

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-285-2372(鳥屋野図書館)

年度	令和4年度		
施設名	新潟市立鳥屋野図書館	所管部・課	中央図書館
施設の設置目的	図書館法第10条の規定に基づき、図書、記録その他必要な資料を収集・整理・保存して市民の利用に供し、その学習、調査研究、レクリエーション活動等に寄与することを目的とします。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R4.7.1
歳入	中央に含む	正職員	0	修正日	
歳出	中央に含む	会計年度任用職員	7	評価日	R5.7.30

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	R1実績	R2実績	R3実績	R4目標					R4結果
1	市民	多様化する市民ニーズに応えるために必要な資料を収集し利用の拡大を図ります。	個人への貸し出し冊数(冊)	208,648	110,531	186,129	186,000	197,912	R3年度の実績数と同等の目標値とする。		適度な除籍や利用者のニーズに応じた資料収集を行うことで貸出増加につながった。	B:達成
2	市民	市民の身近な課題を解決するためのレファレンス(調査・相談)サービスの充実と周知を図ります。	レファレンス(調査・相談)件数(件)	3,140	2,118	2,905	2,900	5,361	R3年度の実績数と同等の目標値とする。	・利用者の依頼によるレファレンス業務や資料の所蔵調査	公民館事業との連携や、学校からの依頼に多数対応した。また、相談しやすい雰囲気づくりと丁寧な対応を心がけたことで来館者からの依頼も増え、目標を達成できた。	A:達成(優)
3	市民	第三次新潟市子ども読書活動推進計画に基づく事業を実施し、子どもの読書環境の整備を推進します。	おはなしのじかん参加者数(人)	561	40	283	280	287	R3年度の実績数と同等の目標値とする。	・職員によるおはなしのじかん ・ボランティアによるおはなしのじかん	職員によるおはなしのじかんは少人数での実施が好評で、参加者が定着してきた。より丁寧な個別対応ができたことで目標達成につながった。	B:達成
4	市民	自館の蔵書がより活用されるよう定期的に展示替えを行い、魅力ある書架づくりに努めます。	テーマ展示回数(回)	26	13	17	24	30	一般・児童ともに月1回程度を目標値とする。	・テーマ展示	季節ごとのテーマ展示のほか、作家の追悼や他施設のイベント開催に合わせた展示を行うことで目標を達成でき、来館者へ多様な資料を紹介できた。	A:達成(優)
5	人材	職員の職務遂行能力(専門的能力・接遇)の向上を図ります。	職員のスキルアップのための研修への派遣及び内部研修受講職員数(人)	26	26	37	29	41	過去3年間の実績の平均値程度を目標とする。	・各種研修会への参加	オンラインを活用し、全国図書館大会など、図書館サービスの向上に関する研修に参加することで目標を達成できた。	A:達成(優)

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<ul style="list-style-type: none"> <li>地域のニーズに応じて必要な資料を収集し蔵書の充実を図るとともに、図書館ネットワークや蔵書を活用して利用拡大を目指します。</li> <li>レファレンス(調査・相談)サービスにより図書館が市民の課題解決に役立つことを周知するほか、職員の専門的技術の向上に努めます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症対策を行いながら、利用者が安心して図書館を利用できるように努め、丁寧な対応を心がけたことにより、目標をすべて達成できた。</li> <li>今後も一層、利用者が職員に話しかけやすい雰囲気づくりと丁寧な対応に努めます。</li> <li>今後もニーズに応じた資料収集を行い、魅力ある書架づくりに努めるとともに、テーマ展示などを通して利用者へ多様な図書館資料を紹介します。</li> </ul>