

令和3年度 新潟市はなみずきコミュニティハウス事業報告書

団体名	牡丹山小学校区コミュニティ協議会
団体について	牡丹山小学校区の自治会・町内会及び関係諸団体から選出された代表者構成
施設の管理方法	事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努め、役員会議を年4回開催した。
事業実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・おひさま文庫（貸し出しとお楽しみ会） ・広報紙「コミ協だより」にて「コミュニティハウス通信」掲載
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回内部研修の実施<防火管理者講習会、ハラスメント研修> ・ポスターの掲示
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱を設置し、利用者のニーズの把握 ・利用者連絡会議、利用者アンケートの実施
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> ・収支計画書に基づく、計画的な執行を行った。 ・必要の無い箇所の消灯 ・空調の適切な温度管理の実施 ・裏紙の再利用などにより消耗品の消費を抑えた。
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・災害対策マニュアルによる安全確保 ・避難訓練、防火訓練、消防訓練実施 ・新型コロナウイルス感染防止対策実施 ・防犯カメラの設置 AEDの設置 非常押しボタン設置
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> ・つくしの会（失語症友の会）の利用料金免除 ・新潟市社会福祉協議会利用料金免除 ・イングリッシュクラブフレンズ（特別支援が必要な方教室）への施設の利用料金免除
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> ・管理人3名雇用 ・労働関係法令の遵守
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	個人情報保護のマニュアルに従い、個人情報を適正に取扱うよう、業務従事者への徹底をはかった。