

相談したい

地域包括支援センター (裏表紙参照) ■開設時間：月曜～金曜 (祝日・年末年始除く) 午前8時30分～午後5時30分

新潟市が市内に30か所(各区3～5か所)のセンターを設置しています。高齢者が住み慣れた地域で安心して生活できるよう、主任介護支援専門員、社会福祉士、保健師などの専門職が中心となって、健康・福祉・介護など様々な面から高齢者を支援する機関です。

認知症に関する様々な相談にも対応しています。(裏表紙参照)



行政等の相談機関 ■開設時間：月曜～金曜 (祝日・年末年始除く) 午前8時30分～午後5時30分

①各区役所健康福祉課 介護保険や高齢者の福祉制度などに関する相談窓口です。

北区 健康福祉課	高齢介護係	025-387-1325	秋葉区 健康福祉課	高齢介護担当	0250-25-5679
	地域保健福祉担当	025-387-1345		地域保健福祉担当	0250-25-5695
	北地域保健福祉センター	025-387-1781		南区 健康福祉課	高齢介護担当
東区 健康福祉課	高齢介護担当	025-250-2320	地域保健福祉担当		025-372-6395
	地域保健福祉担当	025-250-2370	西区 健康福祉課	高齢介護担当	025-264-7330
	石山地域保健福祉センター	025-250-2901		地域保健福祉担当	025-264-7453
中央区 健康福祉課	高齢介護担当	025-223-7216		西地域保健福祉センター	025-264-7731
	地域保健福祉担当	025-223-7039	黒埼地域保健福祉センター	025-264-7474	
	東地域保健福祉センター	025-243-5312	西蒲区 健康福祉課	高齢介護担当	0256-72-8362
南地域保健福祉センター	025-285-2373	巻地域保健福祉センター		0256-72-7100	
江南区 健康福祉課	高齢介護担当	025-382-4383			
	地域保健福祉担当	025-382-4138			

②こころの健康センター こころの健康や精神疾患に関する相談窓口です。

内 容	電話番号
【電話相談】 月曜～金曜 午前8時30分～午後5時(祝日・年末年始除く)	025-232-5560

新潟県認知症コールセンター

認知症についての悩みや疑問について、相談員(認知症介護の専門家や経験者)がご相談をうかがいます。(相談費用は無料です)

相談電話	025-281-2783 にんしよな や み
相談時間	月曜～金曜 午前9時～午後5時(年末年始及び祝日除く)
所在地	中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ3階(新潟県社会福祉協議会内)

ケアマネジャー(介護支援専門員)

居宅介護支援事業所のケアマネジャー(介護支援専門員)が要介護者などからの相談に応じ、その心身の状況に応じた適切なサービスを利用できるよう、各種サービス事業者との連絡調整や介護サービス計画(ケアプラン)の作成を行います。

相談したい

認知症の人と家族の会

認知症の人と介護家族並びに「認知症」に関心を持つ人々による自主的な団体です。介護の悩み相談や情報交換など参加者の交流をはかるため、月1回「つどい」を実施しています。

お問い合わせ 認知症の人と家族の会 新潟県支部
新潟県糸魚川市竹ヶ花 45 金子方 電話/FAX 025-550-6640

認知症カフェ 福祉部地域包括ケア推進課へ 電話 025-226-1281

認知症の人とその家族、地域の人や専門職の人などが気軽に集い、楽しく過ごしながら仲間づくりや情報交換をする場です。同じ立場で経験を共有したり、参加者同士やスタッフで認知症の相談に応じることもあります。

開催場所や開催日、連絡先等は新潟市ホームページに掲載しています。



新潟市 認知症カフェ

検索

認知症サポーター

認知症サポーター養成講座（P.24 参照）を受講し、正しい知識と理解をもち、地域で認知症の人や家族に対してできる範囲で手助けする地域の応援者です。

近所や友人づきあいの中でさりげなく気にかける、困っていることがあれば親身に話をきいたり、認知症カフェなどの開催、参加の手助けなどの活動をしています。

認知症地域支援コーディネーター

認知症の人や家族から相談を受け、認知症の人やその家族の支援ニーズと認知症サポーターを中心とした支援をつなぐなどのコーディネートを行っています。

お問い合わせ 総合リハビリテーションセンター・みどり病院認知症疾患医療センター（P.17 参照）

おれんじサポート（認知症初期集中支援チーム）による支援

40歳以上の在宅生活をしている人が、認知症の症状などでお困りの場合、専門職からなる「支援チーム」が自宅を訪問し、必要な医療やサービスの導入やご家族への支援などを初期の段階で集中的に行うことで、自立生活をサポートします。

例えば…

- ・専門の病院を受診したいがうまく受診につながらない。
- ・介護保険サービスを利用したいがうまくつながらない。
- ・認知症による症状が強く、介護や対応に困っている。

⇒まずは、お近くの地域包括支援センターにご相談ください。（裏表紙参照）