

質 疑 回 答 書

- 1 公告番号 契約公告第111号
2 件 名 新潟市情報系端末用セキュリティ対策ソフトウェアライセンス

上記につきまして質疑事項がありましたので、下記のとおり回答いたします。

質 疑 事 項	回 答
<p>機能要件等詳細</p> <p>ドライブ暗号化 No12</p> <ul style="list-style-type: none">・ 庁内PCに対し暗号化を実施する場合、一時的に管理者権限をPC利用者に付与し、お昼休みや会議等PCを利用しない時間帯にPC利用者自身が暗号化のプログラムを実施する方法でよいでしょうか。・ 暗号化が失敗した場合、パソコンを出荷状態に戻す必要がありますが、復旧に係る作業はPC運用業者様の作業範囲とし、今回の調達範囲外と認識してよろしいでしょうか。 <p>その他 No27</p> <ul style="list-style-type: none">・ 新潟市が別途用意するサーバー機器及び庁内PCについて、参考銘柄(SeP)をインストールできる環境はいつまでにご用意いただけますでしょうか。	<ul style="list-style-type: none">・ 導入するソフトウェア等により、PC利用者に管理者権限を付与することなく遠隔で暗号化できる機能を有してください。・ ご認識のとおりです。・ サーバー機器については1月中旬までにOSインストール及び必要なネットワーク設定等を完了した状態でご用意する予定です。・ 庁内PCについては検証用として10台程度を随時ご用意するほか、ICT政策課内の端末での動作検証を予定しています。

・開札から仕様書に記載されている納入期限までに「新潟市が別途用意するサーバー機器及び庁内PCへのインストール等設定作業を含めること。」とありますが、サーバー機器はいつまでにご用意頂くことが可能でしょうか。

・新潟市が別途用意するサーバー機器、庁内PC及びウィルス対策ソフト、資産管理システム等は参考銘柄(Sep)のシステム仕様要件及びネットワーク通信要件を満たし、OS、ネットワーク等の初期設定は完了している認識でよろしいでしょうか。

・庁内PCへの設定変更が必要な場合の作業は、新潟市の所有するソフトウェア配信機能を有する資産管理システムまたはActiveDirectoryを利用して貴市または運用業務委託事業者様から無償で実施もしくは支援を頂く認識でよろしいでしょうか。

・庁内PCへのインストール作業は新潟市の所有するソフトウェア配信機能を有する資産管理システムを利用して貴市または運用業務受託事業者様からプログラム配信作業を無償で実施もしくは支援を頂く認識でよろしいでしょうか。

・「庁内PCへのインストール等設定作業を含めること。」とありますが、ICT政策課様が指定する検証用端末(10台程度)へのインストール作業と考えて宜しいでしょうか。認識違いがありましたら、貴市がお考えの作業内容についてご教示いただけないでしょうか。

・サーバー機器については1月中旬までにOSインストール及び必要なネットワーク設定等を完了した状態でご用意する予定です。

・ご認識のとおりです。

・ご認識のとおりです。ただし、必要な設定項目等については本調達の受注者において提示していただくことを想定しています。

・ご認識のとおりです。ただし、インストール作業時に本調達で導入するソフトウェアに起因する不具合が生じた場合には必要な対応を実施してください。

・庁内PCへのインストールは、新潟市の所有する資産管理システムを経由して行う想定です。検証用端末での動作検証およびその他の庁内PCへインストールできるデータの準備に加え、資産管理システムによる一括配信ができない場合など庁内PCへの展開における不具合への対応を本調達範囲とします。

・新潟市が所有するウィルス対策ソフト、資産管理システム等の監視ソフトから参考銘柄 (SeP) を監視しない設定にする必要がある場合、貴市または運用業務受託事業者様から無償で実施して頂く認識でよろしいでしょうか。

・庁内PCへのインストール等設定作業に際し、FW等のNW機器の設定変更を貴市に依頼するケースが考えられます。その様な場合、貴市もしくはNW運用業者が無償で対応頂けると考えてよろしいでしょうか。

・「新潟市が別途用意するサーバー機器及び庁内 PC へのインストール等設定作業を含めること。」とあります。落札業者は作業従事者名簿を提出する必要があるとの認識ですが、貴市との認識と一致しておりますでしょうか。

保守

№ 28

・保守費用には運用サポートは含めず、ソフトウェアメーカーが提供するソフトウェア自体の保守のみの認識でよろしいでしょうか。

・本案件は、原則としてライセンス調達と認識しております。そのため、ライセンス納品後に、Sepインストールサーバー等で不具合が発生した場合等の障害対応については不要と考えてよろしいでしょうか。

・ご認識のとおりです。

・ご認識のとおりです。

・ご認識のとおりです。

・ご認識のとおりです。

・別途新潟市で用意することとしている機器等の障害対応は不要ですが、障害の内容によっては原因究明のため設定内容の再確認等していただく場合があります。