

令和5年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	鳥屋野運動公園野球場		
管理者名	公益財団法人 新潟市開発公社	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日
担当課	中央区地域課		
所在地	中央区女池南3丁目6番4号		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地面積 19,221㎡、延床面積 4,584㎡ 建物構造 鉄筋コンクリート造 主な施設内容（構成施設の内容） 野球場 12,547㎡ 観覧席（2階建） 4,584㎡		

施設設置目的
<p>スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1)新潟市都市公園条例に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月1回以上更新	・利用予定表、スポーツ教室、イベント情報をシーズン中は毎月更新 ・LINEを使用して情報発信 ・新潟県野球協議会のHPに情報	B	
	基準利用者数の達成	利用者数年間18,000人以上	20,059人	A	利用者確保につながる取り組みを実施し、目標を大きく上回っている
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者アンケートで「満足」が60%以上	82.1%	A	利用者目線のサービスを提供し、目標を大きく上回っている
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	回答を要する苦情・要望なし	B	
	設置目的に合致したサービス提供	各種スポーツ教室に延50人以上参加	53人	B	
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額	利用者1人あたりコスト(人件費及び工事費を除く)を800円以下	約723円	B	
	市の歳入の増加	使用料収入を年間1,600千円以上	1,670,925円	B	
業 務	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	月2回以上館長会議を実施	B	
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	施設管理に必要な人員を確保	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	遅滞なく適切に提出	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	簡易なものは迅速かつ適切に実施 時間を要する勧告なし	B	
	環境に配慮した管理運営	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	各室の故障した照明を順次LEDに交換	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回以上実施	消防訓練:2回実施	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上実施	1回実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	補償を伴う事故発生なし	B	
業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守した	B		
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	各種資格所有者やスポーツ施設管理の経験者を配置	B	
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	グラウンド整備等の実地研修を2回以上実施	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した	B	

【評価基準】
A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
B: 要求水準(評価指標)が達成されている
C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

〔市民・財務〕雨天時の補充土を再利用することで、管理経費の縮減につなげた。

〔業務・人材〕消防訓練を新潟市野球連盟のスタッフと合同で行うなど、これまで以上に同連盟と連携をすることで、より効率的な管理運営につながった。

総 合 評 価 (所 見)

職員の接客対応・技術は、利用者から評価されており、良好な施設サービスを提供できています。
コロナウィルスの影響が残る中、利用者数・使用料収入の確保に繋がったことを評価します。
能登半島地震の影響で施設が大きな被害を受けましたが、それに伴う対応を迅速に行っていたことを評価します。

令和5年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	鳥屋野運動公園球技場		
管理者名	公益財団法人 新潟市開発公社	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日
担当課	中央区地域課		
所在地	中央区女池南3丁目6番4号		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地面積 15,777㎡、延床面積 220㎡ 建物構造 鉄筋コンクリート造 主な施設内容（構成施設の内容） 球技場 14,647㎡ クラブハウス（2階建） 220㎡		

施設設置目的
<p>スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1)新潟市都市公園条例に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月1回以上更新	・利用予定表、スポーツ教室、イベント情報を毎月更新 ・LINEを使用して情報発信	B	
	基準利用者数の達成	利用者数年間44,000人以上	42,271人	C	能登半島地震の影響で1月以降休館のためやむを得ない
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者アンケートで「満足」が60%以上	93.6%	A	利用者目線のサービスを提供し、指標を大きく上回っており評価できる
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	回答を要する苦情・要望なし	B	
	設置目的に合致したサービス提供	各種スポーツ教室に延680人以上参加	828人	A	市民の運動ニーズに合ったスポーツ教室を実施できている
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額	利用者1人あたりコスト(人件費及び工事費を除く)を337円以下	約243円	A	自主事業の開催を工夫し、施設稼働率を増やすことで一人当たりのコストを削減しており評価できる
	市の歳入の増加	使用料収入を年間4,300千円以上	4,174,721円	C	能登半島地震の影響で1月以降休館のためやむを得ない
業 務	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	月2回以上館長会議を実施	B	
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	施設管理に必要な人員を確保	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	遅滞なく適切に提出	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	簡易なものは迅速かつ適切に実施 時間を要する勧告なし	B	
	環境に配慮した管理運営	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	利用に支障のない範囲で、各室の照明を間引き点灯	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回以上実施	消防訓練:2回実施	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上実施	1回実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	補償を伴う事故発生なし	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	各種資格所有者やスポーツ施設管理の経験者を配置	B	
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	各種研修の最後に理解度テストを実施	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

[市民・財務]1月1日能登半島地震被害により1月以降休館による影響で利用者数、使用料が減少した。通常通り開館していれば目標値を達成できたと思われる。

[業務・人材]施設老朽化による、故障や破損等を日々の巡回、点検により迅速に対応を行った。

総 合 評 価 (所 見)

職員の接客対応・技術については、利用者から評価されており、良好な施設サービスを提供できています。能登半島地震の影響で1月以降休館になったことに伴い、利用者数・使用料が減少したことを理解しています。休館が続いていますが、その間の施設管理や利用を希望する市民への対応にも柔軟に対応していただいたことを評価します。