

新潟市民プラザ指定管理者指定申請者事業計画の比較(2団体)

中央区政策企画課

評価項目(抜粋)	株式会社新潟ビルサービス	次点			
1. 事業者の概要	<p>株式会社新潟ビルサービス(代表取締役 鈴木 英介)</p> <p>(1)設立 昭和38年4月1日</p> <p>(2)資本金 5千万円</p> <p>(3)売上高 2,978,214千円(19年9月末)</p> <p>(4)役員・雇用人数 役員7人、正職690人、臨時・パート460人</p> <p>(5)事業内容 建築物及び施設の維持管理、運営の請負 建築物及び建築設備の設計、施工、管理 廃棄物の収集・運搬 他</p> <p>(6)市内の施設管理実績 指定管理施設 旧日本銀行新潟支店長役宅(17年7月~共同事業体として)、新潟市民プラザ(18年4月~)燕喜館(18年4月~)新潟市市営住宅の一部(19年4月~)小須戸温泉健康センター花の湯館(20年4月~) 他</p> <p>清掃業務、設備管理業務、警備業務(一部あるいは全部受託) 會津八一記念館、新潟医歯学総合病院、新潟県庁行政庁舎、新潟市西総合スポーツセンター、第四銀行本店、ホテル日航新潟、新潟伊勢丹ほか</p>	<p>下記の4団体による共同事業体</p> <p>代表団体</p> <p>(1)設立 平成2年3月6日</p> <p>(2)資本金 2千万円</p> <p>(3)売上高 282,993千円(20年2月末)</p> <p>(4)役員・雇用人数 役員4人、正職17人、臨時・パート2人</p> <p>(5)事業内容 イベントの企画・設営、イベント用物品・設備機器のリース・レンタル 他</p> <p>(6)市内の施設管理実績 無し</p> <p>構成団体</p> <p>(1)設立 平成4年9月11日</p> <p>(2)資本金 1千万円</p> <p>(3)売上高 352,560千円(19年8月末)</p> <p>(4)役員・雇用人数 役員5人、正職8人、臨時・パート2人</p> <p>(5)事業内容 セレモニーホール運営・それに伴う飲食業、葬儀業</p> <p>(6)市内の施設管理実績 セレモニーホール(2施設)管理運営</p> <p>構成団体</p> <p>(1)設立 昭和53年9月27日</p> <p>(2)資本金 3千万円</p> <p>(3)売上高 580,782千円(19年7月末)</p> <p>(4)役員・雇用人数 役員4人、正職55人、臨時・パート26人</p> <p>(5)事業内容 建築物総合管理業務(清掃・修繕・保守管理等)、一般廃棄物処理業、産業廃棄物処理業、リサイクル事業</p> <p>(6)市内の施設管理実績 新潟市北区役所(清掃) ビュー福島潟(設備保守・清掃) 豊栄総合体育館(清掃)</p> <p>構成団体</p> <p>(1)設立 昭和51年5月26日</p> <p>(2)資本金 2千50万円</p> <p>(3)売上高 926,817千円(19年9月末)</p> <p>(4)役員・雇用人数 役員6人、正職22人、臨時・パート2人</p> <p>(5)事業内容 舗装工事業、造園工事業、一般土木工事業、指定管理業務(運動公園、コミュニティセンター:阿賀野市)</p> <p>(6)市内の施設管理実績 無し</p>			
2. 運営の基本方針	<p>1. 公平・公正・透明性・コンプライアンスに徹した運営</p> <p>2. 官民協働による施設価値の向上</p> <p>3. 芸術文化の振興</p> <p>4. 地域振興への貢献</p> <p>5. 効率的な管理</p> <p>(項目のみ記載)</p>	<p>1. 市民プラザの設置目的を効果的・効率的に達成</p> <p>2. 多様化するニーズに対し、柔軟に対応</p> <p>3. 公共施設として公共性・平等性について安定感のある運営を実現(項目のみ記載)</p>			
3. 運営組織・緊急時対応等 人員配置計画 運営責任者候補 舞台技術責任者候補 職員の資質向上・継承策 災害・事故対応 苦情対応 個人情報管理	<p>館長1名、副館長(事務)1名、副館長(技術)1名、受付事務2名、舞台技術員3名、清掃員延1名、臨時清掃員(臨時) 本社担当職員1名(非常駐)</p> <p>現館長 現舞台技術担当副館長</p> <p>マナー研修、清掃研修、個人情報保護研修、ISO研修、消防訓練、安全衛生研修、舞台関係外部研修の実施</p> <p>危機発生時対応マニュアルに基づく対応、防火管理者の配置、消防訓練・緊急訓練の実施</p> <p>苦情処理マニュアルに基づく対応</p> <p>個人情報保護指針・保護規定に基づく対応</p>	<p>支配人1名、副支配人1名、管理(事務)2名、技術職員4名、運営協議会4名(非常勤) 運営管理者3名(非常勤)</p> <p>現職員の再雇用又は代表団体役員 現職員の再雇用又は舞台技術経験者を雇用</p> <p>接客教育(内部・ホテル等の接客教育) 公共施設管理者としての意識啓発、アートマネージャー育成、舞台技術者インターン受入、イベントノウハウ講座の実施</p> <p>緊急時の行動マニュアル作成、緊急連絡先の掲示、自衛消防隊の組織</p> <p>プラザの過去の苦情内容・対応を踏まえ、構成団体の苦情対応・処理ノウハウを基に対応</p> <p>個人情報保護ポリシー策定・掲示、個人情報取扱規程・運用マニュアル作成</p>			
4. 施設の運営計画(21年度分) ホール稼働率目標 ホール利用促進の方法 自主事業計画 ミニギャラリー稼働率目標 ミニギャラリー利用促進の方法	<p>H21 63.8% H25 66.9%</p> <p>既存利用者への営業活動、メールマガジンの配信</p> <p>社交ダンス誰でも体験会、誰でも作品展、誰でも演奏会、朗読体験フェスティバル、古町商店街ファッションショー、新潟市出身者コンサート、ときめき国体パブリックビューイング など</p> <p>H21 78.2% H25 84.2%</p> <p>自主企画 プラザ独自の作品を確保し展示</p>	<p>68%(5年間)</p> <p>・関連グループ企業の幅広い人脈を活かした営業・広報活動</p> <p>・有料サービスの提供 動画撮影・録音サービス、演出オペレーターの手配、レセプション・警備サービス、ロビーでのドリンクサービス</p> <p>新潟の若手アーティスト展、ソーシャルダンス市民発表会・コンテスト、若手芸人によるショー、地元ミュージシャンによるライブ、高校生ストリートダンスコンテスト、日本文化推進講演会、柳都新島花柳文化公演 など</p> <p>85%(5年間)</p> <p>・新潟の若手アーティストを支援、発表の場とし、ロビーでも展示</p> <p>・自主企画 アルビレックス新潟写真展、古町花柳界写真展 ほか</p>			
5. 施設の維持管理計画	<p>建築設備 自社対応</p> <p>舞台設備等 外部委託により点検実施、故障履歴のデータベース化</p> <p>清掃業務 自社対応</p>	<p>建築設備 アイビス技建株が担当</p> <p>舞台設備等 外部委託により点検実施</p> <p>清掃業務 アイビス技建株が担当</p>			
6. 収支計画(21年度分)					
(1)収入 指定管理料 自主財源	(2)支出 人件費 管理費 自主事業費	(1)収入 84,922千円 1,010千円 計 85,932千円	(2)支出 39,730千円 45,732千円 470千円 計 85,932千円	(1)収入 88,564千円 1,320千円 計 89,884千円	(2)支出 41,101千円 47,783千円 1,000千円 計 89,884千円

(注意事項) この事業計画は平成20年9月に提出された提案書の概要を平成20年12月にまとめたものです。時点修正等は行っておりません。ご了承ください。