

新潟市山ニツ運動広場指定管理者事業計画概要

中央区地域課

項目	姥ヶ山自治会(選定者)	
1. 事業者の概要	設立：S38. 1. 1 事業内容： <ul style="list-style-type: none"> ・住民の親睦に関する事 ・町内共同施設の維持管理に関する事 ・町内の広報に関する事 ・町内の環境改善に関する事 ・町内の保健衛生に関する事 ・住民の文化向上に関する事 ・町内学童の補導に関する事 ・その他、町内の発展及び市政への協力に関する事 	
2. 施設の管理運営方針・管理方法	<input type="checkbox"/> 自治会の設立目的にのっとり、必要最低限の金額で最大限のサービス <input type="checkbox"/> 地元隣接する施設であることを最大限に生かした、利用者と密接した管理	
3. 利用者サービス・利用者増加の取り組み	<input type="checkbox"/> 施設を熟知したスタッフによるサービスの提供 <input type="checkbox"/> ホームページ開設による施設のPR <input type="checkbox"/> 地域と連携したイベントなどの開催	
4. 利用者ニーズの把握とその反映策	<input type="checkbox"/> 利用者アンケート、ホームページを通じた利用者ニーズを把握	
5. 問合せ・苦情への対応	<input type="checkbox"/> 利用者の立場に立ち、利用者の意見を理解し、今後の管理・運営の改善 <input type="checkbox"/> いただいた意見に対する迅速な対応	
6. 予算の適正な執行	<input type="checkbox"/> ムダ・ムラ・ムリのない方法での適正な予算を執行	
7. 従事者の雇用・労働条件・人員配置	<input type="checkbox"/> 地元人材の雇用、専門性の高い人材の確保、適正な人員配置を適正に行い、従業者にとって良い就業環境を実現	
8. 人材育成の取り組み	<input type="checkbox"/> 業務をマニュアル化し、常に利用者に満足していただけるスタッフの育成	
9. 安全管理の対策・緊急時の対応	<input type="checkbox"/> 連絡網・危機防災マニュアルの作成、避難訓練の実施を行い、安心して利用できる施設づくり	
10. 関係法令の遵守・個人情報保護の取り組み	<input type="checkbox"/> 条例・規則他、関係法令の遵守に努め、誰もが安心して利用できる施設づくり	
11. 地域との連携・貢献活動への取り組み	<input type="checkbox"/> 自治会との情報共有を行い、地域との密接な関係づくり <input type="checkbox"/> 自治会内のイベント・企画・催しの積極的な協力	
12. 収支計画	【収入】 (指定期間3年間合計額) 指定管理料 14,900,000 円 その他収入 0 円	【支出】 (指定期間3年間合計額) 人件費 12,000,000 円 物件費 2,900,000 円