

# 質 疑 回 答 書

1 公告番号 新潟市契約公告第53号

2 件 名 情報系ノートパソコン

上記につきまして質疑事項がありましたので、下記のとおり回答いたします。

| 質 疑 事 項  | 回 答  |
|--|--|
| <p>質疑箇所 仕様書 別紙1 機器保証</p> <p>・ 質疑内容</p> <p>① オンサイト保守の対象場所<br/>故障時等におけるオンサイト保守にて派遣すべき場所の一覧をご提示ください。</p> <p>② 復旧方法<br/>故障、機能停止等の異常が発生した場合は、直ちに担当者を派遣し、復旧することとあるが、一部の部品においては指定の時間での復旧ができない場合があるため、予備機での一式での交換としてよろしいでしょうか。</p> <p>③ データの復旧内容<br/>修理に際してリカバリが必要となる場合、マスターイメージによるリカバリに加えて、個々のPCに保存されていたデータの復旧は必要でしょうか。</p> <p>④ 故障発生率<br/>新潟市様における現行のPCの故障発生率をご提示いただけないでしょうか。<br/>例) 導入済〇台中、年間〇台の故障が発生している 等</p> | <p>① 別添1を参照ください。ただし、引越や建替等により、派遣すべき場所の増減や変更があります。新潟市内の場所の増減や変更はすべて本契約内で保守してください。</p> <p>② お見込みの通りです。</p> <p>③ 復旧ソフトや復旧専門業者でないと復旧できない場合は不要です。データを外付けの記憶装置に接続すれば救出できるような場合は利用職員の要望に応じて可能な限り実施してください。</p> <p>④ 導入済み台数は3,847台です。令和2年1月1日導入時点から令和6年11月26日現在まで、752件のオンサイト保守をしています。電話のみで解決したケースを含めると合計1,200件程度です。</p> |

| 番号 | 名称               | 住所                      |
|----|------------------|-------------------------|
| 1  | 本庁舎本館            | 新潟市中央区学校町通1-602-1       |
| 2  | 東区役所             | 新潟市東区下木戸1-4-1           |
| 3  | 西区役所             | 新潟市西区寺尾東3-14-41         |
| 4  | ふるまち庁舎           | 新潟市中央区古町通7番町1010番地      |
| 5  | 中央区役所            | 新潟市中央区西堀通6番町866号 NEXT21 |
| 6  | 石山地区センター         | 新潟市東区石山1-1-12           |
| 7  | 南地区センター          | 新潟市中央区新和3-3-1           |
| 8  | 北区役所 北出張所        | 新潟市北区松浜1-7-9            |
| 9  | 東地区総合庁舎          | 新潟市中央区蒲原町7-1            |
| 10 | 西区役所 黒埼出張所       | 新潟市西区大野町2843-1          |
| 11 | 西区役所 西出張所        | 新潟市西区内野町413番            |
| 12 | 北区役所             | 新潟市北区東栄町1-1-14          |
| 13 | 江南区役所            | 新潟市江南区泉町3-4-5           |
| 14 | 南区役所             | 新潟市南区白根1235             |
| 15 | 西蒲区役所            | 新潟市西蒲区巻甲2690-1          |
| 16 | 秋葉区役所            | 新潟市秋葉区程島2009            |
| 17 | 江南区役所 横越出張所      | 新潟市江南区横越中央1-1-1         |
| 18 | 南区役所 月潟出張所       | 新潟市南区月潟535              |
| 19 | 南区役所 味方出張所       | 新潟市南区味方1544             |
| 20 | 西蒲区役所 中之口出張所     | 新潟市西蒲区中之口626            |
| 21 | 西蒲区役所 潟東出張所      | 新潟市西蒲区三方1               |
| 22 | 西蒲区役所 岩室出張所      | 新潟市西蒲区西中860             |
| 23 | 西蒲区役所 西川出張所      | 新潟市西蒲区旗屋585番地1          |
| 24 | 秋葉区役所 小須戸出張所     | 新潟市秋葉区小須戸120-5          |
| 25 | 明生園              | 新潟市中央区水道町1-5932-621     |
| 26 | 新潟市児童相談所         | 新潟市中央区川岸町1-57-1         |
| 27 | 関屋地区公民館          | 新潟市中央区関屋昭和町3-148-1      |
| 28 | 衛生環境研究所          | 新潟市西区小新2151-1           |
| 29 | 西清掃事務所           | 新潟市西区小新2028-1           |
| 30 | 黒埼北部公民館          | 新潟市西区ときめき西4-1-1         |
| 31 | 西新潟市民会館          | 新潟市西区小針2-24-1           |
| 32 | 新潟市立高志中等教育学校     | 新潟市中央区高志1-15-1          |
| 33 | 中部下水処理場          | 新潟市中央区太右工門新田1422-3      |
| 34 | 市民病院             | 新潟市中央区鐘木463-7           |
| 35 | 東区役所 大形連絡所       | 新潟市東区海老ヶ瀬615-1          |
| 36 | 北区役所 濁川連絡所       | 新潟市北区新崎2607             |
| 37 | 中央区役所 入船連絡所      | 新潟市中央区稲荷町3511-1         |
| 38 | 上大川前庁舎           | 新潟市中央区上大川前通8-1260-1     |
| 39 | 中央公民館(生涯学習センター)  | 新潟市中央区礎町通3-2086         |
| 40 | 教育相談センター         | 新潟市中央区西大畑町458-1         |
| 41 | 新潟市美術館           | 新潟市中央区西大畑町5191-9        |
| 42 | 東地域保健福祉センター      | 新潟市中央区東万代町9番52号         |
| 43 | 新潟市児童発達支援センター    | 新潟市中央区神道寺南2-4-27        |
| 44 | 新潟駅周辺整備事務所       | 新潟市中央区天神1丁目1番           |
| 45 | 新潟市立中央図書館        | 新潟市中央区明石2-150-1         |
| 46 | 新潟市立明鏡高等学校       | 新潟市中央区沼垂東6-11-1         |
| 47 | 万代高等学校           | 新潟市中央区沼垂東6-8-1          |
| 48 | 万代市民会館           | 新潟市中央区東万代町9-1           |
| 49 | 江南区役所 大江山連絡所     | 新潟市江南区細山401             |
| 50 | 中央卸売市場           | 新潟市江南区茗荷谷711            |
| 51 | 西区役所 赤塚連絡所       | 新潟市西区赤塚2280-2           |
| 52 | 北区役所 南浜連絡所       | 新潟市北区島見町2070            |
| 53 | 黒埼図書館            | 新潟市西区金巻746-4            |
| 54 | 黒埼学校給食センター       | 新潟市西区金巻735              |
| 55 | 黒埼市民会館           | 新潟市西区島原909-1            |
| 56 | 西区役所 中野小屋連絡所     | 新潟市西区中野小屋590-4          |
| 57 | 新田清掃センター         | 新潟市西区笠木3644-1           |
| 58 | 西地区公民館           | 新潟市西区内野町603             |
| 59 | 食肉衛生検査所(食肉センター内) | 新潟市西区中野小屋1631           |
| 60 | 江南区役所 曾野木連絡所     | 新潟市江南区天野2-7-2           |
| 61 | 両川連絡所            | 新潟市江南区酒屋町821-8          |
| 62 | 舞平清掃センター         | 新潟市江南区平賀161-1           |
| 63 | 北区役所 早通連絡所       | 新潟市北区豊栄早通37-1           |
| 64 | 北区郷土博物館          | 新潟市北区嘉山3452             |
| 65 | 豊栄図書館            | 新潟市北区東栄町1-1-35          |
| 66 | 葛塚学校給食センター       | 新潟市北区太田乙433             |
| 67 | 光晴学校給食センター       | 新潟市北区上土地亀4981           |

| 番号  | 名称            | 住所                     |
|-----|---------------|------------------------|
| 68  | 横越地区公民館       | 新潟市江南区いぶき野1-1-2        |
| 69  | 亀田行政サービスコーナー  | 新潟市江南区東船場1丁目1番22号      |
| 70  | 亀田学校給食センター    | 新潟市江南区亀田四ツ興野3丁目4-15    |
| 71  | 亀田清掃センター      | 新潟市江南区亀田1835番地1        |
| 72  | 月潟図書館         | 新潟市南区月潟1417            |
| 73  | 月潟学校給食センター    | 新潟市南区西萱場1562番地         |
| 74  | 中之口先人館        | 新潟市西蒲区中之口363           |
| 75  | 中之口学校給食センター   | 新潟市西蒲区南福島321番地1        |
| 76  | 白根学習館         | 新潟市南区南田中383            |
| 77  | 白根環境事業所       | 新潟市南区臼井字伝七島2135-1      |
| 78  | 白根学校給食センター    | 新潟市南区東笠巻1289番地         |
| 79  | 潟東ゆう学館        | 新潟市西蒲区三方10             |
| 80  | 潟東学校給食センター    | 新潟市西蒲区三方83番地           |
| 81  | 巻地域保健福祉センター   | 新潟市西蒲区巻甲4363           |
| 82  | 巻文化会館         | 新潟市西蒲区巻甲635            |
| 83  | 鏡潟クリーンセンター    | 新潟市西蒲区鏡潟12618          |
| 84  | 巻処理センター       | 新潟市西蒲区福井79             |
| 85  | 巻学校給食センター     | 新潟市西蒲区堀山新田1380番地1      |
| 86  | 岩室図書館         | 新潟市西蒲区西中889-1          |
| 87  | 西川学校給食センター    | 新潟市西蒲区曾根1823番地3        |
| 88  | 西川図書館         | 新潟市西蒲区曾根2046           |
| 89  | 西川学習館         | 新潟市西蒲区曾根1951           |
| 90  | 新津行政サービスコーナー  | 新潟市秋葉区新津本町1丁目2番39号     |
| 91  | 新津美術館         | 新潟市秋葉区蒲ヶ沢109-1         |
| 92  | 新津図書館         | 新潟市秋葉区日宝町6-2           |
| 93  | 新津東部学校給食センター  | 新潟市秋葉区新津東町2丁目1325番地    |
| 94  | 新津クリーンセンター    | 新潟市秋葉区小口1289-1         |
| 95  | 新津地域学園        | 新潟市秋葉区新津東町2-5-6        |
| 96  | 新津西部学校給食センター  | 新潟市秋葉区北上3-13-30        |
| 97  | 新潟市総合保健医療センター | 新潟市中央区紫竹山3丁目3-11       |
| 98  | 消費生活センター      | 新潟市中央区西堀前通7番町 西堀口一サ    |
| 99  | 新潟市文化財センター    | 新潟市西区木場2748番地1         |
| 100 | 新潟GISセンター     | 新潟市西区五十嵐2の町8050 新潟大学   |
| 101 | 巻図書館          | 新潟市西蒲区巻甲4262-1         |
| 102 | 開発公社会館2F      | 新潟市中央区白山浦1丁目613番地69    |
| 103 | 山の下行政サービスコーナー | 新潟市東区古川町4-12           |
| 104 | 江南区文化会館       | 新潟市江南区茅野山3-1-14        |
| 105 | 農業活性化研究センター   | 新潟市南区東笠巻新田3043番地1      |
| 106 | 小須戸学校給食センター   | 新潟市秋葉区新保1205番地1        |
| 107 | 坂井輪地区公民館      | 新潟市西区寺尾上3-1-1          |
| 108 | 動物ふれあいセンター    | 新潟市中央区清五郎343番地2        |
| 109 | 中之口地区公民館      | 新潟市西蒲区中之口310           |
| 110 | 明石ビル          | 新潟市中央区明石2-3-25         |
| 111 | 曾我・平澤記念館      | 新潟市南区味方213-1           |
| 112 | 新潟市文書館        | 新潟市北区太田817             |
| 113 | 関屋行政サービスコーナー  | 新潟市中央区関屋田町4丁目566番地1    |
| 114 | 消防局・中央消防署     | 新潟市中央区鐘木257-1          |
| 115 | 北消防署          | 新潟市北区葛塚5095番地          |
| 116 | 江南消防署 横越出張所   | 新潟市江南区いぶき野1丁目2番1号      |
| 117 | 中央消防署 白山浦出張所  | 新潟市中央区白山浦新町通41番地1      |
| 118 | 中央消防署 文京出張所   | 新潟市中央区文京町2番27号         |
| 119 | 西消防署 小針出張所    | 新潟市西区小針2丁目25番9号        |
| 120 | 江南消防署         | 新潟市江南区泉町3-2-1          |
| 121 | 西蒲消防署 中之口出張所  | 新潟市西蒲区東小吉770番地1        |
| 122 | 西消防署 寺尾出張所    | 新潟市西区寺尾上3丁目10番2号       |
| 123 | 中央消防署 山潟出張所   | 新潟市中央区山二ツ707番地5        |
| 124 | 中央消防署 県庁前出張所  | 新潟市中央区新光町19番地1         |
| 125 | 救急ステーション      | 新潟市中央区鐘木463番地7         |
| 126 | 東消防署          | 新潟市東区山木戸1-1-20         |
| 127 | 東消防署 山の下出張所   | 新潟市東区大山2丁目3番7号         |
| 128 | 東消防署 空港前出張所   | 新潟市東区松浜町2112番地4        |
| 129 | 東消防署 大形出張所    | 新潟市東区海老ヶ瀬615番地3        |
| 130 | 北消防署 松浜出張所    | 新潟市北区松浜東町1丁目2番3号       |
| 131 | 中央消防署 礎出張所    | 新潟市中央区下大川前通6ノ町2230番地23 |
| 132 | 中央消防署 附船出張所   | 新潟市中央区稲荷町3511-3        |
| 133 | 中央消防署 下所島出張所  | 新潟市中央区幸町9番28号          |
| 134 | 中央消防署 駅南出張所   | 新潟市中央区紫竹山1丁目7番17号      |

| 番号  | 名称           | 住所               |
|-----|--------------|------------------|
| 135 | 中央消防署 沼垂出張所  | 新潟市中央区三和町6番25号   |
| 136 | 西消防署 赤塚出張所   | 新潟市西区木山822番地     |
| 137 | 西消防署 黒崎出張所   | 新潟市西区大野町3416番地3  |
| 138 | 西消防署         | 新潟市西区槇尾80番地1     |
| 139 | 南消防署         | 新潟市南区親和町8-1      |
| 140 | 南消防署 北部出張所   | 新潟市南区上塩俵1690番地1  |
| 141 | 西蒲消防署 潟東出張所  | 新潟市西蒲区三方23番地     |
| 142 | 西蒲消防署        | 新潟市西蒲区前田414-1    |
| 143 | 西蒲消防署 岩室出張所  | 新潟市西蒲区西中889番地1   |
| 144 | 西蒲消防署 西川出張所  | 新潟市西蒲区旗屋585番地1   |
| 145 | 秋葉消防署 小須戸出張所 | 新潟市秋葉区新保24番地6    |
| 146 | 秋葉消防署        | 新潟市秋葉区程島1958-1   |
| 147 | 秋葉消防署 北上出張所  | 新潟市秋葉区北上3丁目13番7号 |
| 148 | 新潟市立中央図書館    | 新潟市中央区明石2-150-1  |
| 149 | 内野図書館        | 新潟市西区内野町603      |
| 150 | 黒崎図書館        | 新潟市西区金巻746-4     |
| 151 | 坂井輪図書館       | 新潟市西区寺尾上3-1-1    |
| 152 | 舟江図書館        | 新潟市中央区稻荷町3511-1  |
| 153 | 山の下図書館       | 新潟市東区古川町4-12     |
| 154 | 石山図書館        | 新潟市東区石山1-1-12    |
| 155 | 松浜図書館        | 新潟市北区松浜1-7-1     |
| 156 | 鳥屋野図書館       | 新潟市中央区新和3-3-1    |
| 157 | 生涯学習センター図書館  | 新潟市中央区礎町通3-2086  |
| 158 | 亀田図書館        | 新潟市江南区茅野山3-1-14  |
| 159 | 月潟図書館        | 新潟市南区月潟1417      |
| 160 | 岩室図書館        | 新潟市西蒲区西中889-1    |
| 161 | 潟東図書館        | 新潟市西蒲区三方10       |
| 162 | 白根図書館        | 新潟市南区田中383番地     |
| 163 | 西川図書館        | 新潟市西蒲区曾根2046     |
| 164 | 新津図書館        | 新潟市秋葉区日宝町6-2     |
| 165 | 豊栄図書館        | 新潟市北区東栄町1-1-35   |
| 166 | アルザにいがた      | 中央区東万代町9-1       |
| 167 | 巻図書館         | 新潟市西蒲区巻甲4262-1   |
| 168 | 東区プラザ図書館     | 新潟市東区下木戸1丁目4番1号  |
| 169 | 東京事務所        | 東京都千代田区平河町2丁目4-1 |