

令和2年度 新潟市駅南コミュニティセンター事業計画書

団体名	駅南コミュニティセンター管理運営委員会
団体について	駅南地区の自治会・町内会及び関係諸団体等から選出された代表者により構成
施設の管理方法	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な職員研修の実施 ・理事会の開催（年4回）
事業提案内容	<ul style="list-style-type: none"> ・文化祭の開催（新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、都度協議）
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・他施設との情報交換 ・内部研修の実施 ・事業チラシの配布 ・市長・区長への手紙の常設，チラシの設置，ポスターの掲示
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・要望苦情の把握（利用者団体代表者懇談会の開催） ・中央区地域課への報告 ・要望苦情の記録，反映
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> ・必要の無い箇所の電灯の消灯 ・空調の温度管理の適切な実施 ・裏紙の再利用など消耗品の消費抑制
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な巡回，事故発生時の報告 ・災害対策マニュアルによる安全確保 ・避難所協力 ・災害対応協力 ・防火訓練の実施（年2回） ・危機事象への対応（新型コロナウイルス感染症対策）
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> ・紫竹山，笹口コミ協に施設提供 ・紫竹山民児協に施設提供 ・ロビーで地域活動のチラシの設置，ポスターの掲示
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> ・管理人3名（常時1名勤務）3交代制 ・労働関係法令の遵守
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	<ul style="list-style-type: none"> ・法令例規等の遵守 ・個人情報マニュアルによる取扱 ・内部研修の実施