

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	鳥屋野交通公園			
管理者名	公益財団法人 新潟市開発公社	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成27年3月31日	
新潟市主管課	中央区役所建設課			
所在地	区名	中央区	住所	女池南3丁目6番4号
根拠法令	都市公園法			
設置条例	新潟市都市公園条例			
施設概要	敷地 14,000m ² (全体) ゴーカート, 蒸気機関車・消防自動車・路線バスの展示 など			

施設設置目的
ゴーカート等を利用し交通ルールを学べる施設及び交通公園として設置する。
管理・運営に関する基本理念, 方針等
(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき, 都市公園の健全な発達を図り, 公共の福祉の増進に資する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに, 住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し, 安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき, 個人情報の保護を徹底するとともに, 業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し, 実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	提供サービスの情報発信	市報等を活用した情報発信	市報にいがたに掲載 ホームページに掲載 パンフレット作成・配布 ニビイクーポン券対象施設	A	昨年度より引き続き、新潟市勤労福祉サービスセンターのクーポン対象施設と
	施設利用度	年間利用台数 30,000回以上	31,914回	A	目標を超える利用台数を達成した。
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を2回実施	バッテリーカー運行 幼稚園年長組を対象に 交通安全教室実施 利用者感謝祭実施	A	自主事業は、利用者に対し、概ね好評を得ていた。こどもの日は大変好評だった。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望については7営業日以内に回答	苦情受付日に回答	B	的確に対応できている。
財 務	利用1台あたりのコスト削減	利用1台あたりコストを420円以下	382円	A	目標を達成した。
	本市の収入	ゴーカート使用料 400万円以上	4,132,890円	A	目標を達成した。
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	人身事故 補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	該当なし
	指定管理者制度の理解	指定管理者に関する研修受講者数 年1人1回以上	産能マネジメントスクール主催「職場リーダー研修」に1名参加 その他研修に1名参加	B	職員が各種研修を受講している
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	車両整備・修繕及び コース点検・整備を 実施 遊具等の点検実施	B	協定書に定める事項等の遵守に努めた。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	各種研修の実施件数 年1回以上 (交通指導等)	接遇マナー研修実施 施設職員と事務職員の ミーティング実施	B	協定書に定める事項等の遵守に努めた。

総 合 評 価 (所 見)					
<p>協定や事業計画書に基づき概ね適正に運営されている。 利用者増の取り組みとして、平成21年度から続いている新潟市勤労福祉サービスセンターのクーポン対象施設であること、また、自主事業等の実施や職員への各種研修受講により、市民サービスの向上に努めるなど、指定管理者として良好と評価できる。</p>					