

令和6年7月18日

各 位

## システム障害のお詫びとお知らせ

新潟市財務部契約課  
新潟市水道局総務部経理課  
新潟市民病院事務局管理課

新潟市電子入札システムの応答に遅延が生じる障害が発生しました。  
利用される皆さまに、ご不便ご迷惑をお掛けしており、お詫び申し上げます。

### 記

#### 1 発生事象

令和6年7月17日午前8時30分頃から、新潟市電子入札システムの利用時に応答が遅延する障害が発生しました。必ずしも接続できない状況ではなく、同日の午後6時から一次メンテナンスを実施しましたが、完全には復旧しておりません。

#### 2 メンテナンスの実施

障害復旧のためのメンテナンスを、本日7月18日の午後6時より行います。これに伴い、本日は午後6時以降、電子入札システムの利用ができません。

#### 3 復旧までの対応について

復旧までの間に締切となる入札参加や入札書等提出の予定があり、電子入札システムでの操作が不安定な場合は、紙での参加、入札をご検討くださるようお願いいたします。（別紙の取扱いをご覧ください。）

#### 4 お問い合わせ先

不具合が確認される場合は下記までご連絡ください。

- ・新潟市電子入札システムヘルプデスク（電話番号：0570-200-192）
- ・新潟市財務部契約課 工事契約係（電話番号：025-226-2217）

平成25年3月28日

電子入札システムにかかるシステム障害時等の取扱いについて

平成25年4月1日より、電子入札案件で、新潟市電子入札運用基準に定める有資格業者側のシステム障害等で①から③のいずれかに該当する場合は、発注部局の承諾を得てから、入札手続きの当初又は途中から紙入札を行うことができますので、システム障害等が発生した場合は下記のとおり手続きを行ってください。

- ① 電子入札を行うためのICカードが失効、破損、閉塞等で使用できなくなった場合で、ICカードの再発行の申請予定又は申請中の場合
- ② 有資格業者側の不測のシステム障害により締切に間に合わない場合
- ③ その他各発注部局において、紙入札を行うことがやむを得ないと認められる場合

1. 紙入札方式参加承諾願（様式第1号）を発注部局に提出します

- ・ 入札公告に記載の申請申込締切日の午後3時（指名競争入札案件については、指名通知書に記載の電子入札締切日の午後3時）までに発注部局に届くように、原則持参により提出してください。
- ・ また、電子により入札参加申請を行ったのち、障害等の発生により承諾願を提出する場合は、入札公告に記載の電子入札締切日の午後3時までに発注部局に届くように、原則持参により提出してください。
- ・ 承諾（又は不承諾）について発注部局よりファックス等で連絡します。

2. 入札書を発注部局に提出します

- ・ 入札公告等に記載の電子入札締切日の午後3時までに発注部局に届くように、原則持参により提出してください。内訳書が必要な案件については、内訳書も一緒に提出してください。

## 注意事項

○発注部局は以下のとおりです

- ・ 一般競争入札案件 . . . 入札公告に記載の発注部署
- ・ 指名競争入札案件 . . . 入札通知書に記載の担当

○紙入札方式参加承諾願を提出した有資格業者にかかる**承諾後の入札手続きは全て紙**により行います

○電子くじについて

電子くじで用いているハッシュシードについては、「全応札者の入札時間(秒)の合計」も用いていますが、紙入札となった応札者については、発注部局の職員が電子入札システムに入札データを登録、格納した時間となります。

○再入札時の取扱いについて

紙入札を行った有資格業者については、発注部局が指定する日時までに**持参**により**入札書を提出**してください。