

新介第 2776 号の 2

令和 6 年 12 月 6 日

介護保険サービス事業所等 管理者 様

新潟市福祉部介護保険課長

介護保険施設等における事故の報告様式等について（通知）

平素より、本市の介護保険行政にご協力いただき、厚くお礼申し上げます。

介護サービス提供時等における事故防止については、日ごろからご留意いただいているところですが、この度、令和6年11月29日付け老高1129第1号厚生労働省老健局高齢者支援課長ほか通知のとおり、電子的な報告及び受付を想定して、標準報告様式について改訂が行われました。

本市においても、国の報告様式等の変更に伴い、電子的な報告、事故報告の標準化による情報蓄積と有効活用等の検討に資する観点より今後の報告においては、添付の別紙様式にてご報告くださいますようお願いいたします。現行様式については、令和6年12月末までの報告まで利用可能とします。

また、万一事故が発生した場合は、厚生労働省令の運営基準で定めるとおり、市町村、利用者の家族、関係機関等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じることとなっております。

下記のとおり取り扱いますので、ご確認いただくようお願いします。

1 報告対象について

- (1) サービス提供中に事故やケガ等が発生したとき
 - ① 死亡に至った事故
 - ② 医師（施設の勤務医、配置医を含む）の診断を受け投薬、処置等何らかの治療が必要となった事故
- (2) 傷害事件、盗難、個人情報紛失等利用者に影響を及ぼすような事象が発生したとき
- (3) 管理者の判断により、報告が必要と認めたとき
 - ① 警察等外部機関が関与したもの（不自然死、自殺、行方不明等）
 - ② 報道機関に情報が伝わる可能性のある又はすでに伝わっているもの等

2 報告内容（様式）について

- ・原則、別紙様式（エクセルファイル）を使用し、電子メールにて提出すること。
- ・電子メールによる提出する場合は個人情報を扱うため、別途メールにて連絡しているパスワードを設定し、提出すること。
(パスワードの失念等により不明の場合は、下記介護保険課アドレスに、件名「事故報告書のパスワード問い合わせ」としてご連絡ください。)
- ・別紙様式のエクセルファイルについては、本市でデータ処理、集計作業等を行うため、ファイル名は変更せず、シートや計算式の加工は行わないでください。
PDFや他の形式に編集しないでください。

【事故報告書の提出先】

新潟市介護保険課アドレス : kaigo@city.niigata.lg.jp

- ・旧様式については、令和6年12月末までとします。令和7年1月からは新様式を使用してください。
- ・様式については、新潟市のホームページよりダウンロードできます。

【新潟市ホームページ】

https://www.city.niigata.lg.jp/iryoku/kaigo/jigyousya_yousiki/kaigo20240520.html

3 報告期限について

第1報は、少なくとも別紙様式内の1から6の項目までについて可能な限り記載し、事故発生後速やかに、遅くとも5日以内を目安に提出すること。

その後、状況の変化等必要に応じて、追加の報告を行い、事故の原因分析や再発防止策等については、作成次第報告すること。

なお、下記の(1)～(3)の場合は電話で速やかに第1報を行うこと。

- (1) サービス提供中の事故やケガ等のうち、利用者が死亡又は意識不明等重篤な状態となっている場合（看取り期や病気が主原因であることが明らかである場合は除く。）
- (2) 利用者に影響を及ぼすような事象のうち、個人情報を紛失した場合
- (3) 警察等外部機関が関与した場合・報道機関に情報が伝わる可能性のある又はすでに伝わっているもの場合

【連絡先電話番号】

○祝日を除く月～金曜日 8時30分から17時30分まで

新潟市福祉部介護保険課 025-226-1273

○閉庁時間帯（夜間、土日祝日）は

新潟市役所代表電話番号 025-228-1000

警備室が応答しますので、介護保険課へ事故報告である旨伝えてください。

担当職員より折り返し連絡となる場合があります。

4 その他

- ・事故が発生した際は、利用者本人及び家族、関係機関に十分説明を行うなど適切に対応してください。
- ・本市より事故の内容や対応等の問い合わせを行う場合があります。
- ・事故報告については、県や本市の関係部署に提供することがあります。
- ・提出された事故報告については、下記の利用者本人や家族から個人情報開示請求があった場合に、開示することがあります。

〒951-8550 新潟市中央区学校町通1番町602番地1

新潟市福祉部介護保険課介護給付係

TEL : 025-226-1273

E-mail : kaigo@city.niigata.lg.jp