## 令和5年度 新潟市石山南まちづくりセンター事業計画書

| 団体名                 | 石山南まちづくりセンター管理運営委員会  |
|---------------------|--|
| 団体について              | 南中野山小学校区コミュニティ協議会、江南小学校区コミュニティ<br>協議会から選出された代表者により構成   |
| 施設の管理方法             | 事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努める。   |
| 事業実施内容              | ・健康講座、定期講座の開催<br>・フリースペースにて展示会を開催<br>・広報紙「石山南まちづくりセンターだより」の発行  |
| サービス向上に向けた<br>取組    | <ul><li>・内部研修の実施</li><li>・役員会の実施</li><li>・ポスターの掲示</li></ul>  |
| 要望や苦情への対応           | <ul><li>・意見箱を設置し、利用者のニーズの把握に努める。</li><li>・要望や苦情に適切に対応するとともに、必要に応じて地域課へ報告する。</li><li>・利用者アンケート、利用者懇談会を実施する。</li></ul> |
| 予算の範囲内での適正<br>な執行   | <ul><li>・収支計画書に基づく、計画的な執行を行う。</li><li>・必要の無い箇所の消灯</li><li>・空調の適切な温度管理の実施</li><li>・裏紙の再利用など消耗品の消費を抑える。</li></ul>      |
| 安全確保・災害時の対応         | <ul><li>・災害対策マニュアルによる安全確保</li><li>・避難訓練、防火訓練、消防訓練実施</li></ul>  |
| 地域貢献活動              | ・江南小学校区コミュニティ協議会「世代間交流会」に協賛<br>・南中野山小学校区コミュニティ協議会「世代間交流事業」に協賛<br>・園芸センター記念公園愛護会の活動に施設の利用で協力                          |
| 従事者の雇用・労働条件         | ・管理人3名雇用<br>・労働関係法令の遵守   |
| 個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守 | 個人情報保護のマニュアルに従い、個人情報を適正に取扱うよう、<br>業務従事者への徹底をはかる。   |