

～ にいがたし元気力アップ・サポーター制度 ～

転換交付金のアンケート調査 集計結果

1. 調査概要

(1) 調査目的

平成25年10月より全市で開始した「にいがたし元気力アップ・サポーター制度」に関する意見等を把握し、今後の制度運営への基礎資料とするもの。

(2) 調査対象及び対象数

【対象】

令和6年2月末時点でサポーター登録している者

【対象数】

2,644名

(3) 調査期間及び方法

【期間】

令和6年3月下旬から令和6年5月末日まで

【方法】

令和5年3月に翌年度の活動手帳等と一緒に郵送でアンケート用紙を配布し、転換交付金申請書の提出時に各区社協の窓口で回収

(4) 回答結果

回答者数：320名（回答率：12.1%）

（参考：転換交付金申請書提出者 382名）

※構成比(割合)の数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、個々の集計値の合計は必ずしも100%とならない場合があります。

2. 集計結果

問1. サポート活動を開始したのはいつごろですか？ ※ひとつを回答

項 目	回答	割合
① 3年以上前から	210	65.6%
② 2年前くらい	37	11.6%
③ 1年前くらい	26	8.1%
④ 1年未満	37	11.6%
⑤ まだサポート活動は行っていない	4	1.3%
⑥ 未回答	6	1.9%

活動の開始時期は 約3分の2の方が、「3年以上前から活動している」と回答。

問2. 元気力アップ・サポーターに登録したきっかけは何でしたか？ ※ひとつを回答

項 目	回答	割合
① チラシやポスターを見て	45	14.1%
② 市報にいがたを見て	100	31.2%
③ 活動しているサポーターに勧められて	122	38.1%
④ 家族に勧められて	3	0.9%
⑤ その他	30	9.4%
⑥ 未回答	20	6.3%

元気力アップ・サポーターに登録したきっかけは、「活動しているサポーターからの紹介」、「市報にいがた」や「ポスターを見て」という方が8割以上であった。

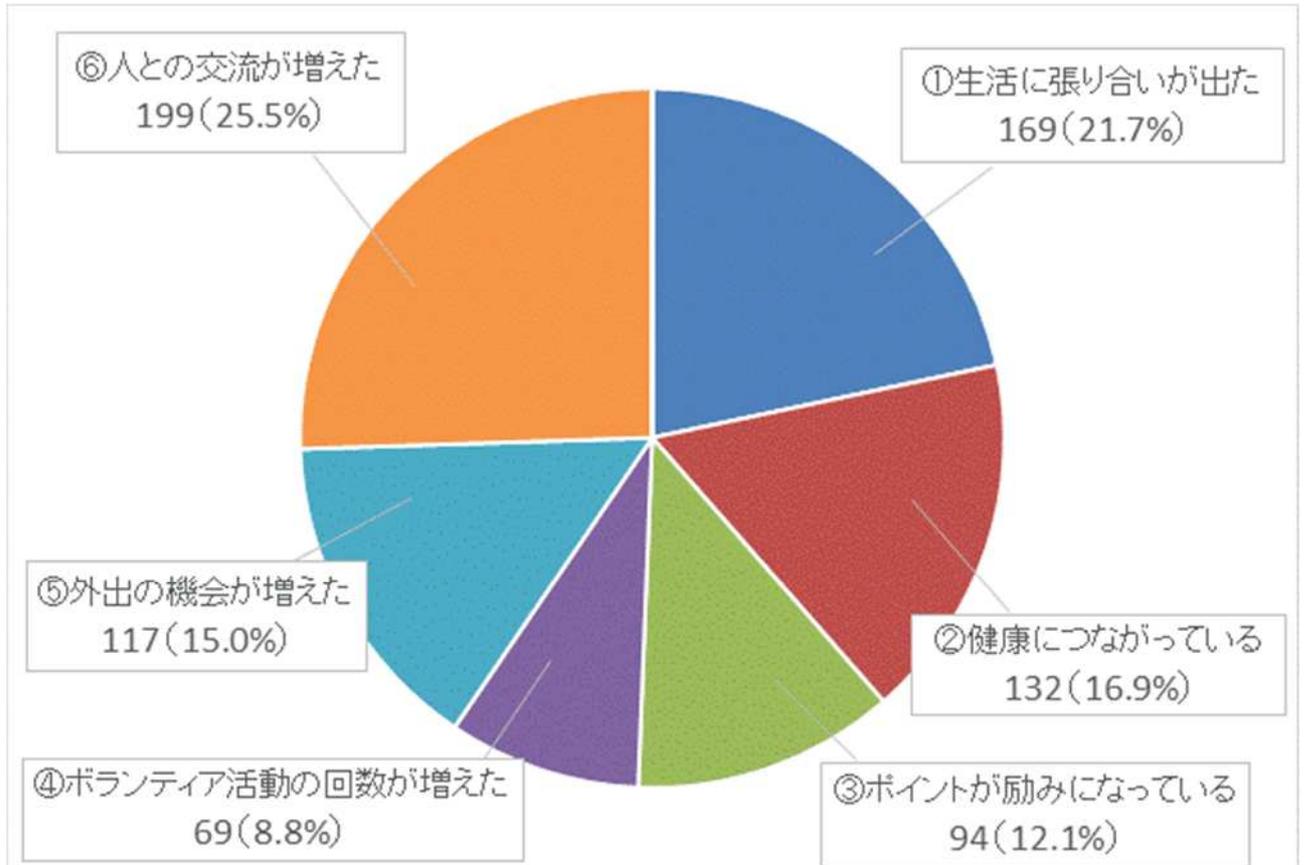
問3. 元気力アップ・サポーター制度について、どのように思いますか？ ※ひとつを回答

項 目	回答	割合
① 良い制度だと思う	259	80.9%
② まあ良い制度だと思う	52	16.3%
③ どちらでもない	6	1.9%
④ あまり良くない制度だと思う	0	0.0%
⑤ 良くない制度だと思う	0	0.0%
⑥ その他	0	0.0%
⑦ 未回答	3	0.9%

97%以上の方が「良い」または「まあ良い」と回答。

問4. 本制度を利用して、サポート活動を始める前と現在では、健康面・精神面・日常生活に変化はありましたか？ ※複数回答

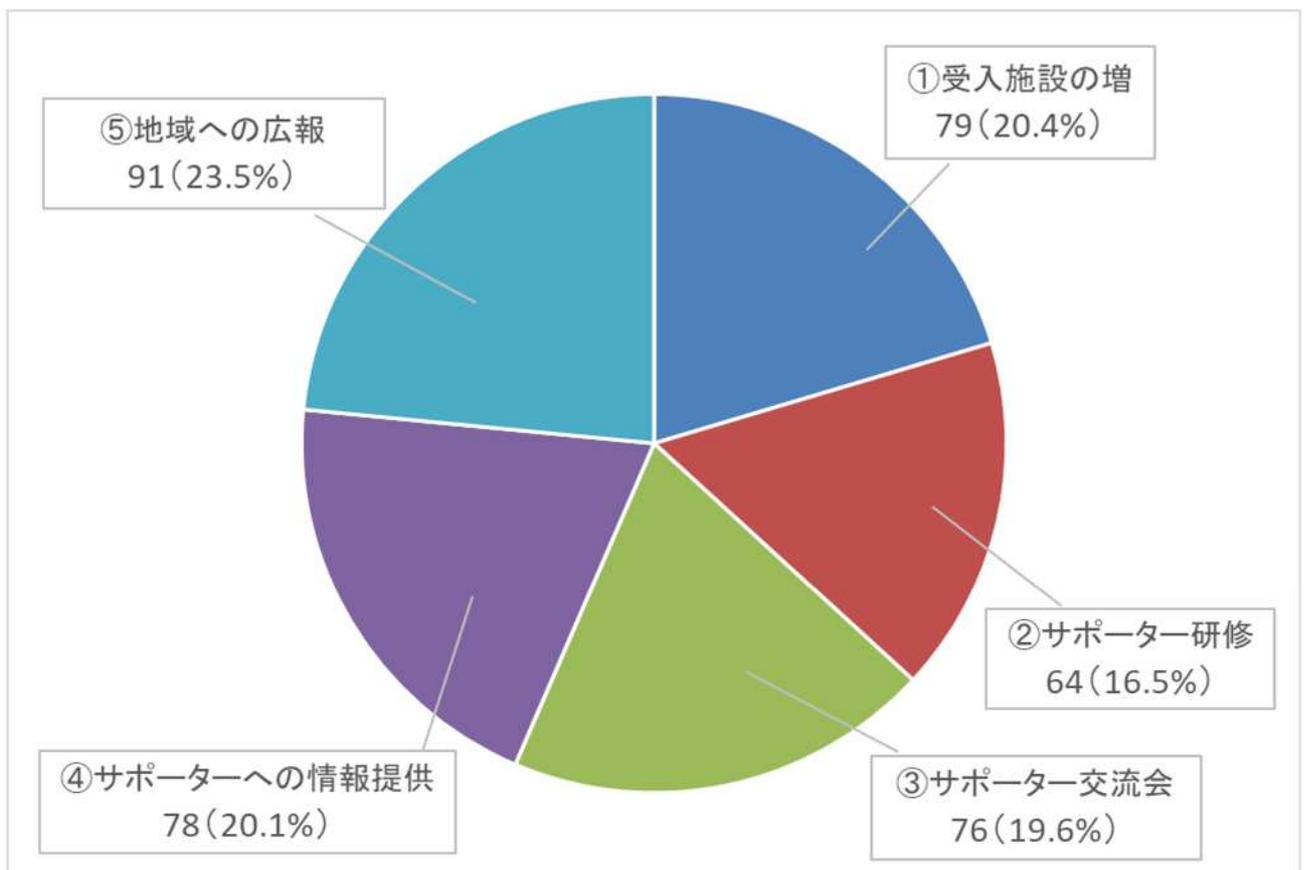
項目	回答	割合
① 生活に張り合いが出た	169	21.7%
② 健康につながっている	132	16.9%
③ ポイントが励みになっている	94	12.1%
④ ボランティア活動の回数が増えた	69	8.8%
⑤ 外出の機会が増えた	117	15.0%
⑥ 人との交流が増えた	199	25.5%
⑦ 特に変化はない	0	0.0%
⑧ その他	0	0.0%



サポーター制度を利用する中で、健康面や精神面にプラスの影響があったと回答する人が多かった。

問5. 本制度が良くなるために、どのような取り組みが必要だと思いますか。
※複数回答

項目	回答	割合
① 受入施設を増やしてほしい	79	20.4%
② サポーター向けの研修などを実施してほしい	64	16.5%
③ サポーター同士の情報交換の機会がほしい	76	19.6%
④ サポーター向けに定期的に情報提供してほしい	78	20.1%
⑤ 地域に向けて事業の広報を更に行ってほしい	91	23.5%
⑥ その他	0	0.0%



「地域への広報」が一番多かったが、その他の選択肢についてもほぼ同じ水準で選択されている。

問6. 転換交付金は、現行では寄付を除き“現金のみ”の交付としていますが、どのような交付方法を希望しますか？ ※複数回答

項目	回答	割合
① 今まで通りの現金(振込)	273	69.6%
② 新潟市共通商品券	30	7.7%
③ りゅーと乗車ポイント	17	4.3%
④ 市や区の特産物	16	4.1%
⑤ 自身が介護サービスをうける際に還元できるようなポイント	56	14.3%
⑥ その他	0	0.0%

交付方法は、約7割の方が「今まで通りの現金(振込)」という回答であった。「介護サービスへの還元」については、前年度(13.8%)から若干増えている。

元気力アップ・サポーター制度についての意見・感想 (一部掲載)

【感想】

- ・ 非常に良い制度だと思います。私自身そろそろ引き時かと思いましたが、本アンケートを書いているうちに出来るところまで続けようかと思い始めました。
- ・ 今までこのような制度があるのがわからなかった。
- ・ 自分の健康につながり生活に張りが出ます。
- ・ 頑張りすぎて無理にならない様、ブレーキをかけながら行っています。(歳は増えていくので。)
- ・ 元気で続けたいと思っています。
- ・ 自立している間で歩行可能が大丈夫な期間は、制度を利用したいので健康面に留意して頑張りたい。
- ・ 30分位ですが毎日のはげみになっています。ありがたいです。
- ・ 子供達と絵本を通して、楽しくふれあい、充実した時間を過し元気を沢山もらっています。更にポイントが1個ずつたまり、嬉しくなります。
- ・ ボランティアする事にはりがでて頑張ろうと思う。生活にリズムができてありがたい。
- ・ 体調が落ちたため参加が少なくなりましたが、皆でおしゃべりしながら作業する事がとても楽しいです。頂いた交付金でお茶会を楽しんでいます。
- ・ まだ始めたばかりですが、皆さんのおかげで楽しく参加させていただいております。
- ・ 今年度から参加させてもらっていますが、まだどんな活動が出来るのかわかっていない状態なので、先輩のサポーターさんから聞いたりして、もっと幅広く活動出来るようにしたいと思います。
- ・ ボランティアに参加することで自分に元気と活力をもらうことができます。
- ・ ○○をしに出かけるという目的をくれる事業であり必要な活動と考えています。

- ・ 私はボランティア8年になりますが、年をかさねるたびに体力のおとろえを感じますが、ボランティアしている事を生活のリズムとして人との交流が増えた事で健康が保たれていると思う。
- ・ 人とのつながりに感謝。人のおやくにたっている心の豊かさを感じます。
- ・ 受入施設が増えてきているので、少しずつでも行動を起こして活動していきたいと思います。サポーター応援事業が終了しましたが、参加しやすかったので続けてくれると、うれしく思います。
- ・ 高齢になっても、社会との接点を持てて、緊張感もあり、認知症の予防にもつながると感じる。
- ・ 元気力アップ・サポーター制度が無かった方が、ボランティアをしようとする人たちだけなごやかだった。今は印をもらう目的と云う人が入って来てなんとなくギスギス。
- ・ 本制度は施設の運営者、同利用者、ボランティアサポーターなど三者共々そのありがたさを実感できる、良い制度だと思います。

【意見】

- ・ 活動手帳 100 まであるのだから、元気力アップのため、換金上限を考えてもらいたい。
- ・ 若い方でも元気力アップ・サポーターになれるとよいと思います。一緒に活動しても若い方にはポイントもなく申し訳ない気持ちになります。
- ・ 活動をふやしたいのですがどうしたらよいのですか。施設や事業所など直接行ってもよいのですか。
- ・ ボランティア活動を午前中して、午後からの活動は印が押せないのはどうしてですか。(3時間以上＝3スタンプ)午後から別の施設の場合も同様にしてほしい。
- ・ 以前に活動していた時はひとりで行動していました。近隣でサポーターの方がいらしたら、顔合わせなどをして、2～3人で行動することも時には良いと思います。グループ単位は、包括、とか、中学校又は小学校単位で。趣味の会の方はよろしいですね。
- ・ 交流会を年2回位開いたらどうでしょう。
- ・ 交付金を市内バス代が出るようにしてもらいたい。そうなれば、もっとボランティアがしやすい。
- ・ 活動手帳の交付を、もう少し簡素な手続きをすれば良いのでは。サポーターが増えると思うが…？
- ・ 1ポイント 300 円にしてほしい(ガソリン代等値上がりから)

アンケートにご協力いただきまして
ありがとうございました。