

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市民プラザ			
管理者名	(株)新潟ビルサービス	指定期間	平成21年4月1日	～ 平成26年3月31日
担当課	中央区役所地域課			
所在地	新潟市中央区6番町866番地 NEXT21ビル6階			
根拠法令				
設置条例	新潟市民プラザ条例			
施設概要	<p>平成5年5月設置（NEXT21オープンと同時） 専有延床面積 1,584㎡ ホール（538㎡、最大客席数540）、ミニギャラリー（58㎡）、楽屋3室、控え室、事務室 【参考】NEXT21の施設概要 鉄骨造、一部鉄筋コンクリート造、一部鉄骨鉄筋コンクリート造 地上21階、地下3階建、地下駐車場143台 敷地面積、建築面積、延床面積37,423㎡ 新潟市民プラザのほか、事務所、店舗、スポーツクラブ、銀行、派出所などで構成</p>			

施設設置目的
市民文化の向上及び地域の発展に資するため
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>○基本方針 安全・安心な施設運営と公平・平等な市民サービスの提供を基本とし、①市民文化向上に資するよう、各種文化イベント、講演会、展示会、学会、コンサート等の利用に供し、②地域の発展に資するよう、各種イベントの開催場所として、多くの来館者を集め、賑わいの創出に努めること。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	基準稼働率の達成	ホール63%以上/年 ミニギャラリー78%以上/年	ホール 64.1% ミニギャラリー 86.0%	A	目標を達成した事を評価し、今後も更に増加するよう期待します。
	基準来館者数の達成	ホール53,000人以上/年	42,916人	C	来館者数が減少しているため、自主事業の新規企画など、来館者を増やす新たな取り組みを求めます。
	広報の充実	ホームページアクセス件数 19,200件以上/年	21,747件	A	HPの更新回数や情報量を増やしたことにより、アクセス件数が増加しています。
財 務	市の歳入の安定確保	使用料収入 14,500,000円以上/年	11,699,888円	C	商業利用件数の減少に伴い、使用料収入が減っているため、新規営業活動の取り組み強化を期待します。
	管理運営経費の削減	修繕料、工事請負費、NEXT21共益費を除く管理運営経費決算額を当初予算比で2%減/年(指定管理業務内容の変更による当然減は対象外)	予算額: 59,837,625円 決算額: 58,675,169円 (△1.94%/年)	C	若干基準に達していないため、経費削減につながる新たな取り組みに期待します。
業 務	主催者向けサービスでの満足度	各項目で「満足」以上が95%以上 (①職員の対応、②職員の技術力)	「満足」以上 ①100% ②100%	A	利用者アンケートでは、職員の対応・技術力とも全て満足されています。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	常時、危機管理責任者を配置し、その指導のもと防災・避難訓練を年1回以上実施	防災訓練 実施(3回)・参加(3回)	A	適正に実施されています。
	PDCAマネジメントの実践	月次報告書で実践内容を市へ報告	自主事業内容 の改善	B	自主事業の反省点は、次回開催に向けて改善を図っています。
	新規利用の開拓	新規利用70日以上/年(対前年度利用)	新規利用34日	C	新規利用の営業活動について、新たな取り組みに期待します。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	適正に遵守	B	適正に遵守されています。
人 材	職員研修の実施	事務・技術職員とも外部・内部研修を行い、研修成果を確認し、市へ報告すること。	研修会参加日数 延べ14日/年	B	事務・技術職員とも積極的に研修会等に参加しています。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	適正に遵守	B	適正に遵守されています。

総 合 評 価 (所 見)

この施設は、市民文化向上と地域発展を目的に、講演会、演奏会などに活用できるホール設備の貸出を行っています。スタッフの接客対応は問題なく、アンケートでは好評を得ており、概ね良好な施設サービスを提供しています。稼働率はホール・ミニギャラリー共に目標値を上回りましたが、来館者数は減少しています。景気の影響により商業利用が減少し、使用料収入は評価指標に到達していないため、新規利用者および来館者数の増加につながる今後の新たな取り組みに期待します。