

平成29年度 新潟市石山南まちづくりセンター事業報告書

団体名	石山南まちづくりセンター管理運営委員会
団体について	南中野山小学校区コミュニティ協議会、江南小学校区コミュニティ協議会から選出された代表者により構成
施設の管理方法	事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるように適正な管理に努めた。
事業実施内容	「健康講座」を年間に2回開催した。
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙「石山南まちづくりセンターだより」の発行 ・内部研修の実施 ・役員会の実施 ・ポスターの掲示
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱の設置し、利用者のニーズの把握に努めた。 ・要望や苦情に適切に対応するとともに、必要に応じて地域課へ報告した。 ・利用者アンケート、利用者懇談会を実施した。
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> ・収支計画書に基づく、計画的な執行を行った。 ・必要の無い箇所の消灯 ・空調の適切な温度管理の実施 ・裏紙の再利用など消耗品の消費を抑える
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・災害対策マニュアルによる安全確保 ・避難訓練、防火訓練、消防訓練実施
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> ・江南小学校区コミュニティ協議会「世代間交流会」に協賛 ・南中野山小学校区コミュニティ協議会「世代間交流事業」に協賛 ・園芸センター記念公園愛護会の活動に施設の利用で協力
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> ・管理人3名雇用 ・労働関係法令の遵守
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	個人情報保護のマニュアルに従い、個人情報を適正に取扱うよう業務従事者への徹底をはかった。