

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	白山公園燕喜館及び市民茶亭遊神		
管理者名	株式会社新潟ビルサービス	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課		
所在地	中央区一番堀通町1番地2 白山公園内		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	建物 494 m <sup>2</sup> 平成9年開館 ○燕喜館 庭園, 茶室, 奥座敷, 前座敷, 居室, 事務室 ○市民茶亭遊神 水屋, 茶室		

施設設置目的
<p>燕喜館は、明治から昭和に活躍した商家である三代目齊藤喜十郎氏の邸宅の一部を移築再現し、白山公園を借景した庭園とともに整備したものである。</p> <p>伝統的な数奇屋造の建築物（国登録文化財）を公開するとともに、日本の伝統的な文化（茶道、華道等）や伝統芸能活動の場としての利用に供することを目的とする。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、都市公園の健全な発達を図り、公共の福祉の増進に資する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	ホームページアクセス件数年間6500件以上	アクセス件数年間7,600件	B	目標を達成した
	基準利用者数の達成	利用者数年間32,000人以上	年間33,219人	B	目標を達成した
	基準稼働率の達成	貸し室稼働率奥座敷70% 茶室20%前座敷60%居室45%遊神亭5%	稼働率 奥座敷84.3% 茶室20.6%前座敷60.2%居室52.4%遊神亭5.4%	B	すべて目標を達成した
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」が85%以上	「満足」が83.0% ※17%は無回答	C	目標を達成しなかった
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には3営業日以内に回答	なし	-	利用者の要望には十分応えられている
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を8件以上実施	「市民呈茶」「しばり展」「花街茶屋」など 9件実施	B	目標を達成した
財 務	市の歳入の増加	使用料収入を年間1,600千円以上	使用料金1,548千円	C	目標を達成しなかった
業 務	他施設との連携に対する理解	共同事業開催年2回以上	「雛めぐり」「越の花飾り」	B	目標を達成した
	人員計画の合理性妥当性	常時2名以上配置	常時2名以上配置している	B	目標を達成した
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日時間を要するもの1週間以内に改善対応	改善勧告はなかった	-	利用者からの要望に十分応えられている
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	9月・3月 2回実施	B	目標を達成した
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	実施している	B	目標を達成した
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生件数0件	0件	B	目標を達成した
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	設備保守・環境維持管理等計画通り実施	B	目標を達成した
人 材	配置人員条件の充足	日本文化に造詣の深い人員を配置	茶道・華道・書道の家元・師範・段保持者を配置	B	目標を達成した
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	茶道・華道・書道等の日本文化の研鑽を奨励	同上それぞれ研鑽をつんでいる	B	目標を達成した
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守している	B	目標を達成した
【評価基準】 A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている B: 要求水準(評価指標)が達成されている C: 要求水準(評価指標)が達成されていない ※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)					
指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)					
ホームページアクセス件数(達成率116.9%)と利用者数(同103.5%)及び全室の稼働率(奥座敷達成率120.4%、茶室同103.0%、前座敷同100.3%、居室同116.4%、遊神亭同108.0%)ともに目標を達成し、貸室を利用いただいたお客様や見学で来館されたお客様を増やすことができた。 使用料収入については、▲52千円(達成率96.8%)と目標を下回ったが、減免額が大幅に増加した昨年1,312千円(前年比126.5%)をさらに上回る結果1,389千円であったことも考慮いただきたい。					
所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )					
施設の管理運営は業務基準等に基づき適正に実施され、施設の維持と利用者へのサービスに努めており、良好と評価できる。また施設の維持管理や職員の研修受講、自主事業の実施等についても、協定書や事業計画書に基づき、適正に実施されており、良好と評価できる。 しかしながら、年間利用者数、稼働率及び使用料収入については、評価指標を達成しなかったため、今後はホームページ等による情報発信や自主事業の開催等により、施設自体の更なる周知、知名度向上を図り、利用者数の増加、各評価指標達成に向けたより一層の取り組みを期待する。					