

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	白山公園駐車場			
管理者名	公益財団法人 新潟市開発公社	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成27年3月31日	
新潟市主管課	中央区役所建設課			
所在地	区名	中央区	住所	一番堀通町1番地12
根拠法令	都市公園法			
設置条例	新潟市都市公園条例			
施設概要	○白山公園駐車場施設 公園管理事務所, 駐車場 (A・B・C・D), C駐車場トイレ, 駐車場管理施設 ○駐車場付帯施設 空中庭園 (2, 3, 5, 6), カスケードの庭及び浮き島周り通路, ブリッジ及び各階段 エレベーター, 風除室, 階段室,			

施設設置目的
都市公園内の駐車場施設及び付帯施設 (空中庭園など) として, 公園・周辺の公共施設の利便性を増進するために設置する。

管理・運営に関する基本理念, 方針等
(1)新潟市都市公園条例 (以下「条例」という。) に基づき, 都市公園の健全な発達を図り, 公共の福祉の増進に資する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに, 住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し, 安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき, 個人情報の保護を徹底するとともに, 業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し, 実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	提供サービスの情報発信	ホームページアクセス数	11,499	B	ホームページ等を活用して、情報発信をしている。
	施設利用度	年間台数 300,000台以上	360,515台	A	目標を超える利用者数を達成した。
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を2回実施	緑化フェア開催・ウェルカムプランター設置・自動販売機設置	B	自主事業に多くの来場があった。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望については7営業日以内に回答	早急に回答対応した。	A	苦情等については、適切に対応している。
財 務	利用1台あたりのコスト削減	利用1台あたりコストを840円以下	364円	A	目標を達成した。
	本市の収入	駐車場使用料 1億3000万円以上	118,793,400円	C	目標を達成できなかった。
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	人身事故 補償を伴う事故発生件数0件	該当なし	B	該当なし
	指定管理者制度の理解	指定管理者に関する研修受講者数 年1人1回以上	産能マネジメントスクール主催「職員リーダー研修」1名・その他研修1名	B	職員が各種研修を受講している。
	業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	その他業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	利用者の安心・安全利便性を考え、施設の点検・整備・修繕を実施した。日常巡回の重視もした。	B	協定書に定める事項等の遵守に努めた。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	各種研修の実施件数 年1回以上 (駐車場及び庭園管理)	接遇マナー、機器、誘導管理等の研修。施設職員と事務局のミーティング実施。	B	協定書に定める事項等の遵守に努めた。

総 合 評 価 (所 見)

当施設は、周辺施設のイベント集客減少傾向に伴い、使用料収入の評価指標を達成することができなかった。施設の維持管理、職員の研修受講等については、協定や事業計画書に基づき適正に実施されている。自主事業の実施、職員に各種研修を受講させ、市民サービスの向上に努めるなど、指定管理者として良好と評価できる。