

令和4年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	石宮公園地下自転車駐車場		
管理者名	株式会社きらめき	指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日
担当課	中央区役所建設課		
所在地	中央区弁天1丁目1番20号		
根拠法令			
設置条例	新潟市自転車等駐車場条例		
施設概要	面積 1,003.60 m ² 構造 鉄筋コンクリート造地下1階 自転車駐車場 967台（2段式サイクルラック） 供用開始 平成5年4月1日		

施設設置目的
新潟駅万代口周辺を自転車放置禁止区域に指定し放置の防止を図ったが、自転車駐車難の緩和のため、駐車場を設置した。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市自転車駐車場条例に基づき、自転車の駐車難の緩和と放置の防止を図り、市民の利便に資する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	ホームページアクセス件数 前年比10%以上	9,058件 前年3,972件 前年比43%	A	目標を大きく上 回った
	学校関係への利用案内	年2回以上、高校、専門学 校 合計5校以上	実施した	B	
	定期利用者数目標の達成	利用者数年間4,820人以上	4,414人	C	感染症拡大の影 響を受けた
	一時利用者数目標の達成	利用者数年間11,000人以上	10,475人	C	感染症拡大の影 響を受けた
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満 足」が80%以上	95.20%	A	9割以上が「満足」 と回答した
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には3営業日 以内に回答	なし	B	
	パンク修理の実施	年間90回以上	71件	C	利用者数減による 影響を受けた
財 務	本市の収入（年間利用金 額）	・定期利用5,340千円以上 ・一時利用1,100千円以上	4,965,000 1,047,500	C	利用者数減による 影響を受けた
	電気料金年額▲5%削減	年間電気代1,000千円以下	1,055,862	C	電気代高騰による 影響を受けた
業 務	レンタサイクルの増加	年間レンタサイクル6,000台 数以上	5,048	C	感染症拡大の影 響を受けた
	クリーンアップ作戦の実 施	大掃除 年1回以上実施	実施した	B	
	証明器具清掃の実施	半年1回以上実施	実施した	B	
	事件・事故を未然に防ぐ 取組	人身事故・補償が発生する 事故0件	発生なし	B	
	タオル貸出サービスの実 施	利用者年間100回以上	100回以上 貸出した	B	
	電田駅前地域交流セン ター自転車等駐車場との 連携	合同利用促進企画 年2回 以上	年2回 実施した	B	
	業務仕様書等に定める事 項の遵守	その他業務仕様書等に定め る事項の遵守	遵守した	B	
人 材	配置人員の育成	職員研修, AED講習の実施 年1回以上	実施した	B	

指定管理者記載欄（アピールしたい事項・未達成項目への改善策等）

・利用人数については定期利用者、一時利用者ともに、目標も対前年比も減少となりました。新型コロナウイルス感染症も前年度に引き続き現象の要因になったと思われませんが、令和5年5月より5類に引き下げとなったので今後の利用者の動きが上向きになるよう市内の中学校に当駐輪場のパンフレットを郵送し進学後の利用促進を図り、パンフレット設置場所の拡大等、利用促進活動を継続してまいります。
・興味を持っていただいているようでホームページのアクセス件数が増加している。利用収入につながるよう広報活動を継続してまいります。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 （ 所 見 ）

感染症拡大の影響を受け、利用者数が評価指標に達成できなかったものの、ホームページアクセス件数や利用者アンケートでは目標を大きく上回り評価できる。
今後感染症拡大が収まっていく中で、サービス水準を保ちつつ、積極的な広報活動を行うなど利用者増に向けた取り組みを期待する。