

利用者からの苦情を処理するために講ずる措置の概要

事業所の名称	
サービスの種類	

措 置 の 概 要	
1	利用者からの相談又は苦情などに対応する常設の窓口
2	円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制及び手順
3	苦情があったサービス事業者への対応策
4	その他参考事項