

令和3年度 新潟市上山コミュニティハウス事業計画書

団体名	上山コミュニティハウス管理運営委員会
団体について	上山中学校区の自治会・町内会及び関係諸団体等から選出された代表者により構成
施設の管理方法	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な職員研修の実施 ・理事会, 役員会 (月1回) の開催
事業提案内容	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙「上山コミュニティ」の発行
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・他施設との情報交換 ・外部研修の実施 ・広報紙の発行 (年1回) ・市長・区長への手紙の常設, チラシの設置, ポスターの掲示
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・要望苦情の把握 (意見箱の設置, 利用者アンケート, 定期利用代表者会議の実施) ・中央区地域課への報告 ・要望苦情の記録, 反映
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> ・必要の無い箇所の電灯の消灯 ・空調の温度管理の適切な実施 ・裏紙の再利用など消耗品の消費抑制
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な巡回, 事故発生時の報告 ・災害対策マニュアルによる安全確保 ・避難所協力 ・災害対応協力 ・消防訓練の実施 (年2回) ・危機事象への対応 (新型コロナウイルス感染症対策)
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> ・上山, 鳥屋野コミ協に施設提供 ・上山中学校区内自治会に施設提供
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> ・管理人4名 (常時1名) 2交代制 ・労働関係法令の遵守
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	<ul style="list-style-type: none"> ・法令例規等の遵守 ・個人情報マニュアルによる取扱 ・内部研修の実施