

質 疑 回 答 書

1 公告番号 新潟市契約公告第53号

2 件 名 情報系ノートパソコン

上記につきまして質疑事項がありましたので、下記のとおり回答いたします。

質 疑 事 項	回 答
<p>①仕様書 9 その他</p> <p>・キitting場所からの実際の利用場所への運送費は別途とする。</p> <p>の記載について、キitting完了したパソコンに関する実際の利用場所への配送費用、及び現地設置作業費は本調達範囲外の認識で相違ないでしょうか。</p> <p>また、本調達の納期は令和7年6月30日までにありますが、キitting完了したパソコンが配送完了するまでの保管期限は最大で1か月（令和7年7月31日まで）見込めば宜しかったですでしょうか。</p> <p>②仕様書 別紙1 規格（条件）メディア</p> <p>・SDカードスロットを内蔵すること。</p> <p>の記載について、</p> <p>ITセキュリティの観点から自治体では記憶媒体のスロットは構成に含めない傾向がございます。またSDカードスロット内蔵のモデルがないメーカーが多く、提案できる機種の見込の幅が狭まっております。</p> <p>SDカードスロット内蔵の要件を緩和いただけませんかでしょうか。</p> <p>もし必要とされる場合、差し支えなければどのような業務にご利用されるかご教授いただけませんかでしょうか。</p> <p>SDカードスロットが必須の場合は、SDカードリーダーなどの外付け製品で満たすことをご認めいただけませんかでしょうか。</p> <p>また認めていただける場合は、全台数分必要か、もしくは各部署に必要な数量等、必要数をご教示お願い致します。</p>	<p>① お見込みの通りです。</p> <p>② 仕様書の通りとします。どのような業務に利用するかについての回答は差し控えさせていただきます。外付け製品での入札は可とします。全台数分必要です。</p>

③仕様書 別紙1 規格(条件) 機器保証の記載について、問い合わせ件数や故障件数の過去実績が分かればご教示いただけませんか。(月に約〇件、年間で約〇件等)

④仕様書 別紙1 規格(条件) 機器保証の記載について、故障問い合わせの受付方法は電話のみで宜しかったでしょうか。また問い合わせ受付時間は平日業務時間内(8:30~17:15)で宜しかったでしょうか。

⑤仕様書 別紙1 規格(条件) 機器保証の記載について、現地での即時修理対応が難しい場合は、代替機を準備する形での保守対応が必要でしょうか。また現状は代替機を準備して保守しておりますでしょうか。

⑥その他
本調達と入れ替えとして想定される既設のパソコンの撤去および廃棄については含まない認識で相違ありませんでしょうか。

⑦その他
OSをクローニングするためのボリュームライセンスメディアは貸与もしくは提供頂けますでしょうか。もしくは納入事業者のほうで準備になりますでしょうか。
また、ボリュームライセンスメディアをご提供いただける場合、Windows11に対応しているものになりますでしょうか。

③ 入れ替え前のパソコンについて回答します。導入台数は3,847台です。令和2年1月1日導入時点から令和6年11月26日現在まで、752件のオンサイト保守をしています。電話のみで解決したケースを含めると合計1,200件程度です。

④ 受付方法については落札者と協議となりますが、今までの故障問合せの受付方法はメールでした。問合せ受付時間は平日業務時間内で構いませんが、当市の業務時間は8:30~17:30です。

⑤ 仕様書に記載した期間にて修理が可能なのであれば代替機は不要です。不可能な場合は代替機等による対応をお願いします。

⑥ お見込みの通りです。

⑦ 落札者にてご準備ください。