

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	白山公園駐車場		
管理者名	公益財団法人 新潟市開発公社	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成30年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課		
所在地	中央区一番堀通町1番地12		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	○白山公園駐車場施設 公園管理事務所，駐車場（A・B・C・D），C駐車場トイレ，駐車場管理施設 ○駐車場付帯施設 空中庭園（2，3，5，6），カスケードの庭及び浮き島周り通路，ブリッジ及び各階段エレベーター，風除室，階段室，		

施設設置目的
都市公園内の駐車場施設及び付帯施設（空中庭園など）として，公園・周辺の公共施設の利便性を増進するために設置する。
管理・運営に関する基本理念，方針等
(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき，都市公園の健全な発達を図り，公共の福祉の増進に資する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し，安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し，実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	提供サービスの情報発信	ホームページアクセス数 200,000回以上	277,660回	A	目標を大幅に達成した
	施設利用度	年間台数 300,000台以上	350,814台	B	目標を達成した
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を2回実施	空中庭園フェア（春・秋） 青空わんわんしつけ教室 レンタサイクル ウェルカムプランター設置 自販機設置	B	目標を達成した
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望については7営業日以内に回答	苦情・要望なし	B	利用者の要望には十分応えられている
財 務	利用1台あたりのコスト削減	利用1台あたりコストを500円以下	322円	A	目標を大幅に達成した
	本市の収入	駐車場使用料 1億2000万円以上	113,026,900円	C	更なる周知により収入増を図る必要がある
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	人身事故 補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	目標を達成した
	指定管理者制度の理解	指定管理者に関する研修受講者数 年1人1回以上	コンプライアンス研修 緑化技術研修 ハラスメント研修	B	目標を達成した
	業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	その他業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	各自が個人目標を設定し、施設の利便性及び利用者サービスの向上に努めた。	B	目標を達成した
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	各種研修の実施件数 年1回以上 (駐車場及び庭園管理)	接遇マナー、設備機器、誘導管理等の研修及び委託業者とのミーティングを実施した。	B	目標を達成した

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

ほぼ目標を達成できたので、次年度も目標を達成できるように努めます。

目標を達成できなかった市の収入については、昨年度よりも収入・駐車台数とも上回りましたが目標に届かなかったため、収入増に繋がるよう利便性を高めながら、市民の方に安心・安全に駐車場及び空中庭園をご利用いただけるよう努めます。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

施設の管理運営は業務基準等に基づき適正に実施され、施設の維持と利用者へのサービスに努めており、良好と評価できる。施設の維持管理や職員の研修受講、自主事業の実施等についても、協定書や事業計画書に基づき、適正に実施されており、良好と評価できる。

しかしながら、使用料収入については、評価指標を達成してないため、今後はホームページ等による積極的な情報発信や自主事業の開催等により、施設自体の更なる周知、知名度向上を図り、使用料収入の増加、評価指標達成に向けたより一層の取り組みを期待する。