条により、契約金額の 100 分の 10 以上の金額とし、現金若しくは銀行が振り出し、若しくは支払い保証した小切手又は無記名の国債若しくは地方債をもって充てる。

ただし、「新潟市契約規則」第 34 条の各号のいずれかに該当する場合は、契約保証金を免除する。

11. 契約の締結

(1) 契約の締結

本市は、「新潟市次期国民健康保険・国民年金システム再構築業務委託契約書(案)」(以下「契約書」という。)を原則とし、落札者と契約書に関する協議を行った後に、本業務委託契約の締結に関する手続きを行う。

落札者は、交付された契約書に記名押印し、落札決定の日から30日(新潟市の休日を定める条例(平成元年新潟市条例第35号)第1条第1項各号に挙げる日を除く。)以内の間に本業務委託契約を締結すること。ただし、災害発生等の特別な事情があると本市が認めるときは、契約の締結を延伸することができる。

(2) 言語・通貨

本業務の契約書及び契約に係る文書に使用する言語並びに通貨は、日本語及び日本国通貨に限る。

(3) 支払いの条件

本市は、仕様書に示す履行届の納品を契機に、本市の検査に合格した後、適正な請求書に基づいて支払うことを原則とし、本市と落札者の間で支払いに関する協議を行った後に契約書で定める。ただし、前払い金は支払わない。

12. 留意事項

(1) 入札参加等に関する費用

本件の入札に関して、入札参加者が入札参加のために要する費用は、入札参加者の負担とする。

(2) 資料受領後の確認連絡

入札参加者は、本市から通知及び資料を受領した後、速やかに内容を確認し、受領できたことを必ず連絡すること。

(3) 入札書等の引換えや変更

入札参加者又はその代理人は、一度入札した書類の引換え、変更、取消しをすることができない。

(4) 期限

本市が指定した日時を過ぎて到着した入札参加申請書や入札書等は、いかなる理由があっても無効とする。

(5) 入札参加資格の無効

入札参加者は、入札公告から業者選定期間中において、執行部（選定委員、事務局、その他の市職員。外部委員含む）に対し本書で定める質問手続（本市指定様式且つ e-mail）以外の問い合わせ（入札参加者数及び入札参加者名等に関する質問）を行ってはならない。

入札参加者がこれに反する行為を行ったことが明らかな場合は、問い合わせ内容に関わらずその者が行った入札を無効とする。

(6) 制限事項

「新潟市次期税系・次期国民健康保険・次期国民年金システム基本計画策定業務」（平成31年度実施）の受託者（下線部を以下「前業務受託者」という。）は、本業務を受託することができない。共同企業体の構成員であった場合も同様とする。

評価区分	評価項目(大)	評価項目(中)	配点(割合)	評価項目(小)	小配点	
技術評価	(1)提案書評価	業務委託仕様書要件に対する提案	1.1 本業務に対する理解	540 (5%)	1.1.1 本業務の背景と目的	180
			1.2 機能要件定義	2250 (19%)	1.1.2 本業務の委託内容(システム構築方針)	180
					1.1.3 開発・導入スケジュール	180
					1.2.1 システム化の対象業務(次期システムの全体像)	180
					1.2.2 機能要件・帳票要件・連携要件への対応度	360
					1.2.3 機能要件・帳票要件の実現方法	
					(1)国民健康保険 資格	270
					(2)国民健康保険 賦課	270
					(3)国民健康保険 給付	270
					(4)国民健康保険 収滞納	270
					(5)国民健康保険 共通	180
			(6)国民年金	270		
			1.2.4 システム連携要件	180		
			1.3 非機能要件定義	900 (8%)	1.3.1 可用性(システム継続性・信頼性)要件	90
	1.3.2 性能・拡張性要件	90				
	1.3.3 運用保守要件	225				
	1.3.4 移行性要件	90				
	1.3.5 セキュリティ要件	270				
	1.3.6 ハードウェア要件	45				
	1.3.7 ネットワーク要件	45				
	1.3.8 ソフトウェア要件	45				
	1.4 業務委託要件	1980 (17%)	1.4.1 プロジェクト管理要件	180		
			1.4.2 要件定義・設計	270		
			1.4.3 品質試験(テスト)要件	270		
			1.4.4 本番移行要件	270		
			1.4.5 研修要件	270		
			1.4.6 SLAの締結について	270		
			1.4.7 業務の引継ぎに関する要件	180		
			1.4.8 法制度改正対応要件	270		
	2 提案者に関する情報	2.1 提案者に関する情報	450 (4%)	2.1.1 提案者に関する概要	90	
				2.1.2 導入実績	180	
	3 その他	3.1 本市にとって有用な提案	540 (5%)	2.1.3 参加資格等	90	
				2.2 業務推進体制	90	
4 本市の財政状況への貢献	3.2 標準化対応	540 (5%)	2.2.1 業務推進体制・責任者	90		
			3.1.1 業務効率向上に資する提案パッケージの特徴	180		
(2)デモンストレーション評価	5 デモンストレーション評価	5.1 デモンストレーション評価	1200 (10%)	3.1.2 入札参加者からの追加提案	180	
				3.2.1 システム標準化への取り組み	180	
				4.1.1 継続費用	540	
				5.1.1 操作の習得のしやすさ	120	
				5.1.2 画面デザイン	120	
				5.1.3 入力	120	
				5.1.4 参照・検索・画面遷移	120	
				5.1.5 出力	120	
				5.1.6 ヘルプ・マニュアル	120	
				5.1.7 本市にとって有用な機能の有無	240	
5.1.8 プロジェクトのリーダー及び業務担当者の対応力	240					
(3)プレゼンテーション評価	6 プレゼンテーション評価	6.1 プレゼンテーション評価	1200 (10%)	6.1.1 本業務への意欲	180	
				6.1.2 提案内容の明確性	180	
				6.1.3 提案内容の有効性	180	
				6.1.4 提案者の体制	180	
				6.1.5 プロジェクトリーダーの能力	300	
				6.1.6 プレゼンテーションの進め方	180	
				7 価格評価	7 委託費	7.1 委託費
総合評価			12,000	技術点(9,600点満点) + 価格点(2,400点満点)		

【提案書作成の留意事項】

・「評価区分」が「必須」の記述項目については、その内容を必ず提案書に記載すること。

・「評価区分」が「任意」の記述項目については、その内容を可能な限り提案書に記載すること。

評価項目			記述項目一覧		評価区分	評価方法	配点
大項目	中項目	小項目					
1	業務委託仕様書要件に対する提案	1.1 本業務に対する理解	1.1.1 本業務の背景と目的	・本業務および新潟市保険年金課(以下、「本市」という。)の状況、システム再構築に係る背景や方針を踏まえて、本業務に対する提案者の理解を記載すること。	必須	相対	180
				・提案者における本業務への取組方針の特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。 ・上記の根拠を具体的に記載すること。	任意		
			1.1.2 本業務の委託内容(システム構築方針)	・「1.1.1.本業務の背景と目的」についての理解を踏まえた上で、本業務の委託内容(システム構築方針)について具体的に記載すること。 ・提案するシステム構築方針の特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。 ・上記の根拠を具体的に記載すること。	必須 任意	相対	180
	1.2 機能要件定義	1.1.3 開発・導入スケジュール	・本業務実施におけるスケジュールについて具体的に記載すること。また、業務委託仕様書(別紙も含む)の各要件を満たしている根拠を具体的に記載すること。 ・提案者のスケジュールの特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。 ・上記の根拠を具体的に記載すること。 【例】 - 作業の管理方法 - 関係所管課の調整/本市固有の業務プロセス/職員の繁忙期に対する考慮 - データ移行を考慮したスケジュール - 共通基盤システムおよび既存システムとの調整を考慮したスケジュール	必須 任意	相対	180	
			1.2.1 システム化の対象業務(次期システムの全体像)	・提案する国民健康保険・国民年金システムの全体像について、システム全体の機能や構成、サブシステム間の連携、システムの運用方法等について、要点を明確に記載すること。パッケージを活用する場合には、パッケージ製品についても記載すること。 ・システムの全体像について、提案者のシステムの特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。 ・上記の根拠を具体的に記載すること。 【例】 - パッケージシステム適用の方針 - サブシステム間の統一性 - 既存システムとの機能、運用の切り分け(収納支援システム、電子収納システム等) - サブシステム間の情報の共有方法	必須 任意	相対	180
				1.2.2 機能要件・帳票要件・連携要件への対応度	・「別紙2.機能要求一覧」「別紙3.帳票要求一覧」「別紙4.連携要求一覧」において重要度「A」である各項目への対応可能性、対応方法を具体的に記載すること。代替案がある場合には、具体的な対応方法を記載すること。 ・重要度「A」である項目について「×」を回答する場合は必ず代替案を記載すること。代替案を本市が許容できないと判断した場合は、失格扱いとする。 ・なお、重要度「B」である項目を実現する場合は、本提案内(入札金額内)に含めること。別途費用が発生する場合は、「対応可」と認めない。	必須	絶対
		1.2.3 機能要件・帳票要件の実現方法	・提案するシステムにおいて、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件を実現する方法(仕様を満たしている根拠)について、下記の(1)～(5)の業務機能ごとに具体的に記載すること。	必須	-	-	
			(1)国民健康保険_資格	・各種機能に関して、提案するシステムの特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、以下に例示したポイントを中心に具体的に記載すること。 上記の根拠を具体的に記載すること。 【例】 - 記号番号の採番方法 - 短期証・資格証への変更にあたっての判定方法	必須	相対	270
			(2)国民健康保険_賦課	・各種機能に関して、提案するシステムの特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、以下に例示したポイントを中心に具体的に記載すること。 上記の根拠を具体的に記載すること。 【例】 - 特別徴収可否判定(口座振替が最優先) - 賦課額シミュレーション機能(期別の賦課額計算等も含む)	必須	相対	270
			(3)国民健康保険_給付	・各種機能に関して、提案するシステムの特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、以下に例示したポイントを中心に具体的に記載すること。 上記の根拠を具体的に記載すること。 【例】 - 保険者間調整に係る機能 - 国保加入者及び医療機関からの返納・返還金の管理 - 第三者行為求償の負担額管理(新潟市の負担額、加害者側の負担額、複数回納付の管理 等) - レセプト(診療月)単位での特記事項(メモ)管理	必須	相対	270
			(4)国民健康保険_収納納	・各種機能に関して、提案するシステムの特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、以下に例示したポイントを中心に具体的に記載すること。 上記の根拠を具体的に記載すること。 【例】 - 滞納情報の参照画面の構成 - 期別に対する分割納付履歴管理(3桁(999回)まで) - 納付履歴確認時の領収日での名寄せ - 還付金の自動充当機能 - 口座振替のミス防止機能(世帯主が変更となっても、旧世帯主から振替されない) - 延滞金計算機能(領収日単位での計算、換価猶予を考慮した計算 等) - 時効管理 - 徴収猶予機能 - 納入済み額のお知らせ発行機能(年末調整前、確定申告前) - キャンセル化への拡張性	必須	相対	270
		(5)国民健康保険_共通	・各種機能に関して、提案するシステムの特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、以下に例示したポイントを中心に具体的に記載すること。 上記の根拠を具体的に記載すること。 【例】 - 国・県への各種報告資料や統計資料の作成支援機能 - 帳票出力履歴管理(市民等への送付物について問合せがあった際の参照 等) - 発送制御管理(確認が必要な市民等への送付履歴を分別できる 等) - 経途記録管理(問合せ対応等に、市民等とのやりとりの履歴が閲覧しやすい機能 等) - 返戻帳票のバーコードリーダー活用(一般証、納入通知書、確定通知書)	必須	相対	180	

評価項目			記述項目一覧	評価区分	評価方法	配点
大項目	中項目	小項目				
		(6)国民年金	<p>各種機能に関して、提案するシステムの特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、以下に例示したポイントを中心に具体的に記載すること。 上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 基礎年金番号未付番者の管理 - 振票の受付番号順の出力 - 相談記録の管理 	必須	相対	270
		1.2.4 システム連携要件	<p>他システム(住民記録システム、電子収納システム、収納支援システム、国保連合会の各種システム、日本年金機構のシステム、等)との連携に関して、提案するシステムにおいて、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件を実現する方法(仕様を満たしている根拠)を具体的に記載すること。</p> <p>他システム連携に関して、提案するシステムの特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、以下に例示したポイントを中心に具体的に記載すること。 上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 住民記録システムとのリアルタイム連携の実現方法 	必須	相対	180
				任意		
1.3	非機能要件定義	1.3.1 可用性(システム継続性・信頼性)要件	<p>可用性(システム継続性)要件に関して、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件の実現方法(仕様を満たしている根拠)について具体的に記載すること。</p> <p>可用性(システム継続性・信頼性)要件に対する提案の特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。 上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 安定運用を実現するための仕組み - サーバの負荷を分散させる方法 - 本市における業務運用に影響を及ぼさずに復旧する方法 - システム再開目標 - オンライン稼働率を達成するための方法 - バックアップ・リカバリを効率的に実施する方法 - 有用な世代管理方法 等 	必須	相対	90
				任意		
		1.3.2 性能・拡張性要件	<p>性能要件に関して、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件の実現方法(仕様を満たしている根拠)について具体的に記載すること。</p> <p>性能要件に対する提案の特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。 上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - ハフォーマンス低下時の対応方法 - 稼働時間を考慮したパッチ設計 - データ量やユーザ数増加時の対応方法 - 繁忙期でもレスポンスが低下しない方策 	必須	相対	90
				任意		
		1.3.3 運用保守要件	<p>運用保守要件に関して、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件の実現方法(仕様を満たしている根拠)について具体的に記載すること。</p> <p>運用保守要件に対する提案の特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。 上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【運用業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 運用業務を効率的に実施するための工夫 - 障害の検知、通知の仕組み - 監視対象に関する運用方法 <p>【保守業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 保守業務について、想定されるリスクとその対策 <p>【障害対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 障害発生時の対応方法 - 障害対応結果等のナレッジ蓄積 	必須	相対	225
				任意		
		1.3.4 移行性要件	<p>移行性要件に関して、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件の実現方法(仕様を満たしている根拠)について具体的に記載すること。</p> <p>移行性要件について、提案するシステムの特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について具体的に記載すること。 上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 導入するシステムのソフトウェア改訂時、クライアント端末の変更時における移行性 - 次期システム(本業務で構築するシステムを基準とした次期システム)への移行時のデータ抽出 	必須	相対	90
				任意		
		1.3.5 セキュリティ要件	<p>セキュリティ要件に関して、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件の実現方法(仕様を満たしている根拠)について具体的に記載すること。</p> <p>セキュリティ要件について、提案するシステムの特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について具体的に記載すること。 上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 本市の情報セキュリティに係る各種管理規定を踏まえたセキュリティ対策 - 個人情報保護の対策 - 職員の認証方法、権限設定方法 - アクセスログの取得範囲、管理方法、閲覧方法 - ユーザの誤操作等によりデータの不整合が生じない仕組み - 日々変化するWebサービスの脆弱性・脅威に対するセキュリティ管理方針について 	必須	相対	270
				任意		
		1.3.6 ハードウェア要件	<p>ハードウェア要件に関して、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件の実現方法(仕様を満たしている根拠)について具体的に記載すること。</p> <p>ハードウェア要件に対する提案の特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。 上記の根拠を具体的に記載すること。 想定するハードウェア構成を記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 次期システムで必要となるリソース情報の考え方、算出方法、共通基盤事業者との調整方法等 - 将来的に利用者増加に伴う拡張性への対応 - SLA要求を担保したうえで、ハードウェア賃貸借費用を抑制する方法(物理サーバ構築の場合) 	必須	相対	45
				任意		
		1.3.7 ネットワーク要件	<p>ネットワーク要件に関して、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件の実現方法(仕様を満たしている根拠)について具体的に記載すること。</p> <p>ネットワーク要件に対する提案の特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。 上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 安定運用を実現するためのネットワーク構成について - 本市にとって有用性が高いセキュリティ対策 	必須	相対	45
				任意		

評価項目			記述項目一覧	評価区分	評価方法	配点		
大項目	中項目	小項目						
		1.3.8	ソフトウェア要件	<p>・ソフトウェア要件に関して、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件の実現方法(仕様を満たしている根拠)について具体的に記載すること。</p> <p>・ソフトウェア要件に対する提案の特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。</p> <p>・導入するパッケージシステムの導入実績について、記載すること。(導入先団体の種別・規模、構築期間、バージョン)</p> <p>・上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>・想定するソフトウェア構成(OS、ミドルウェア等)を記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 本市の人口規模、本市の要求事項に対応可能なソフトウェア・ミドルウェア構成 - 提案製品の市場シェア - 提案製品の運用における信頼性 - 提案製品の導入実績 	必須	相対	45	
	1.4	業務委託要件	1.4.1	プロジェクト管理要件	<p>・プロジェクト管理要件に関して、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件の実現方法(仕様を満たしている根拠)について具体的に記載すること。</p> <p>・プロジェクト管理要件に対する提案の特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。</p> <p>・上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - プロジェクト管理方法(進捗、品質、課題、仕様変更等)、適用方法について - 効率的な会議運営方法 - 関連する他事業者も含めたプロジェクト管理方法 - 類似案件の導入実績に基づいた開発手法・プロジェクト管理方法 	必須	相対	180
		1.4.2	要件定義・設計	<p>・要件定義・設計に関して、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件の実現方法(仕様を満たしている根拠)について具体的に記載すること。</p> <p>・要件定義・設計に対する提案の特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。</p> <p>・上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 提案するスケジュールを円滑に推進するための設計・開発手法について - 採用する技術、開発手法 - 業務を標準化、効率化するための検討手法 - 仕様変更時の対応方法 - 本市職員がシステムの動作等を容易に理解するための工夫 - 業務標準化(パッケージに合わせた業務の見直し)を実現するにあたって提案者の推進力 	必須	相対	270	
		1.4.3	品質試験(テスト)要件	<p>・品質試験(テスト)要件に関して、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件の実現方法(仕様を満たしている根拠)について具体的に記載すること。</p> <p>・品質試験(テスト)要件に対する提案の特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。</p> <p>・上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - テスト計画の全体像 - 網羅性、妥当性を踏まえたテスト項目 - 品質目標と当該目標を担保する方法について - テスト結果の本市の確認方法、検証方法 - 運用テストの計画 	必須	相対	270	
		1.4.4	本番移行要件	<p>・本番移行要件に関して、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件の実現方法(仕様を満たしている根拠)について具体的に記載すること。</p> <p>・本番移行要件に対する提案の特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。</p> <p>・上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 移行の手順、体制、スケジュール - 移行データのクレンジング方法、検証方法 - 移行対象データの絞り込み方法 - 移行結果の本市の確認、検証方法 - 移行時の個人情報の取扱い方法 - 複数システムからのデータ移行に伴う整合性 	必須	相対	270	
		1.4.5	研修要件	<p>・操作研修要件に関して、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件の実現方法(仕様を満たしている根拠)について具体的に記載すること。</p> <p>・操作研修要件に対する提案の特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。</p> <p>・上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 現時点で想定する研修方法(研修内容、スケジュール、研修実施場所、対象者等) - 研修、マニュアルについて、システムに不慣れな職員でも理解しやすくなるための工夫点 - 研修を効果的に実施するための仕組み(データ作成方法・データ初期化方法等) 	必須	相対	270	
		1.4.6	SLAの締結について	<p>・サービスレベル水準に関して、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件の実現方法(仕様を満たしている根拠)について具体的に記載すること。</p> <p>・サービスレベル水準に対する提案者の提案の特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。</p> <p>・上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 本市が提示しているサービスレベルへの見解 - SLAで規定したパフォーマンスが確保されない場合の対応策について - 効率的なサービスレベルのモニタリング方法と適切な評価・報告方法 - 継続的にサービスレベルを向上していくための改善計画 	必須	相対	270	
		1.4.7	業務の引継ぎに関する要件	<p>・業務の引継ぎに関する要件に関して、業務引継ぎ方法を具体的に記載すること。</p> <p>・業務の引継ぎ方法に対する提案者の提案の特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。</p> <p>・上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 引継ぎ時の作業内容・役割 	必須	相対	180	

評価項目				記述項目一覧	評価区分	評価方法	配点		
大項目	中項目	小項目							
		1.4.8	法制度改正対応要件	<p>・法制度改正対応要件に関して、業務委託仕様書(別紙も含む)に示された要件の実現方法(仕様を満たしている根拠)について具体的に記載すること。</p> <p>・法制度改正対応要件に対する提案者の提案の特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。</p> <p>・上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 法・制度改正に対する本市の負荷軽減策 - 法・制度改正に対する提案者の方針 - 提案者が想定している今後発生する法・制度対応とその対策 	必須	相対	270		
				任意					
2	提案者に関する情報	2.1	提案者に関する情報	2.1.1	提案者に関する概要	<p>・提案者に関する概要(会社概要、主要業務等)を記載、若しくは相当する資料を添付すること。</p>	必須	相対	90
						<p>・上記以外に本市にとって有用な提案者の特徴や概要があれば具体的に記載すること。</p>	任意		
		2.2	業務推進体制	2.2.1	業務推進体制・責任者	<p>・提案者の過去の類似案件について、当該実績(顧客名(政令指定都市または中核市・特別区等の地方公共団体)、実施時期・期間、サービス内容(対象システム・規模)等)を具体的に記載すること。</p> <p>・提案者が上記実績を有することにより、本業務を遂行するにあたってどのような特徴を有しているか、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について具体的に記載すること。</p> <p>・上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>- 職員数、ユーザ数</p> <p>- 人口規模</p>	必須	相対	180
						<p>・「入札説明書」で求める参加資格要件を満たすことを記載すること。</p> <p>・「入札説明書」で求める参加資格要件を満たしている具体的根拠を記載すること。</p>	必須		
						<p>・上記以外に、本業務を遂行するにあたって、提案者が有している有用な資格について、具体的に記載すること。</p>	任意		
		2.2	業務推進体制	2.2.1	業務推進体制・責任者	<p>・本業務を推進するにあたっての、提案者側の体制、及び要員の役割・実績を記載すること。(再委託または再々委託する場合、委託先の企業名(団体名)、再委託する業務範囲、業務を再委託することが必要不可欠である理由を具体的に記載すること。)</p> <p>・提案する業務推進体制が本市にとって有用であることを具体的に記載すること。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 提案者側の体制、及び要員(統括責任者、主任担当者、他)の役割・実績 - 従事者の類似業務にかかる実績、保有資格 - 本業務期間中に、提案した体制を維持することが可能であることの根拠 - 再委託する場合、委託先の企業名(団体名)、再委託する業務範囲、業務を再委託することが必要不可欠である理由 - 新潟市産業の振興やICT人材の育成等を踏まえた体制の構築 	必須	相対	90
<p>・提案する業務推進体制が本市にとって有用であることを具体的に記載すること。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 提案者側の体制、及び要員(統括責任者、主任担当者、他)の役割・実績 - 従事者の類似業務にかかる実績、保有資格 - 本業務期間中に、提案した体制を維持することが可能であることの根拠 - 再委託する場合、委託先の企業名(団体名)、再委託する業務範囲、業務を再委託することが必要不可欠である理由 - 新潟市産業の振興やICT人材の育成等を踏まえた体制の構築 	任意								
3	その他	3.1	本市にとって有用な提案	3.1.1	業務効率向上に資する提案パッケージの特徴	<p>・当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について、具体的に記載すること。</p> <p>・特に、以下に例示しているポイントについて、システムの特徴、当該特徴が本市にもたらす効果(他事業者との比較優位性)について記載すること。</p> <p>・上記の根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 職員にとって利便性の高い検索・照会機能 - 業務効率化に寄与する画面構成、画面遷移 - その他職員の操作性向上に寄与する仕組み 	任意	相対	180
						<p>・本業務実施にあたっての更なる工夫・有用な提案があれば、具体的に記載すること。</p> <p>・本市にとって有用である根拠を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - BIツールを活用したデータの利活用 - AI、RPA等を活用した業務処理の自動化(ただし、パッケージシステムに手を加えないもの) 	任意		
		3.2	標準化対応	3.2.1	システム標準化への取り組み	<p>・新潟市のシステム標準化に資する、提案者および提案パッケージの取り組み等を具体的に記載すること。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> - 国の標準システムを提案 - カスタマイズ削減に繋がる取り組み - パッケージレベルアップ方針 - 本市の業務標準化推進の支援 	任意	相対	180
4	継続費用	4.1	本市の財政状況への貢献	4.1.1	継続費用	<p>・提案者の提案するシステムにおける、システム稼働後に発生する運用・保守費用について、10年間の金額と内訳について記載すること。(対象範囲は提案書作成要領を参照)</p> <p>・回答にあたっては回答様式の費用見積書(継続費用)に回答すること。</p>	任意	相対	540

別紙3_デモンストレーション評価項目 次期国保・年金

No.	評価観点	評価基準	評価区分	配点
1	操作の習得のしやすさ	<ul style="list-style-type: none"> 汎用的なソフトウェアと操作方法が類似している タブキー、エンターキー、ファンクションキー等での操作が可能で、操作負担を軽減する工夫がされている マニュアルやヘルプを参照せずにある程度の操作が可能である 	必須	120
2	画面デザイン	<ul style="list-style-type: none"> 画面の配色やフォントの大きさ等、職員に応じて調整が可能である 一画面における情報量が適当であり、見やすい 画面構成(ボタン配置、入力項目等)に一貫性がある 	必須	120
3	基本的な機能の充実	(入力) <ul style="list-style-type: none"> 直接の文字入力が極力回避可能な工夫がされている(項目選択による入力方式等) 誤操作した場合の取消、やり直し等ができる 	必須	120
4		(参照・検索・画面遷移) <ul style="list-style-type: none"> 検索方法(条件)が充実している 参照・検索結果の表示順を変更できる 画面遷移にストレスを感じない速度を有しているか 画面遷移のし易さに工夫がされているか 	必須	120
5		(出力) <ul style="list-style-type: none"> 出力の項目・条件設定方法が充実している 帳票の出力漏れを防ぐ工夫がされている 	必須	120
6		(ヘルプ・マニュアル) <ul style="list-style-type: none"> ヘルプ・マニュアルの参照場所がわかりやすい ヘルプ・マニュアルが随時参照可能である(全ての画面から参照できる等) 	必須	120
7	本市にとって有用な機能の有無	<ul style="list-style-type: none"> 事務処理ミスを防止する機能が実装されている 効率的に業務を実施できる補助的機能が実装されている システムに不慣れな職員でもシステムを活用できる工夫がされている 住民記録システムとのデータ連携が即時に実施されている 本市の処理手順を踏まえた有用な機能が実装されている 現行システムよりも優位性のある機能が実装されている 	必須	240
8	プロジェクトのリーダー及び業務担当者の対応力	<ul style="list-style-type: none"> 業務に対する知識が十分である 不明点に対する回答が的確である 職員が普段利用している言葉や言い回しを用いているか(難解なシステム用語を多用していないか) 	必須	240

別紙4_デモンストレーションシナリオ 次期国保・年金

1. デモンストレーション関連機器の設置開始（※開始時間は本市との調整後、確定します。）
2. デモンストレーション開始

【デモンストレーション実施の留意事項】

- ・以下のシナリオに沿って、デモンストレーションを実施いただきますようお願いいたします（順序は多少前後してもかまいません）。
- ・カスタマイズにて対応する機能等はデモンストレーションが実施できないため、パワーポイント等で実現方法について説明してください。
- ・以下のシナリオに沿い、業務の流れに合わせたシステムの流れが時系列で確認できるように、利用者向け機能・管理者向け機能を必要に応じて切替えながら説明ください。
- ・以下のシナリオは例示であり、業務ごとの時間配分等を考慮の上、実施内容を適宜調整ください。

業務名(シナリオ対象)	シナリオ(案)	シナリオの内容(案)	時間配分(参考)	担当主管課
各業務共通 (全業務共通で実施するテーマ)	・照会検索	各部門で活用する基本的な照会検索方法、検索項目	15分	保険年金課
	・宛名管理	宛名の表示項目(住記等他システムの宛名情報を含む)		
	・EUC機能	EUC抽出項目、データ入出力方法		
	・エラー発生時の対応方法	エラー発生時の処理手順、エラーメッセージの表示方法、エラー防止の工夫		
	・ヘルプ、マニュアル	ヘルプ、マニュアルの参照方法		
	・個人番号利用	マイナンバーに関するセキュリティ対策		
国民健康保険 資格	・資格管理	資格照会、資格異動(資格取得、資格喪失、資格回復、二重加入調査等)、退職該当、マル学・マル通・住所地特例・住登外情報管理の処理手順 ※以下についても確認できること -他業務(住記、生活保護、後期高齢、国民年金等)等との情報連携	30分	保険年金課
	・その他資格情報管理	前期高齢者、特定同一世帯所得者、旧被扶養者等管理の処理手順		
	・各種証発行	一般/退職被保険者証、高齢受給者証、限度額適用・減額認定証、特定疾病受療証等発行の処理手順		
		短期被保険者証・資格証明書等発行の処理手順 ※以下についても確認できること -短期被保険者証・資格証明書の抽出/除外方法 -各種呼出書/届出書の発行方法		
		発行/回収情報管理の処理手順 ※以下についても確認できること -有効期限の管理方法 -発行禁止・警告の管理方法		
・返戻処理	各種証の返戻処理手順 ※以下についても確認できること -返戻情報管理に係るバーコードリーダー読み取り機能			
国民健康保険 賦課	・所得・税額情報管理	所得・税額情報照会、未申告処理(未申告者抽出・簡易申告書作成)、所得・税額情報管理の処理手順	30分	保険年金課
	・特別徴収処理	特徴対象者情報管理、特徴可否判定(口座振替優先判定含む)、納付方法変更処理、各種特徴関連データ作成・取込、特徴中止処理、仮徴収処理、特徴結果確認の処理手順		
	・当初賦課処理	当初賦課処理(賦課計算処理・軽減処理等)～納通作成・出力の処理手順 ※以下についても確認できること -賦課額シミュレーション		
	・更正処理	更正処理(仮徴収変更・現行収納支援システムとの減免情報連携等)～更正賦課処理～納通作成・出力の処理手順		
	・返戻・公示処理	納通等の返戻処理手順、公示処理手順 ※以下についても確認できること -返戻情報管理に係るバーコードリーダー読み取り機能		
	・調定資料作成	調定表(国民健康保険料調定表等)作成の処理手順		
国民健康保険 給付	・国保連送付データ作成	被保険者資格マスタ作成の処理手順	30分	保険年金課
	・レセプト登録・審査	レセプト登録～資格審査・内容審査エラーチェック、過誤調整、再審査処理等)～レセプト更正の処理手順 ※以下についても確認できること -国保連との連携		
	・不当利得処理(対被保険者、対医療機関)	不当利得対象抽出～不当利得返還金管理～返還請求書・通知書発行～不当利得徴収管理・収納管理・滞納管理～督促状・催告書発行の処理手順		
	・高額療養費支給処理	国保連から送付される高額療養費自己負担限度額計算処理結果の取込み、高額医療高額介護合算処理～支給申請情報管理～支給決定通知発行(帳票、PDF等画像による発行履歴管理)の処理手順 ※以下についても確認できること -高額療養費自己負担限度額計算処理シミュレーション		
	・療養費支給処理	支給申請情報管理～支給決定対象抽出～支給決定通知発行～口座振込依頼書作成の処理手順 ※以下についても確認できること -前期高齢者負担区分変更者リスト出力方法 -公費情報の管理方法		
	・マスタ情報管理	保険者情報(市町村、各種組合等保険種別ごと)、医療機関情報(結核・精神医療機関含む)、施術所情報及び接骨施術者情報の管理方法		
	・出産育児一時金・葬祭費支給処理	支給申請情報管理～支給決定対象抽出～支給決定通知発行～口座振込依頼書作成の処理手順		

別紙4_デモンストレーションシナリオ 次期国保・年金

業務名(シナリオ対象)	シナリオ(案)	シナリオの内容(案)	時間配分(参考)	担当主管課
国民健康保険 収納・滞納	・入金消込処理	消込の処理手順 ※以下についても確認できること -消込チャネル(納付書(OCR、非OCR)、口座振替、郵便振替、MPN納付、コンビニ納付、年金特微等)毎、科目毎の振り分け方法 -仮消込の処理方法 -消込時のエラーチェック -一期別に対する分納納付履歴	45分	保険年金課
	・口座管理	口座情報管理、口座振替処理(振替依頼データ作成～口座振替結果管理～振替不能通知作成)、金融機関情報管理の処理手順 ※以下についても確認できること -国保世帯主単位(国保被保険者番号単位)での口座情報管理 -決済サービス(クレビコ(キャッシュカード)による口座振替受付サービス)等の情報を加工した情報を利用した口座情報データ取込み		
	・還付充当処理	還付・充当対象抽出～還付・自動充当処理～還付・充当通知発行～口座還付～還付未済処理の処理手順 ※以下についても確認できること -還付加算金計算(領収日基準) -還付時効管理		
	・滞納者情報管理	滞納者情報管理～滞納者抽出～滞納明細作成の処理手順		
	・延滞金処理	延滞金計算～計算結果管理～延滞金減免処理 ※以下についても確認できること -延滞金計算シミュレーション(領収日基準)		
	・督促催告処理	督促・催告対象抽出～督促状・催告書発行の処理手順 ※以下についても確認できること -督促・催告対象の抽出除外条件 -催告納付書(郵便振替納付書)発行 -電話催告		
	・交渉臨戸処理	交渉経過情報・約束情報管理の処理手順		
	・分納処理	分納計画策定～分納誓約情報管理～関連帳票出力の処理手順 ※以下についても確認できること -分納計画シミュレーション -分納延滞金計算		
	・滞納処分処理	財産・権利者情報管理～各種滞納処分情報管理～差押種類管理～関連帳票出力の処理手順		
	・財産調査処理	各調査書・回答書発行～発行/回答情報管理の処理手順 ※以下についても確認できること -他組織(他自治体、官公庁、金融機関等)からの収滞納状況照会に対する回答書発行		
	・執行停止・時効・不納欠損処理	執行停止処理、時効処理、不納欠損処理～関連帳票出力の処理手順 ※以下についても確認できること -時効成立の起算日設定		
	・返戻・公示処理	督促状・催告書等の返戻処理手順、公示処理手順		
	・証明発行	納付証明書発行の処理手順 ※以下についても確認できること -特定技能外国人用の納付証明書 -納入済み額のお知らせ発行 -発行禁止・警告の管理方法		
・経過記録管理	経過記録(滞納状況や交渉結果、各種通知書の返戻履歴等)の管理手順 ※以下についても確認できること -現行収納支援システムとの連携			
国民健康保険 統計	・統計資料作成	各統計資料(国民健康保険事業状況報告書、国保異動事由届集計表、国民健康保険認定及び加入世帯内訳表、療養給付費等負担金実績報告書、調整交付金算出基礎表等)、予算資料(年度末決算 予算担当者への提出資料等)作成 ※システムから出力可能な統計資料を、デモンストレーション実施時に紙資料で提示すれば充足する。(デモンストレーション自体は省略可能。)	-	保険年金課
国民年金	・資格異動	資格取得・喪失・種別変更等の処理手順 ※以下についても確認できること -住民記録システムとの連動方法(転出取消等) -各種一覧の出力 -履歴情報(例えば加入履歴情報)の確認方法	30分	保険年金課
	・免除管理	法定免除、一般免除・若年者納付猶予・学生納付特例の処理手順		
	・進達報告・情報提供	進達報告・情報提供の処理手順 ※以下についても確認できること -所得、世帯情報の照会方法		
	・メモ管理	メモの登録手順 ※以下についても確認できること -メモを全桁登録(登録可能文字数の上限まで登録)したケースにおける表示		

別紙5_デモンストレーション参加予定者一覧 次期国保・年金

No.	所属	役職	氏名	プロジェクト経歴	本業務への参加 (参加予定の場合 ○を記載)	(参加予定の場合) 体制上の役割
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

別紙6_プレゼンテーション評価項目 次期国保・年金

No	評価項目	評価基準	評価区分	配点
1	本業務への意欲	<ul style="list-style-type: none"> 本業務の目的、次期システム構築方針を理解しているか。 国民健康保険・年金業務や窓口サービス等の関連施策を理解しているか。 本市職員の負荷軽減が、十分に期待できるか(明言されているか)。 その他、本業務への意欲を感じさせる提案があるか。 	必須	180
2	提案内容の明確性	<ul style="list-style-type: none"> システム機能の提案が、ICT知識がない者でもわかりやすいものか。 作業構成、スケジュール、作業手順の説明が、わかりやすいものか。 提案内容の説明に、あいまいな部分がないか(提案書と食い違った説明がないか)。 	必須	180
3	提案内容の有効性	<ul style="list-style-type: none"> 本市の要望に沿った(または要望以上の)、現実的・具体的な作業手順・内容が示されているか。 維持コストの縮減や情報セキュリティ対策の向上が期待できるか。 業務効率性の向上や市民サービスの向上が期待できるか。 その他、仕様の要求事項を上回る本市にとって有益な提案があるか。 	必須	180
4	提案者の体制	<ul style="list-style-type: none"> 本業務を遂行する上で十分な実績があり、万全な業務推進体制を有しているか。 本市及び関係各社と提案者の役割分担が明確になっているか。 各業務のプロジェクトリーダーの実績・経験が十分であるか。 本業務期間中だけでなく本業務終了後も、継続して運用保守をサポートできるか。 	必須	180
5	プロジェクトリーダーの能力	<ul style="list-style-type: none"> プロジェクトリーダーの実績・資格要件は、実際の言動・態度と見合ったものか。 プロジェクトリーダーが、提案内容の説明を主体的に行っているか。 多数の関係者を調整し、本業務をリードして行く資質が見込めるか。 本市プロジェクトリーダーをサポートし、協調できる資質が見込めるか。 	必須	300
6	プレゼンテーションの進め方	<ul style="list-style-type: none"> プレゼンテーションの準備、撤収はスムーズに行えているか。 プレゼンテーションの説明がわかりやすいか。 質疑応答に的確に答えられているか。 	必須	180

別紙7_プレゼンテーション参加予定者一覧 次期国保・年金

No.	所属	役職	氏名	プロジェクト経歴	本業務への参加 (参加予定の場合 ○を記載)	(参加予定の場合) 体制上の役割
1						
2						
3						
4						
5						

**新潟市次期国民健康保険・国民年金
システム再構築業務 落札者決定基準**

令和2年8月

新潟市 福祉部保険年金課

目次

1. 本書の目的.....	1
2. 落札者の決定を行う者.....	1
3. 落札者の決定方法.....	1
3.1. 配点.....	1
3.2. 価格点の算出方法.....	2
3.3. 各年度の上限金額.....	2
3.4. 技術点の算出方法.....	2
(1) 提案書評価.....	2
(2) デモンストレーション評価.....	3
(3) プレゼンテーション評価.....	3
4. その他.....	3

1. 本書の目的

この落札者決定基準は、新潟市（以下「本市」という。）が、「地方自治法施行令第167条の10の2」に定める価格その他の条件が当該普通地方公共団体にとって最も有利な者を落札者とする方法（下線部分を以下「総合評価落札方式一般競争入札」という。）により、「新潟市次期国民健康保険・国民年金システム再構築業務」（以下「本業務」という。）を委託する事業者を選定するにあたり、あらかじめ落札者を決定する基準を明確にすることを目的とする。

2. 落札者の決定を行う者

落札者の決定にあたり、「新潟市次期国民健康保険・国民年金システム再構築業務委託事業者選定委員会」（以下「選定委員会」という。）を設置し、落札者及び総合評価落札方式一般競争入札で必要な事項を決定する。

また、選定委員会は、福祉部保険年金課が事務局を務め、計5名の選定委員で構成する。

その他、選定委員会の設置に関して必要な事項は、「新潟市次期国民健康保険・国民年金システム再構築業務委託事業者選定委員会設置要綱」で別途定める。

3. 落札者の決定方法

選定委員会は、本市から本件の入札参加資格を得た者（以下「入札参加者」という。）が、本市手続きに沿って適正に行った入札及び提案に基づき、価格に対する点数（下線部分を以下「価格点」という。）と提案内容、デモンストレーション及びプレゼンテーションに対する点数（下線部分を以下「技術点」という。）をそれぞれ算出し、「価格点」と「技術点」の合計（下線部分を以下「総合評価点」という。）が最も高い者を、本件の落札者として決定する。

3.1. 配点

配点は、【図表 3.1. 配点表】に記載のとおりとする。

なお、「価格点」及び「技術点」及び「総合評価点」の算出時に小数点以下があった場合は、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点以下第1位までを有効とする。

【図表 3.1. 配点表】

区分		配点	
価格点		2,400点	
技術点	提案書評価	7,200点	9,600点
	デモンストレーション評価	1,200点	
	プレゼンテーション評価	1,200点	
総合評価点		12,000点	

3.2. 価格点の算出方法

価格点は、入札参加者が適正に入札した入札書を開札した結果から、次の【図表 3.2. 価格点の算出方法】に記載した算出方法にあてはめて算出する。

なお、入札書に記載された入札価格が、予定価格を上回った場合は、その入札を行った入札参加者は失格となり、当該入札を無効とする。

【図表 3.2. 価格点の算出方法】

区分	配点	算出方法
価格点	2,400 点	価格点の配点 × (1 - 入札価格 ÷ 予定価格)

3.3. 各年度の上限金額

各年度・各業務の上限金額は「入札説明書」【図表 1. (6) 各年度の上限金額(税込)】に記載のとおり。各年度・各業務の金額が設定した上限金額をひとつでも上回った場合は、その入札を行った入札参加者は失格となり、当該入札を無効とする。

3.4. 技術点の算出方法

技術点は、次の【図表 3.4. 技術点の算出方法】に記載のとおり、評価対象を3分割し、入札参加者がそれぞれ適正に行った提案内容から、次の「(1) 提案書評価」から「(3) プレゼンテーション評価」までに記載した方法で各評価点を算出し、各評価点の合計を技術点とする。

【図表 3.4. 技術点の算出方法】

評価対象区分	配点	評価担当者	評価方法
(1) 提案書評価	7,200 点	選定委員会から指名を受けた職員 の計 4 名	相対評価・ 絶対評価
(2) デモンストレーション評価	1,200 点	選定委員会から指名を受けた職員 の計 10 名	絶対評価
(3) プレゼンテーション評価	1,200 点	選定委員の計 5 名	絶対評価

(1) 提案書評価

選定委員会から事前に指名を受けた提案書評価の評価担当者は、入札参加者が適正に提出した提案書の記載内容を対象として、入札説明書別紙 2「提案書評価項目」の項目毎に提案内容を確認し、相対評価を行う。

各評価項目の配点基準は、最も優れた提案（1 位）に配点の 100%、2 位に配点の 75%、3 位に配点の 50%、以降の順位に配点の 0%を付与する。

ただし、入札説明書別紙2「提案書評価項目」の「機能要件、帳票要件・連携要件への対応度」については、回答様式4「機能要件対応表」、回答様式5「帳票要件対応表」、回答様式6「連携要件対応表」の回答内容に基づき、予め本市が定める算出方式によりパッケージ適合度(%)を算出し、当該項目にかかる配点割合×パッケージ適合度(%)による絶対評価を行う。

選定委員会から指名を受けた職員4名の構成、評価点の配分について非開示とする。

(2) デモンストレーション評価

選定委員会から事前に指名を受けたデモンストレーション評価の評価担当者は、入札参加者が面前で提案するシステムのデモンストレーションの内容を対象として、入札説明書別紙3「デモンストレーション評価項目」の項目毎に提案内容を確認し、絶対評価を行う。

なお、デモンストレーションは、選定委員会が指定した日時・場所・シナリオで実施し、入札説明書に記載の要件を内容とする。

また、各評価担当者が算出した評価結果(得点)の総和をデモンストレーション評価点とし、選定委員会の承認をもって確定する。

選定委員会から指名を受けた職員10名の構成、評価点の配分について非開示とする。

(3) プレゼンテーション評価

選定委員会の各委員は、入札参加者が面前で実施するプレゼンテーションの内容を対象として、入札説明書別紙6「プレゼンテーション評価項目」の項目毎に提案内容を確認し、絶対評価を行う。

なお、プレゼンテーションは、選定委員会が指定した日時・場所で行い、入札説明書に記載の要件を内容とする。

また、各選定委員が算出した評価結果(得点)の総和をプレゼンテーション評価点とし、選定委員会の承認をもって確定する。

4. その他

- 提案内容(デモンストレーション、プレゼンテーション等での説明、質疑応答を含む)は、本業務委託契約の一部とする。ただし、仕様書を上位に位置付け、本市が承認した提案内容を部分的に採用する。
- 総合評価点が一番高い者が2人以上となった場合には、技術点が高い者を落札者とし、技術点も同じくなる場合には、くじにより落札者を決定する。
- 全ての入札参加者が落札者とならない場合は、「政府調達に関する協定を改正する議定書」第12条に基づく交渉を行う。

- 本書の記載にない事項が生じた場合は、選定委員会で協議したうえで、委員長が決定する。

新潟市次期国民健康保険・国民年金システム再構築業務委託契約書(案)

新潟市(以下「甲」という。)と〇〇〇〇株式会社〇〇支店(以下「乙」という。)は、甲が乙に委託する「新潟市次期国民健康保険・国民年金システム再構築業務」について、次のとおり請負契約(以下「本契約」という。)を締結する。

1 委託業務の名称

「新潟市次期国民健康保険・国民年金システム再構築業務」(以下「本業務」という。)

2 委託業務の内容

別紙「新潟市次期国民健康保険・国民年金システム再構築業務委託仕様書」(以下「仕様書」という。)のとおり。

3 履行場所

甲の指定する場所

4 履行期間

令和〇〇年〇〇月〇〇日 から 令和5年3月31日 まで

5 契約金額

契約総額 金0,000,000円(うち消費税及び地方消費税の額 金000,000円)とする。

なお、詳細は、別表「委託料の内訳」のとおり。

6 契約保証金

新潟市契約規則第33条及び第34条による。

7 契約条項

別紙「新潟市次期国民健康保険・国民年金再構築業務委託契約書 契約条項」のとおり。

本契約を証するため本書2通を作成し、甲乙両者が記名押印の上、各自1通を保有するものとする。

令和 年 月 日

甲 新潟市中央区学校町通1番町602番地1

新 潟 市

代表者 新潟市長 中原 八一 印

乙

印

別表 委託料の内訳

対象期間	委託料年度額（税込）	うち消費税及び 地方消費税の額
令和0年00月00日 ～ 令和3年3月31日	00,000,000円	0,000,000円
令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	00,000,000円	0,000,000円
令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日	00,000,000円	0,000,000円
契約総額	00,000,000円	0,000,000円

新潟市次期国民健康保険・国民年金システム再構築業務委託 契約条項

(総則)

- 第1条 甲及び乙は、この契約条項（契約書を含む。以下同じ。）に基づき、仕様書等（別添の仕様書、見本、図面、明細書及びこれらの図書に対する質問回答書をいう。以下同じ。）に従い、日本国の法令及び新潟市の条例・規則等を遵守し、この契約（この契約条項及び仕様書等を内容とする契約をいう。以下同じ。）を履行しなければならない。
- 2 乙が委託された業務内容を実施するために必要な一切の手段については、この契約条項及び仕様書等に特別の定めがある場合を除き、乙がその責任において定める。
 - 3 乙は、この契約の履行に関して知り得た秘密を漏らしてはならない。この契約が終了し、又は解除された後も同様とする。
 - 4 乙は、この契約の履行に関して個人情報を取り扱う場合は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）及び新潟市個人情報保護条例（平成13年新潟市条例第4号）を遵守し、個人の権利及び利益を侵害することのないよう個人情報を適正に扱わなければならない。
 - 5 この契約条項に定める請求、通知、報告、申出、承諾及び解除は、書面により行わなければならない。
 - 6 この契約と他の契約（甲及び乙間の合意を指し、その名称のいかんを問わない。）の条項に矛盾があれば、この契約が優先する。
 - 7 この契約の履行に関して甲乙間で用いる言語は、日本語とする。
 - 8 この契約条項に定める金銭の支払に用いる通貨は、日本円とする。
 - 9 この契約の履行に関して甲乙間で用いる計量単位は、仕様書等に特別の定めがある場合を除き、計量法（平成4年法律第51号）の定めるところによるものとする。
 - 10 この契約条項及び仕様書等における期間の定めについては、民法（明治29年法律第89号）、商法（明治32年法律第48号）及び政府契約の支払遅延防止等に関する法律（昭和24年法律第256号）の定めるところによるものとする。
 - 11 この契約は、日本国の法令に準拠するものとする。
 - 12 この契約に係る訴訟については、甲の所在地を管轄する裁判所をもつて合意による専属的管轄裁判所とする。

(契約の保証)

- 第1条の2 乙は、この契約締結と同時に、乙のこの契約上の損害金債務を含む一切の債務の履行を担保し、その履行がされない場合における損害賠償債務に充当するため、次の各号のいずれかに掲げる行為をしなければならない。ただし、第4号に掲げる保証を付す場合においては、履行保証保険契約の締結後、速やかにその保険証券を甲に寄託しなければならない。
- (1) 契約保証金の納付
 - (2) 契約保証金に代わる担保となる有価証券等の提供
 - (3) この契約により生ずる損害金の一切の支払を保証する銀行又は甲が確実と認める金融機関の保証
 - (4) この契約による債務の不履行により生ずる損害を填補する履行保証保険契約の締結
- 2 前項各号の金員は、契約金額の100分の10以上としなければならない。
 - 3 第1項の規定により、乙が同項第2号又は第3号に掲げるいずれかの保証を付したときは、当該保証は契約保証金に代わる担保の提供として行われたものとし、同項第4号に掲げる保証を付したときは契約保証金の納付を免除する。
 - 4 第1項の規定にかかわらず、この契約が新潟市契約規則（昭和59年新潟市規則第24号）第34条第3号、第5号又は第6号のいずれかに該当するときは、同項各号に掲げる保証を付すことを免除する。
 - 5 甲は、乙がこの契約の履行をしたときは、速やかに、第1項の規定により納付を受けた契約保証金又は同項の規定により寄託を受けた有価証券等若しくは金融機関等の保証書を乙に返還しなければならない。
 - 6 契約保証金に利息は付さない。

- 7 甲は、乙が契約保証金を納付したときは、保管証書を乙に交付する。
- 8 甲は、乙がこの契約に定める義務を履行したときは、契約保証金を乙に還付する。
- 9 乙は、契約保証金の還付を受けたときは、保管証書を甲に返還する。
- 10 乙がこの契約に定める義務を履行しないときは、契約保証金は甲に帰属する。

(権利義務の譲渡の禁止)

第2条 乙は、この契約によって生ずる権利又は義務を第三者に譲渡し、若しくは承継させ、又は担保に供してはならない。

(特許権等の使用)

第2条の2 乙は、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他日本国の法令に基づき保護される第三者の権利(以下「特許権等」という。)の対象となっている材料、製造方法等を使用するときは、その使用に関する一切の責任を負わなければならない。ただし、甲がその材料、製造方法等を指定した場合において、仕様書等に特許権等の対象である旨の明示がなく、かつ、乙がその存在を知らなかったときは、甲は、その使用に関して要した費用を負担しなければならない。

(再委託の禁止)

第3条 乙は、第三者(以下「再委託先」という。)に対し、業務の全部又は一部を再委託してはならない。

ただし、あらかじめ甲の書面による承諾を受けたときはこの限りでない。

- 2 乙は、前項ただし書に基づき再委託を行った場合は、直ちに再委託先の名称及び再委託した業務の内容を書面により甲に通知するものとする。
- 3 乙は、第1項ただし書に基づき再委託を行った場合は、再委託先をしてこの契約に定める乙の義務と同等の義務を遵守させるものとし、再委託先が当該義務に違反したときは、再委託先による当該義務違反は乙の違反とみなして、その一切の責任を負うものとする。

(履行の監督)

第4条 甲は、必要と認めるときは業務の実施状況について随時立会いその他の方法により監督又は、乙に対して所要の報告若しくは資料の提出を求め又は必要な指示をすることができる。

(一般的損害)

第5条 業務の実施に伴い生じた損害については、乙がその費用を負担する。ただし、その損害の発生が甲の責めに帰すべき事由による場合はこの限りでない。

(第三者に及ぼした損害)

第6条 業務の実施に伴い第三者に損害を及ぼしたときは、乙は甲に速やかに報告するものとし、乙がその損害を賠償しなければならない。ただし、その損害のうち甲の責めに帰すべき事由により生じたものについては、甲が負担する。

- 2 前項の場合、その他の業務について第三者との間に紛争を生じた場合においては、甲乙協力してその処理、解決に当たるものとする。

(履行届書の提出)

第7条 乙は、業務を完了したときは速やかに業務の成果に関する報告書(以下「履行届書」という。)を甲に提出しなければならない。

(検査)

第8条 甲は、履行届書を受領したときは、その日から10日以内に業務の成果について、乙の立会いを求めて、検査を行うものとし、乙が立ち会わないときは、乙の立会いを得ずにこれを行うことができる。

ただし、これらの期間の末日が休日であるときは、政府契約の支払遅延防止等に関する法律の運用方針（昭和25年4月7日大蔵省理財局長通知）に基づき解釈するものとする（以下、期間の定めのあるものについても同様とする）

- 2 乙は、業務の成果が前項の検査に合格しなかったときは、甲の指定する期間内にその指示に従いこれを補正しなければならない。この場合においては前条及び前項の定めを準用する。
- 3 第1項（前項後段において準用する場合を含む）の検査及び前項の補正に要する費用はすべて乙の負担とする。

（引渡し）

第8条の2 業務の成果が物の引渡しを伴うものである場合、乙は、成果品を履行場所に納入したときは、直ちにその旨を甲に通知しなければならない。

- 2 成果品の検査については、前条の規定を準用する。
- 3 甲は、成果品が前項の検査（第5項の検査をしたときは、同項の検査。以下、これらを「検査」という。）に合格したときは、その引渡しを受けるものとする。
- 4 成果品の所有権は、前項の引渡しを受けた時に、乙から甲に移転するものとする。
- 5 甲は、検査に不合格となった成果品について、成果品の修補、代替物の納入、不足分の納入又は代金の減額を乙に求めることができる。この場合においては、第11条の2の規定を準用する。
- 6 乙は、前項の成果品の修補、代替物の納入又は不足分の納入をしたときは、直ちにその旨を甲に通知しなければならない。この場合における検査は、第2項の定めるところによる。

（不合格品の引取り）

第8条の3 乙は、検査の結果、不合格とされた成果品については、甲が指定した期間内に、自己の負担により、履行場所から搬出しなければならない。

- 2 甲は、乙が第1項の規定に違反した場合は、乙の負担により、同項の成果品を返送し、又は処分することができる。この場合において、甲は、同項の成果品の滅失、損傷等について責めを負わないものとする。

（委託料の支払）

第9条 乙は、検査に合格したときは委託料の支払請求書を甲に提出する。

- 2 甲は、前項の請求書を受理したときは、その日から起算して、原則として30日以内に委託料を乙に支払うものとする。
- 3 甲が第1項の請求書を受理した後、その請求の内容の全部又は一部が不当であることを発見したときは、甲は、その事由を明示して、その請求を拒否する旨を乙に通知するものとする。この場合において、その請求の内容の不当が軽微な過失によるものであるときにあっては、当該請求の拒否を通知した日から甲が乙の不当な内容を改めた請求書を受理した日までの期間は、第2項の期間に算入しないものとし、その請求の内容の不当が乙の故意又は重大な過失によるときにあっては、請求書の提出があったものとし、算入しないものとする。
- 4 乙は、甲の責めに帰すべき事由により、第2項に規定する期間内に請求金額を支払わなかったときは、当該請求金額に政府契約の支払遅延防止等に関する法律（昭和24年法律第256号）第8条の規定により財務大臣が決定する率を乗じて得た額の遅延利息を請求することができる。

（履行期限の延長）

第10条 乙は、災害その他の乙の責めに帰することができない事由により甲の指定する日までにその義務を履行することができないときは、速やかに、その事由を明記した書面により、甲に履行期限の延長を申し出なければならない。

- 2 甲は、乙の責めに帰すべき事由により履行期限までに履行することができないときは、履行遅延の事由、履行可能な期限その他必要な事項を明記した書面の提出を求めることができる。

- 3 前2項に規定する場合において、甲は、その事実を審査し、やむを得ないと認めるときは、甲乙協議の上、履行期限を延長するものとする。

(履行遅滞の場合における違約金等)

- 第11条 乙の責めに帰すべき事由により履行期限までに業務の履行ができない場合は、甲は、乙に対し、違約金の支払を請求することができる。
- 2 前項の違約金の額は、特に約定がある場合を除き、甲の指定する日の翌日から検査に合格する日までの間の日数(検査に要した日数を除く。以下「遅延日数」という。)に応じ、遅延日数1日につき契約金額の1,000分の1に相当する額とする。ただし、履行期限までに既に業務の一部を履行しているときは、その部分に相当する代金の額を契約金額から控除した額とする。
 - 3 第1項の違約金は、契約金額の支払時に契約金額から控除し、又は契約保証金が納付されているときは、これをもって違約金に充てることができる。この場合において、なお当該違約金の額に満たないときは、当該額に満つるまでの額の支払を請求するものとする。

(契約不適合責任)

- 第11条の2 業務の成果が種類、品質又は数量に関してこの契約の内容に適合しないものであるとき(以下「契約不適合」という。)は、甲は、乙に対し、期間を指定して、業務の再履行又は代金の減額を求めることができる。
- 2 乙が前項の規定による業務の再履行に応じないときは、甲は、乙の負担により第三者に業務を履行させることができる。
 - 3 前2項の請求は、契約不適合が甲の責めに帰すべき事由によるものであるときは、することができない。
 - 4 甲は、契約不適合を知った時から1年以内にその旨を乙に通知しないときは、第1項及び第2項の請求をすることができない。ただし、乙が履行届書の提出の時に契約不適合を知り又は重大な過失によって知らなかったときは、この限りでない。
 - 5 第1項及び第2項の請求について、民法第562条第1項ただし書きは適用しないものとする。

(契約の変更)

- 第12条 甲は、必要と認めるときは、仕様書等の変更の内容を乙に通知して、仕様書等の内容を変更し、又は契約の履行を中止させることができる。
- 2 前項の場合において、契約金額、履行期限その他の契約内容を変更する必要があるときは、甲乙協議の上、文書をもって定めるものとする。

(甲の解除権)

- 第13条 甲は、乙が次の各号のいずれかに該当する場合は、相当の期間を定めて催告をし、その期間内に履行がないときは、契約を解除することができる。
- (1) 履行期限までに契約を履行しない場合又は履行の見込みがないと認められる場合
 - (2) 正当な理由がないのに定められた期日までに契約の履行に着手しない場合
 - (3) 契約の相手方又はその代理人、支配人その他の使用人が甲の職員の監督又は検査に際してその職務の執行又は指示を拒み、妨げ、又は忌避した場合
- 2 甲は、乙が次の各号のいずれかに該当する場合は、前項の催告をすることなく、直ちに契約を解除することができる。
 - (1) 契約の締結又は履行について、不正があった場合
 - (2) 一般競争入札又は指名競争入札に参加する者に必要な資格その他の契約の相手方として必要な資格を失ったとき
 - (3) 自己振出の手形又は小切手が不渡処分を受ける等の支払停止状態となったとき

- (4) 差押え、仮差押え、仮処分若しくは競売の申立てがあったとき、又は租税滞納処分を受けたとき
 - (5) 破産手続開始、会社更生手続開始又は民事再生手続開始の申立てがあったとき、あるいは清算に入ったとき
 - (6) 解散又は営業の全部若しくは重要な一部を第三者に譲渡しようとしたとき
 - (7) 下請代金支払遅延等防止法（昭和31年法律第120号）第6条に基づき、中小企業庁長官が公正取引委員会に対して適当な措置を採るべき旨乙に対して請求したとき又は同法第7条に基づき、公正取引委員会が乙に対して勧告したとき
 - (8) 前各号に掲げる場合のほか、乙が、監督官庁から営業の許可の取消し、停止等の処分を受け、又は、乙の事業に関し、監督官庁から、指導、勧告、命令その他の行政指導を受けたとき
 - (9) 前各号に掲げる場合のほか、この契約条項の一つにでも違反したとき
- 3 甲は、前2項の規定によるほか、必要があるときは、契約を解除することができる。
- 4 乙は、第1項及び第2項の規定による契約の解除により損害を受けた場合は、甲に対してその損失の補償を求めることができない。

（反社会的勢力の排除）

第14条 乙は、甲に対し、次の各号の事項を確約する。

- (1) 自らが、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、政治活動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」という。）ではないこと
 - (2) 反社会的勢力と次の関係を有していないこと
 - ア 自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的、又は第三者に損害を与える目的をもって反社会的勢力を利用していると認められる関係
 - イ 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなど反社会的勢力の維持、運営に協力し、又は関与している関係
 - ウ 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係
 - エ 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係
 - (3) 自らの役員（取締役、執行役、執行役員、監査役、会計参与、理事、監事、相談役、会長その他、名称の如何を問わず、経営に実質的に関与している者をいう。）が反社会的勢力ではないこと、及び反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと
 - (4) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、この契約を締結するものでないこと
 - (5) 自ら又は第三者を利用してこの契約に関して次の行為をしないこと
 - ア 暴力的な要求行為
 - イ 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ウ 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - エ 風説を流布し、偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為
 - オ この契約に係る資材又は原材料の購入契約その他の契約に当たり、その相手方が反社会的勢力に該当することを知りながら、その相手方と契約を締結したと認められる行為
 - カ この契約に関して、反社会的勢力を資材又は原材料の購入契約その他の契約の相手方としていた場合（前号に該当する場合を除く。）であって、甲から当該契約の解除を求められたにもかかわらず、これに従わない行為
 - キ その他前各号に準ずる行為
- 2 乙について、次のいずれかに該当した場合には、甲は、何らの催告を要せずして、この契約を解除することができる。
- ア 前項第1号ないし第3号の確約に反する表明をしたことが判明した場合
 - イ 前項第4号及び確約に反し契約をしたことが判明した場合
 - ウ 前項第5号の確約に反した行為をした場合
- 3 前項の規定によりこの契約が解除された場合には、乙は、甲に対し、甲の被った損害を賠償するもの

とする。

- 4 第2項の規定によりこの契約が解除された場合には、乙は、解除により生じる損害について、甲に対し、一切の請求を行わない。

(談合その他の行為による解除等)

第15条 甲は、乙がこの契約に関し次の各号のいずれかに該当する場合は、催告をすることなく、直ちにこの契約を解除することができる。

- (1) 公正取引委員会が、乙に違反行為があったとして私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律(昭和22年法律第54号。以下「独占禁止法」という。)第49条に規定する排除措置命令、独占禁止法第62条第1項に規定する納付命令が確定したとき(独占禁止法第77条の規定により当該処分取消しの訴えが提起された場合を除く。)
 - (2) 乙が独占禁止法第77条の規定により前号の処分取消しの訴えを提起し、当該訴えについて棄却又は却下の判決が確定した場合
 - (3) 乙(乙が法人の場合にあっては、その役員又は使用人)について刑法(明治40年法律第45号)第96条の6又は同法第198条の規定による刑が確定した場合
- 2 乙は、前項の規定による解除により損害を受けた場合は、甲に対してその損失の補償を求めることができない。

(解除に伴う措置)

第16条 甲がこの契約の規定により契約を解除した場合、乙は、契約金額の10分の1に相当する額を違約金として甲の指定する期限までに支払わなければならない。なお、この委託業務が完了した後も同様とする。

- 2 前項の場合において、本契約の締結にあたり契約保証金の納付又はこれに代わる担保の提供が行われているときは、甲は、当該契約保証金又は担保をもって違約金に充当することができる。
- 3 第1項の規定は、甲に生じた損害の額が同項の違約金の額を超える場合において、その超える分につき甲が乙に請求することを妨げるものではない。

(賠償額の予定)

第17条 乙は、この契約に関して第14条第1項各号及び第15条第1項各号のいずれかに該当するときは、業務の履行の前後及び甲が契約を解除するか否かにかかわらず、契約金額の10分の2に相当する額の賠償金を支払わなければならない。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、賠償金の支払を免除する。なお、この契約が終了した後も同様とする。

- (1) 第15条第1項第1号及び第2号に掲げる場合において、処分の対象となる行為が、独占禁止法第2条第9項に基づく不公正な取引方法(昭和57年6月18日公正取引委員会告示第15号)第6項で規定する不当廉売に該当する場合その他甲が特に認めるとき。
 - (2) 第15条第1項第3号に掲げる場合において、刑法第198条の規定による刑が確定したとき。
- 2 前項の規定は、甲に生じた損害の額が同項の賠償金の額を超える場合において、その超える分につき甲が乙に請求することを妨げるものではない。
 - 3 前2項の場合において、乙が共同企業体、コンソーシアム等であり、既に解散されているときは、甲は、乙の代表者であった者又は構成員であった者に賠償金の支払を請求することができる。この場合において、乙の代表者であった者及び構成員であった者は、共同連帯して前2項の額を甲に支払わなければならない。

(乙の解除権)

第18条 乙は、甲の責めに帰すべき事由又は災害その他のやむを得ない事由により契約の履行をすることができなくなったときは、甲に当該契約の変更若しくは解除又は当該契約の履行の中止の申出をすることができる。

- 2 甲は、前項の規定による申出があったときは、契約を変更し、若しくは解除し、又は契約の履行を中止することができる。
- 3 乙は、甲の責めに帰すべき事由による契約の解除によって損害が生じたときは、甲に損害賠償の請求をすることができる。

(危険負担)

第19条 成果品の引渡し前に生じた成果品の滅失、損傷等については、乙が危険を負担する。

- 2 第8条の検査に合格する前（成果品の引渡しを伴う場合は、引渡しの前）に生じた災害その他の甲乙いずれの責めにも帰することができない事由によって業務が履行できなくなったときは、甲は、この契約を解除することができる。この場合において、甲は、委託料の支払いを拒むことができる。

(費用の負担)

第20条 この契約の締結に要する一切の費用は乙の負担とする。

(法令の遵守)

第21条 甲及び乙は、日本国の法令並びに新潟市の条例及び規則を遵守し、この契約の債務を履行しなければならない。なお、乙は、関係監督機関から処分又は指導等を受けた場合は、速やかに書面により甲に報告しなければならない。

(暴力団等からの不当介入等に対する措置)

第22条 乙は、この契約の履行に当たり反社会的勢力から不当な介入（契約の適正な履行を妨げることをいう。）又は不当な要求（事実関係及び社会通念に照らして合理的な事由が認められない不当又は違法な要求をいう。）（以下これらを「不当介入等」という。）を受けたときは、直ちに甲に報告するとともに警察に届け出なければならない。

- 2 甲は、乙が不当介入等を受けたことによりこの契約の履行について遅延が発生するおそれがあると認めるときは、甲乙協議の上、履行期限の延長その他の措置をとるものとする。

(情報セキュリティポリシーの遵守)

第23条 乙は、本業務の実施に関し、新潟市情報セキュリティポリシーを遵守するとともに、別記「情報セキュリティに関する要求事項」を遵守しなければならない。

(個人情報の保護)

第24条 乙は、本業務の実施に関し、個人情報（行政機関の保有する個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第58号）第2条第2項に定めるもの及び行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年法律第27号）第2条第3項に定めるものをいう。）を取り扱う場合は、その保護の重要性を認識の上、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（行政機関等・地方公共団体等編）及び新潟市個人情報保護条例（平成13年新潟市条例第4号）を遵守するとともに、別記「個人情報取扱特記事項」を遵守し、個人の権利及び利益を侵害してはならない。

(秘密の保持)

第25条 甲乙は、この契約の履行上知り得た相手方の秘密情報（甲乙が相手方に開示する一切の情報であって、公に入手できない情報をいう。）を第三者に開示又は漏洩してはならない。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合はこの限りではない。

- (1) 開示を受けた際に、被開示者が既に所有していたもの。
- (2) 開示を受けた際に、既に公知であったもの。

- (3) 開示を受けた後に、被開示者の責によらずに公知となったもの。
 - (4) 被開示者が、この契約の相手方又は第三者から守秘義務を伴わずに適法に取得したもの。
 - (5) 被開示者が、開示を受けた情報によらずに独自に開発したもの。
 - (6) 法令又は裁判所若しくは行政機関からの命令により開示することを義務付けられたもの。
- 2 乙は、本業務を実施する乙の作業従事者及び再委託先の作業従事者に対し、前項の義務を遵守させるための秘密保持契約を締結するなど必要な処置を講じなければならない。

(情報の目的外使用の禁止)

第26条 乙は、前条第1項の秘密情報であるかを問わず、この契約の履行上知り得た情報を甲の事前の承諾なしにこの契約の目的外に使用してはならない。

情報セキュリティに関する要求事項

(目的)

第1条 情報セキュリティに関する要求事項(以下「本要求事項」という)は、甲の情報セキュリティ対策を徹底するために、新潟市情報セキュリティポリシーに基づき、乙が遵守すべき行為及び判断等の基準を規定する。

(用語の定義)

第2条 本要求事項において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号のとおり新潟市情報セキュリティポリシーに定めるところによる。

(1) 情報資産

次の各号を情報資産という。

ア 情報ネットワークと情報システムの開発と運用に係る全ての情報及び情報ネットワークと情報システムで取り扱う全ての情報(以下「情報等」という。)

イ アの情報等が記録された紙等の有体物及び電磁的記録媒体(以下「媒体等」という。)

ウ 情報ネットワーク及び情報システム(以下「情報システム等」という。)

(2) コンピュータウイルス

第三者のコンピュータのプログラム又はデータに対して意図的に何らかの被害を及ぼすように作られたプログラムのことであり、自己伝染機能、潜伏機能、発病機能のいずれか一つ以上を有するものをいう。

(3) 一般管理区域

施設内において職員が執務を行う区域を指し、市民等の来庁者が使用する区域は含まない。

(4) 情報セキュリティ管理区域

庁内ネットワークの基幹機器及び情報システムのサーバ等を設置し、当該機器及びサーバ等に関する重要な情報資産の管理及び運用を行うため、情報セキュリティ上、特に保護管理する区域を指す。

(情報資産の適正管理)

第3条 乙は、甲から情報資産の提供等を受けた場合、その情報資産を適正に管理しなければならない。

(情報資産の適正使用)

第4条 乙は、甲から情報資産の提供等を受けた場合、その情報資産について、業務の範囲を超えて使用することがないよう、適正に使用しなければならない。

(情報資産の適正保管)

第5条 乙は、甲から情報資産の提供等を受けた場合、その情報資産について、不正なアクセスや改ざん等が行われないように適正に保管しなければならない。

(情報資産の持ち出し・配布)

第6条 乙は、甲から情報資産の提供等を受けた場合、甲が承諾した場合を除き、その情報資産を、提供等を受けた部署以外に提供してはならない。

2 乙は、甲から提供等を受けた情報資産を搬送する場合、不正なアクセスや改ざん等から保護すると同時に、紛失等が発生しないよう十分に注意して取り扱わなければならない。

3 乙は、甲から提供等を受けた情報資産のうち、特に重要な情報資産を搬送する場合、暗号化等の措置をとるものとし、暗号化に用いた暗号鍵は厳格な管理を行わなければならない。

4 乙は、甲から提供等を受けた情報資産を甲の庁舎外(出先機関を含む新潟市庁舎の外部のことをいう。以下同じ)へ持ち出す必要がある場合、事前に甲の許可を受けなければならない。この場合、日時及び持ち出し先を明確にしなければならない。

(情報資産の持ち込み)

第7条 乙は、業務上必要としない情報資産を甲の庁舎内（出先機関を含む新潟市庁舎の内部のことをいう。以下同じ）へ持ち込んで서는ならない。

2 乙は、情報資産を甲の庁舎内へ持ち込む場合は、事前に甲の許可を得なければならない。また、その際には、持ち込み日時及び責任者等を明確にしなければならない。

(情報資産の廃棄)

第8条 乙は、甲から提供等を受けた情報資産を廃棄する場合、事前に甲の許可を受けなければならない。また、この場合、消磁、破碎、裁断、溶解等によって、情報を復元できないように措置を講じなければならない。

2 乙は、甲から提供等を受けた情報資産のうち、特に重要な情報資産を廃棄する場合は、廃棄日時及び作業を行った乙の作業従事者等を明確にし、その廃棄内容を証するものを作成、甲に提出しなければならない。

(機器の管理)

第9条 乙は、システムの開発や運用に必要となるコンピュータ等を甲の庁舎内に持ち込む場合は、コンピュータ等に管理番号シールを貼り付ける等により所掌を明らかにしなければならない。

2 乙は、コンピュータ等を甲の庁内ネットワークに接続する際には、事前に甲の許可を受けなければならない。

3 乙は、乙の作業従事者が所有するコンピュータ等を、甲の庁内ネットワークに接続してはならない。

(機器の持ち出し)

第10条 乙は、一旦甲の庁舎内に持ち込んだコンピュータ等を、甲の庁舎外に持ち出す場合は、事前に甲の許可を得なければならない。

2 乙は、許可を受けてコンピュータ等を甲の庁舎外に持ち出す場合、業務に必要な情報以外を持ち出してはならない。

3 乙は、委託業務の終了等に伴い、甲の庁舎内に持ち込んだコンピュータ等を撤収する場合は、消磁等の方法によって情報を復元できないよう措置を講じなければならない。

(機器の持ち込み)

第11条 乙は、業務上必要としないコンピュータ及び周辺機器（以下「コンピュータ等」という）を甲の庁舎内へ持ち込んで서는ならない。

2 乙は、コンピュータ等を甲の庁舎内へ持ち込む場合は、事前に甲の許可を得なければならない。また、その際には、持ち込み日時及び責任者等を明確にしなければならない。

(機器の廃棄)

第12条 乙は、甲の庁舎内に持ち込んだコンピュータ等を廃棄する場合は、消磁等の方法によって情報を復元できないよう措置を講じなければならない。

(コンピュータウイルス対策)

第13条 乙は、コンピュータウイルスの感染を防止するため、必要に応じて対策ソフトによるウイルス検査を行わなければならない。このとき、電磁的記録媒体を使用してファイルを持ち出し及び持ち込む際には、特に注意してウイルス検査を行わなければならない。

(開発環境)

第14条 乙は、情報システムの開発又はテストにおいて開発環境と本番環境を切り分けるものとする。ただし、開発作業による本番環境への影響が少ない場合で、甲が特に指示した場合は、この限りではない。

(試験データの取扱)

第15条 乙は、システム開発又はテストにおいて本番データを使用する際には、事前に甲の許可を得なければならない。

(一般管理区域及び情報セキュリティ管理区域における入退室)

第16条 乙は、一般管理区域及び情報セキュリティ管理区域（以下「一般管理区域等」という）に入室する際及び入室中には、名札を着用しなければならない。

2 乙は、特別な理由がない限り、一般管理区域等を擁する施設の最終退出者となってはならない。

(搬入出物の管理)

第17条 乙は、一般管理区域等における、不審な物品等の持ち込み、機器故障又は災害発生を助長する物品等の持ち込みや、機器・情報の不正な持ち出しを行ってはならない。

2 乙は、情報セキュリティ管理区域における搬入出物を、業務に必要なものに限定しなければならない。

(作業体制)

第18条 乙は、甲に作業従事者名簿を提出し、責任者及び作業従事者を明確にしなければならない。

(報告書・記録等の提出)

第19条 乙は、委託業務に関する作業、情報セキュリティ対策の実施状況及び特定個人情報に係る安全管理措置の遵守状況について、甲に対し報告書を提出しなければならない。

2 乙は、甲の庁内ネットワーク及び甲が所掌する情報システムを使用してこの契約を履行する場合、甲に対し情報システムの使用記録及び障害記録を提出しなければならない。

(情報資産の授受)

第20条 乙は、甲と情報資産の授受を行う場合は、甲が指定する管理保護策を実施しなければならない。

(教育・訓練への参加の義務)

第21条 乙は、甲が指示する情報セキュリティ教育及び訓練に参加し、甲が定める情報セキュリティポリシー等を理解し、情報セキュリティ対策を維持・向上させなければならない。

(検査・指導)

第22条 乙は、甲が乙の情報セキュリティ対策の実施状況及び特定個人情報に係る安全管理措置の遵守状況を検査・指導する場合は、検査に協力するとともに指導に従わなければならない。

2 乙は、甲の庁舎外で委託業務を行う場合は、甲の情報セキュリティ水準と同等以上の水準を確保するとともに、その管理体制を甲に対し明確にしなければならない。

(事故報告)

第23条 乙は、この契約に違反する事態が生じ、又は生ずるおそれのあることを知ったときは、速やかに甲に報告し、甲の指示に従わなければならない。

(指示)

第24条 甲は、乙がこの契約による業務を処理するために実施している情報セキュリティ対策について、その内容が不適当と認められるときは、乙に対して必要な指示を行うことができる。

(契約解除及び損害賠償)

第25条 甲は、乙が本要求事項の内容に違反していると認めたときは、契約の解除及び損害賠償の請求をすることができる。

(疑義等の決定)

第26条 本要求事項について疑義が生じたとき又は本要求事項に定めのない事項については、甲乙協議の上で決定する。

個人情報取扱特記事項

(基本的事項)

第1条 乙は、個人情報（個人に関する情報であつて、特定の個人が識別され、又は識別され得るものをいう。以下同じ。）の保護の重要性を認識し、この契約を履行するに当たっては、個人の権利利益を侵害することのないよう、個人情報を適正に取り扱わなければならない。

(秘密の保持)

第2条 乙は、この契約を履行するに当たって知り得た個人情報を他に漏らしてはならない。この契約が終了し、又は解除された後においても、同様とする。

(収集の制限)

第3条 乙は、この契約の履行に当たって個人情報を収集するときは、この契約の履行に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により行わなければならない。

(適正管理)

第4条 乙は、この契約を履行するに当たって知り得た個人情報の漏えい、滅失及びき損の防止その他の個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じなければならない。

(利用及び提供の制限)

第5条 乙は、甲の指示がある場合を除き、この契約を履行するに当たって知り得た個人情報を契約の目的以外の目的に利用し、又は甲の承諾なしに第三者に提供してはならない。

(複写又は複製の禁止)

第6条 乙は、この契約の履行に当たって甲から引き渡された個人情報が記録された資料等を甲の承諾なしに複写し、又は複製してはならない。

(再委託の禁止)

第7条 乙は、この契約による業務を行うための個人情報の処理は、自ら行うものとし、甲が承諾した場合を除き、第三者にその処理を委託してはならない。

(資料等の返還等)

第8条 乙は、この契約の履行に当たって甲から引き渡され、又は乙自らが収集し、若しくは作成した個人情報が記録された資料等は、この契約終了後直ちに甲に返還し、又は引き渡すものとする。ただし、甲が別に指示したときは、その指示に従うものとする。

(従事者への周知)

第9条 乙は、この契約の履行に従事している者に対して、在職中及び退職後において、その業務に関して知ることのできた個人情報を他に漏らしてはならないこと、又は契約の目的以外の目的に使用してはならないことなど、個人情報の保護に関し必要な事項を周知するものとする。

(実地調査)

第10条 甲は、必要があると認めるときは、乙がこの契約の履行に当たり、取り扱っている個人情報の状況について随時実地に調査することができる。

(事故報告)

第11条 乙は、この契約に違反する事態が生じ、又は生ずるおそれのあることを知ったときは、速やかに

甲に報告し，甲の指示に従うものとする。

(指示)

第12条 甲は，乙がこの契約の履行に当たって取り扱っている個人情報について，その取扱いが不相当と認められるときは，乙に対して必要な指示を行うことができる。

(契約解除及び損害賠償)

第13条 甲は，乙がこの個人情報取扱特記事項の内容に違反していると認めたときは，契約の解除及び損害賠償の請求をすることができる。